



## ФИЛИАЛНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

# АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТА №2

**за проучване мнението на студентите от специалност  
„Информационни технологии, математика и образователен  
мениджмънт”, относно качеството на образователния продукт**

за учебната 2014/2015 година

Анкетата е анонимна, и е проведена сред студенти от трети курс на специалност „Информационни технологии, математика и образователен мениджмънт“ на ПУ „Паисий Хилендарски”, Филиал-Смолян.

**Анкета №2** има за цел да събере информация относно качеството и организацията на учебния процес, и статуса на академичната среда във Филиала. Резултатите от нея са дадени в таблици в края на този съпътстващ към тях коментар.

Отличен успех до момента имат 27,27% от анкетиранияте студенти, а 54,55% са с много добър и 18,18% – с добър успех.

На първо място се изследва доколко студентите са посещавали редовно лекциите и упражненията. По този въпрос процентното съотношение е: „всички“ или „по-голямата част“ от лекциите (така и при упражненията) – 90,91%. Показателно е, че няма студенти, които да не са посетили нито едно упражнение или лекция. На въпроса „Ако не сте посещавали занятията, причините за това са:“, анкетиранияте отговарят с 25% „посещавал съм занятията“, 62,50% – „трябва да работя и нямам време“. А останалите 12,50 дават отговора – „мога да се подготвя и сам“. Всичко това говори, че няма немотивирани студенти в тази специалност.

В раздел „Учебен процес“, в съответствие с очакванията, данните показват, че максимален процент от анкетиранияте (100%) са изцяло запознати с квалификационната характеристика на специалността, т.е. няма студенти, които да не са запознати с нея.

Отново 100% процента са тези, които са напълно запознати с конкретния учебен план и с конкретните учебни програми (81,82%) на дисциплините. Това е резултат от факта, че и през настоящата учебна година Учебните планове на специалностите са публикувани в специализирания сайт на Филиала.

Във връзка с разглеждания въпрос се поставя и въпросът за разписанието, по което се провежда учебния процес. Над половината от анкетиранияте (72,73%) твърдо смятат, че разписанието, по което се обучават не е добро и не им дава възможност за самостоятелна работа (и 18,18% отговарят с „да“ или „във висока степен“). В същото време, относително висок (63,63%) е процентът на тези, които смятат, че учебното разписание е съобразено по-скоро с интересите на преподавателите, отколкото с

интересите на студентите. Останалите 36,37% се разпределят както следва: 9,09% – „в известна степен“ и 27,28% – „не“.

Следващият акцент в анкетата се явява съдържанието на преподавания материал. Висок процент от анкетираният поддържа твърдението, че дисциплините, които изучават допринасят за развитието на общата им култура: с отговор „да“ или „във висока степен“ са 80%, а останалите 20% отговарят – „в известна степен“; за професионалната им подготовка – с положителни два отговора са 88,89%. 80% от анкетираният студенти заявяват, че знанията и уменията, които усвояват в процеса на обучение отразяват преди всичко постиженията на науката, и също 80% от студентите смятат, че те са насочени към потребностите на практиката. Тези цифри разбират се са изключително високи, което показва, че няма неудовлетворени студенти във Филиала. А 50% твърдо стоят зад позицията, че обучението, в което участват не е анахронично и самоцелно.

Важно място в анкетата заемат въпросите, свързани с начина на поднасяне на информацията и воденето на лекциите и семинарните занятия.

90,91% от студентите намират посещаваните от тях лекции за съдържателни и интересни. Подобно е отношението и към семинарните занятия, които според анкетираният развиват най-вече умения за работа в екип (90,91%) и комуникативни умения (90,91%). На следващо място са поставени способността за вземане на решения (90,91%) и способността за творческо мислене (100%).

Не по-малко важни са въпросите, свързани с материалната база и достъпът до услуги във Филиала. След анализ на получените резултати обосновано може да се направи извод за преобладаващите положителни становища по зададените въпроси. Особено ярко се очертава незадоволството от наличие на условия за спорт (80%). Прави впечатление възможността за свободен и неограничен достъп до интернет (90,91%), което е много добър показател за обучението по ИТ.

Специално внимание заслужава и въпросът за литературата в библиотеката на Филиала. Очевидна е тенденцията на засилване на интереса към библиотеката и необходимостта от учебна или странична литература с преминаването в по-горен курс. От общо 100% от анкетираният 9,09% твърдо смятат, че библиотеката разполага с необходимата литература а 81,82% – не. Останалите 9,09% са с умерено становище (отговарят с „в известна степен“).

За социалните условия (стипендии, общежития, стол, почивна база) дали са добре решени, студентските отговори са обезпокоителни, тъй като 9,09% отговарят с „във висока степен“, а всички останали – 90,91% казват категорично „не“.

Във връзка с организацията на учебния процес се поставят и въпроси, свързани с подготовката и мотивацията на преподавателите както и тяхното отношение към студентите в процеса на работа.

Процентът на одобрението на подготовката и професионалните способности на преподавателите сред анкетираният студенти е 100%. Максимален е и процентът на тези, които са съгласни с твърдението, че преподавателите им са толерантни, комуникативни и мотивирани в работата си (90,91%).

Като част от въпроса за академичната среда се изследва и мнението на студентите за качеството и нивото на получаваното образование както и за цялостния авторитет и престиж на ПУ „П. Хилендарски“, Филиал-Смолян. Преобладаващата част от запитаните споделят категорично или „във висока степен