



ФИЛИАЛНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТА №2

за проучване мнението на студентите от специалност „Маркетинг“
относно качеството на образователния продукт
учебна 2014/2015 година

Анкетата е проведена анонимно през учебната 2014/2015 година, сред студенти от III курс на специалност „Маркетинг“ на ПУ „Паисий Хилендарски“, Филиал-Смолян и има за цел да получи информация относно качеството и организацията на учебния процес и статуса на академичната среда във Филиала.

Резултатите са обобщени в таблици, към които има съпътстващ коментар.

Раздел първи: Обща информация. 31.58% от анкетираните студенти са от мъжки пол, а 68.42% от женски. 61.11% от запитаните споделят, че са били на по-голямата част от лекциите, а 16.67% - на всички. 22.22% пък признават, че посещенията са им по-редки. 16.67% посочват като отговор, че съумяват да посещават всички заложи в програмата упражнения, а 55.56% на по-голямата част. 27.78% признават, че посещенията са им по-редки. 16.67% от запитаните студенти заявяват, че са посещавали занятията, но 83.33% са принудени да работят и нямат време да ги посещават. 36.84% от запитаните имат много добър успех до момента. Отличниците са 26.32%, а тези с добър успех са 31.58%. Най-малък е броят на студентите с успех „среден“ – 5.26%.

Раздел втори: Учебен процес

На първо място се изследва доколко студентите са запознати с квалификационната характеристика на специалността, учебния план и учебните програми на дисциплините. Обобщените данни в показват, че 52.63% са напълно запознати, 36.84% са запознати само отчасти и 10.53% си признават, че не са запознати с квалификационната характеристика на специалността. От проведената анкета може да се види, че 73.68% от анкетираните студенти са напълно запознати с учебния план, 21.05% само от части, а 5.26% дават като отговор, че не са запознати с учебния план. 63.16% от студентите дават отговор, че са напълно запознати с учебните програми по дисциплините, които изучават, но останалите 36.84% посочват, че са запознати само отчасти.

По-голямата част от запитаните 47.37% са на мнение, че изучаваните учебни дисциплини спомагат за развитието на общата им култура, а 26.32% са по-умерени в това отношение и пак толкова (26.32%) смятат, че това е така, но само в известна степен. 38.89% са на мнение, че изучаваните учебни дисциплини спомагат на професионалната им подготовка, а 33.33% са по-умерени в това отношение, но за 27.78% това е така, но само в известна степен.

Според 31.58% от анкетираните студенти знанията и уменията, които придобиват и усвояват, са актуални и отразяват постиженията на науката. И пак според 31.58% това

е така във висока степен, но 36.84% считат, че това е така в известна степен. 36.84% от студентите смятат, че знанията и уменията, които усвояват, са актуални и ориентирани към потребностите на практиката. 31.58% заявяват, че знанията и уменията, които усвояват, са актуални във висока степен и пак според 31.58% това е така само в известна степен. Отрицателни становища по този въпрос няма.

Относно разписанието, по което се провежда учебният процес, 52.63% от запитаните са на мнение, че разписанието е добро и дава възможност за самостоятелна работа, а 31.58% са с по-умерено становище, но за 15.79% това е така, но само в известна степен. Според 21.05% от студентите, разписанието е напрегнато и ограничава възможностите за самостоятелна работа, и пак според 21.05% това е така във висока степен. 31.58% считат, че това е така в известна степен, а според 26.32% това не е така. Според 36.84% от студентите разписанието, по което се провежда учебният процес, е съобразено по-скоро с интересите и възможностите на преподавателите, отколкото с тези на студентите. Според 26.32% това е така във висока степен, 21.05% смятат, че това е така в известна степен, а 15.79% смятат, че това не е така.

Според 42.11% от анкетиранияте студенти лекциите са съдържателни и интересни. 36.84% от тях смятат, че това е така във висока степен, 21.05% смятат, че това е така в известна степен. Отрицателни становища по този въпрос няма. 22.22% от общо 100% от анкетиранияте студенти смятат, че лекциите са скучни и безинтересни в известна степен, но според останалите 77.78% лекциите не са скучни и безинтересни.

47.37% от анкетиранияте студенти споделят мнение, че упражненията, в които участват им позволяват да изградят способност за творческо мислене, 36.84% заявяват, че това е така във висока степен, а останалите 15.79% споделят, че това е така в известна степен. Според 47.37% упражненията, в които участват им позволяват да изградят способност за вземане на решения, 36.84% от анкетиранияте смятат, че това се случва във висока степен, а останалите 17.24% дават като мнение "в известна степен". Според 63.16% упражненията, в които участват им позволяват да изградят умения за работа в екип, 31.58% от анкетиранияте смятат, че това се случва във висока степен, но останалите 5.26% дават като мнение "в известна степен". 63.16% от анкетиранияте студенти дават като мнение, че упражненията, в които участват, им позволяват да изградят комуникативни умения, 31.58% изразяват мнение, че това им помага във висока степен, а останалите 5.26% считат, че това им помага в известна степен.

68.42% от анкетиранияте студенти дават мнение, че упражненията, в които участват, им позволява да изградят полезни и необходими умения, според 15.79% от запитаните, това е така във висока степен, а останалите 15.79% изразяват мнение, че това е така в известна степен. 5.26% от анкетиранияте студенти дават като мнение, че упражненията, в които участват, са самоцелни и безполезни, 10.53% изразяват мнение, че това е така в известна степен, а според 84.21% те не са самоцелни и безполезни.

От общо 100% от анкетиранияте 15.79% смятат, че библиотеката във Филиала разполага с необходимата литература, 26.32% са с умерено становище. За 52.63% това е така, но само в известна степен, а според 5.26% тя не разполага с необходимата литература. Според 73.68% от запитаните интернет услугите за достъпни за тях, но 21.05% са умерено позитивни по този въпрос, а останалите 5.26% смятат, че това е така, но само в известна степен. 36.84% от анкетиранияте студенти смятат, че административното обслужване е на добро равнище, но според 31.58%, то е такова във висока степен и пак за толкова (31.58%) това е така, но само в известна степен. Според

10.53% от запитаните във Филиала има условия за спорт във висока степен, 5.26% утвърдително дават отговор „да“, но 63.16% смятат, че това е така в известна степен, а останалите 21.05% дават отрицателен отговор. 36.84% от запитаните студенти са на мнение, че социалните условия са добре решени, но 21.05% са с по-умерено становище, а за 42.11% това е така, но само в известна степен.

Раздел трети: Организация на обучението

Според 68.42% от анкетираните, преподавателите са добре подготвени и познават новостите в научната област, в която работят, 15.79% от запитаните считат, че това е така във висока степен и пак толкова 15.79% смятат, че това е така, но само в известна степен. Резултатите от проучването сочат, че 84.21% от запитаните считат, че преподавателите са толерантни, комуникативни и мотивирани в работата си със студентите, но 10.53% дават мнение, че това е така във висока степен, а останалите 5.26% смятат, че това е така, но само в известна степен. Отрицателни становища по въпроса няма. 52.63% от запитаните считат, че материалната база е добра, но 21.05% дават мнение, че това е така във висока степен, а останалите 26.32% смятат, че това е така, но само в известна степен. 73.68% от запитаните считат, че учебно-техническите средства са съвременни и подпомагат учебния процес, но 10.53% дават мнение, че това е така във висока степен, а останалите 15.79% смятат, че това е така, но само в известна степен. От общо 100% от запитаните, 47.37% дават отговор, че учебно-помощните материали са достъпни и подпомагат обучението, но 31.58% изразяват мнение, че това е така във висока степен, а според 21.05% това е така, но само в известна степен.

Раздел четвърти: Академична среда

От общо 100% от запитаните, само 10.53% са имали възможност да участват в публични лекции, срещи с представители на науката, политиката, бизнеса, културата. 15.79% от запитаните са имали възможност да участват в студентски творчески инициативи, но останалите 84.21% дават отрицателен отговор. 10.53% от запитаните студенти, са имали възможност да участват в програми за обмен на студенти, а 89.47% - не. Само 5.26% от запитаните са имали възможност да участват в дискусии, кръгли маси, конференции, в проекти на преподавателските екипи.

От общо 100% от запитаните 21.05% дават отговор, че са запознати с научните изследвания на преподавателите и пак толкова (21.05%) изразяват мнение, че това е така във висока степен. Според 31.58% това е така, но само в известна степен, а останалите 26.32% дават отрицателен отговор. От общо 100% от запитаните 10.53% дават отговор, че са запознати с научноизследователската програма на Филиала, но 15.79% са с умерено становище, а според 47.37% това е така, но само в известна степен. 15.79% посочват, че са запознати с научните издания на Филиала, 10.53% изразяват мнение, че това е така във висока степен, но според 34.88% това е така, но само в известна степен.

Данните показват, че 57.89% от анкетираните споделят мнението, че във Филиала се преподава на високо академично равнище, 26.32% са с умерено становище, но за 15.79% това е така, но само в известна степен. 68.42% от запитаните са категорични, че във Филиала на ПУ „Паисий Хилендарски“ в Смолян се работи с добре подготвени и отдадени на работата си преподаватели, 21.05% смятат, че това е така във висока степен, но според 10.53% това е така, но само в известна степен. Според резултатите от анкетата, 63.16% от запитаните твърдо смятат, че във Филиала на ПУ „Паисий Хилендарски“ в Смолян се толерира творчество, инициатива и самостоятелно мислене,

26.32% са с по-умерено становище по този въпрос, но за 10.53% това е така, но само в известна степен. 57.89% от анкетираните студенти са на мнение, че във Филиала на ПУ „Паисий Хилендарски“ в Смолян се уважават индивидуалните способности и се насърчава индивидуалното развитие на студентите, но 26.32% смятат, че това е така във висока степен, а според останалите 15.79% това е така, но само в известна степен.

89.47% от запитаните отговарят, че са решили да учат във Филиала на ПУ „Паисий Хилендарски“ в Смолян, защото са имали възможност да получат образование по предпочитана специалност. 26.32% от студентите посочват, че са решили да учат във Филиала на ПУ „Паисий Хилендарски“ в Смолян, защото родителите им са настояли да продължат образованието си. 31.58% от запитаните студенти споделят мнението, че са решили да учат във Филиала на ПУ „Паисий Хилендарски“ в Смолян, защото приятелите и съучениците им учат тук. 94.74% от запитаните отговарят, че са решили да учат във Филиала на ПУ „Паисий Хилендарски“ в Смолян, защото е в района, в който са се родили и живеят. 100% от студентите посочват, че са решили да учат във Филиала на ПУ „Паисий Хилендарски“ в Смолян, защото е университет с традиции и авторитет.

89.47% от запитаните студенти заявяват, че са сигурни, че във Филиала на ПУ „Паисий Хилендарски“ в Смолян няма корумпирани преподаватели и служители, но останалите 10.53% не са сигурни в преценката си. Но нито един от отговорилите, че „не са сигурни“, не е описал конкретен случай на корупционен натиск, което поставя под съмнение обективността на тези отговори (10.53%).

От възможността да направят съответни препоръки и да изкажат своето мнение за подобряване организацията на учебния процес във Филиала се е възползвал само един студент.

Раздел първи.
Обща информация

1. Специалност: Маркетинг

Български език и английски език	<input type="radio"/> 0.00%
Български език и история	<input type="radio"/> 0.00%
Маркетинг	<input checked="" type="radio"/> 100.00%
Математика и информатика	<input type="radio"/> 0.00%
Туризъм -задочно	<input type="radio"/> 0.00%
Туризъм -редовно	<input type="radio"/> 0.00%
Начална училищна педагогика с чужд език (АЕ)	<input type="radio"/> 0.00%
История и география	<input type="radio"/> 0.00%
Екология и опазване на околната	<input type="radio"/> 0.00%

2. Курс: трети

I курс	<input type="radio"/> 0.00%
II курс	<input type="radio"/> 0.00%
III курс	<input checked="" type="radio"/> 100.00%
IV курс	<input type="radio"/> 0.00%

3. Пол

Мъж	<input checked="" type="radio"/> 31.58%
жена	<input checked="" type="radio"/> 68.42%

4. Посещение на лекции

всички лекции	<input checked="" type="radio"/> 16.67%
по-голямата част	<input checked="" type="radio"/> 61.11%
по-малката част	<input checked="" type="radio"/> 22.22%
ниито една	<input type="radio"/> 0.00%

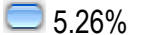
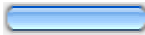
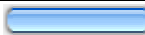

5. Посещение на упражнения

всички упражнения	<input checked="" type="radio"/> 16.67%
по-голямата част	<input checked="" type="radio"/> 55.56%
по-малката част	<input checked="" type="radio"/> 27.78%
ниито едно	<input type="radio"/> 0.00%

6. Ако не сте посещавали занятията, причините за това са:

трябва да работя и нямам време	<input checked="" type="radio"/> 83.33%
мога да се подготвя и сам(а)	<input type="radio"/> 0.00%
не са ми интересни	<input type="radio"/> 0.00%
посещавал съм занятията	<input checked="" type="radio"/> 16.67%

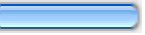
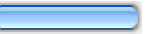

7. Успех от следването до момента:

среден	 5.26%
добър	 31.58%
мн. добър	 36.84%
отличен	 26.32%

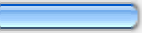
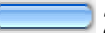

Раздел втори: Учебен процес

Запознати ли сте с:

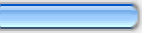


8. квалификационната характеристика на специалността си:

да	 52.63%
частично	 36.84%
не	 10.53%

9. учебния план, по който се обучавате:





да	 73.68%
частично	 21.05%
не	 5.26%

10. учебните програми на дисциплините, които изучавате:

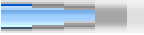



да	 63.16%
частично	 36.84%
не	 0.00%

Смятате ли, че учебните дисциплини, които изучавате, допринасят за:

11. развитието на общата Ви култура:

да	 47.37%
във висока степен	 26.32%
в известна степен	 26.32%
не	 0.00%

12. на професионалната Ви подготовка:

да	 38.89%
във висока степен	 33.33%
в известна степен	 27.78%
не	 0.00%

Според Вас знанията и уменията, които усвоявате, са:

13. актуални и отразяват постиженията на науката:

да	 31.58%
във висока степен	 31.58%

в известна степен	36.84%
не	0.00%

14. актуални и ориентирани към потребностите на практиката:

да	36.84%
във висока степен	31.58%
в известна степен	31.58%
не	0.00%

15. анахронични и самоцелни:

да	0.00%
във висока степен	15.79%
в известна степен	36.84%
не	47.37%

Разписанието, по което се провежда учебният процес, е:

16. добро и дава възможност за самостоятелна работа:

да	52.63%
във висока степен	31.58%
в известна степен	15.79%
не	0.00%

17. напрегнато и ограничава възможностите за самостоятелна работа:

да	21.05%
във висока степен	21.05%
в известна степен	31.58%
не	26.32%

18. съобразен по-скоро с интересите и възможностите на преподавателите, отколкото с тези на студентите:

да	36.84%
във висока степен	26.32%
в известна степен	21.05%
не	15.79%

Лекциите, които посещавате, са:

19. съдържателни и интересни:

да	42.11%
във висока степен	36.84%
в известна степен	21.05%

не	0.00%
----	-------

20. скучни и безинтересни:

да	0.00%
във висока степен	0.00%
в известна степен	22.22%
не	77.78%

Упражненията, в които участвате, позволяват да изградите:

21. способност за творческо мислене:

да	47.37%
във висока степен	36.84%
в известна степен	15.79%
не	0.00%

22. способност за вземане на решения:

да	47.37%
във висока степен	36.84%
в известна степен	15.79%
не	0.00%

23. умения за работа в екип:

да	63.16%
във висока степен	31.58%
в известна степен	5.26%
не	0.00%

24. комуникативни умения:

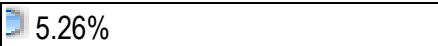



да	63.16%
във висока степен	31.58%
в известна степен	5.26%
не	0.00%

Самостоятелните и екипните задачи, (реферати, домашни работи, курсови проекти и др.) са:

25. полезни и необходими:

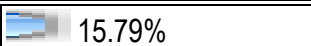
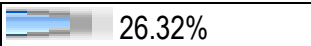


да	68.42%
във висока степен	15.79%
в известна степен	15.79%
не	0.00%

26. самоцелни и безполезни:

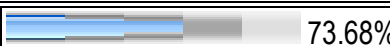
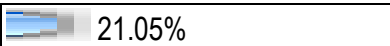


да	 5.26%
във висока степен	 0.00%
в известна степен	 10.53%
не	 84.21%

Намирате ли, че:





27. библиотеката във Филиала разполага с необходимата Ви литература:

да	 15.79%
във висока степен	 26.32%
в известна степен	 52.63%
не	 5.26%




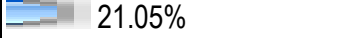
28. интернет услугите са достъпни за Вас:

да	 73.68%
във висока степен	 21.05%
в известна степен	 5.26%
не	 0.00%

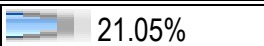

29. административното обслужване е на добро равнище:

да	 36.84%
във висока степен	 31.58%
в известна степен	 31.58%
не	 0.00%

30. във Филиала има условия за спорт:

да	 5.26%
във висока степен	 10.53%
в известна степен	 63.16%
не	 21.05%





31. социалните условия (стипендии, общежития, стол, почивна база) са добре решени:

да	 36.84%
във висока степен	 21.05%
в известна степен	 42.11%
не	 0.00%





Раздел трети: Организация на обучението

Смятате ли, че:

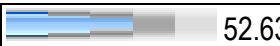



32. преподавателите Ви са добре подготвени и познават новостите в научната област, в която работят:

да	 68.42%
във висока степен	 15.79%
в известна степен	 15.79%
не	 0.00%





33. преподавателите Ви са толерантни, комуникативни и мотивирани в работата си със студентите:

да	 84.21%
във висока степен	 10.53%
в известна степен	 5.26%
не	 0.00%





34. материалната база е добра:

да	 52.63%
във висока степен	 21.05%
в известна степен	 26.32%
не	 0.00%

35. учебно-техническите средства са съвременни и подпомагат учебния процес:

да	 73.68%
във висока степен	 10.53%
в известна степен	 15.79%
не	 0.00%



36. учебниците и учебно-помощните материали са достъпни и подпомагат обучението Ви:

да	 47.37%
във висока степен	 31.58%
в известна степен	 21.05%
не	 0.00%



Раздел четвърти: Академична среда

Участвали ли сте в:



37. публични лекции, срещи с представители на науката, политиката, бизнеса, културата:

да	 10.53%
не	 89.47%



38. студентски творчески инициативи

да	 15.79%
не	 84.21%



39. програми за обмен на студенти:

да	 10.53%
не	 89.47%

40. дискусии, кръгли маси, конференции:





да	 5.26%
не	 94.74%

41. проекти на преподавателските екипи:



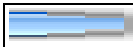

да	 5.26%
не	 94.74%

Запознати ли сте с:



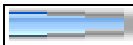

42. научните изследвания на преподавателите Ви:

да	 21.05%
във висока степен	 21.05%
в известна степен	 31.58%
не	 26.32%

43. научноизследователската програма на Филиала:





да	 10.53%
във висока степен	 15.79%
в известна степен	 47.37%
не	 26.32%

44. научните издания на Филиала:





да	 15.79%
във висока степен	 10.53%
в известна степен	 47.37%
не	 26.32%

Споделяте ли мнението, че във Филиала на Пловдивския университет "Паисий Хилендарски" в Смолян се:





45. преподава на високо академично равнище:

да	 57.89%
във висока степен	 26.32%
в известна степен	 15.79%
не	 0.00%

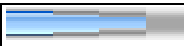



46. работи с добре подготвени и отдадени на работата си преподаватели:

да	 68.42%
във висока степен	 21.05%
в известна степен	 10.53%
не	 0.00%

47. толерира творчеството, инициативата, самостоятелното мислене:

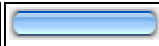

да	 63.16%
във висока степен	 26.32%
в известна степен	 10.53%
не	 0.00%

48. уважават индивидуалните способности и се насърчава индивидуалното развитие на студентите:



да	 57.89%
във висока степен	 26.32%
в известна степен	 15.79%
не	 0.00%

Вие решихте да учите във Филиала на ПУ "Паисий Хилендарски" - Смолян, защото:



49. има възможност да получите образование по предпочитана специалност:

да	 89.47%
не	 10.53%

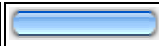

50. родителите Ви настояват да продължите образованието си:

да	 26.32%
не	 73.68%



51. приятелите и съучениците Ви учат тук:

да	 31.58%
не	 68.42%

52. е в района, в който сте роден(а) и живееете:

да	 94.74%
не	 5.26%

53. е висше училище с традиции и авторитет:

да	 100.00%
не	 0.00%

Вие сте:

54. сигурни, че има корумпирани преподаватели и служители във Филиала, защото сте били потърпевш на корупционен натиск:

да	<input type="radio"/> 0.00%
не	<input checked="" type="radio"/> 100.00%

55. сигурни, че няма корумпирани преподаватели и служители във Филиала:

да	<input checked="" type="radio"/> 89.47%
не	<input type="radio"/> 10.53%

56. Вашите препоръки за подобряване организацията на учебния процес във Филиала са:

Общо отговори	-	1
1. Стимулиране на студентите чрез нововъведения.		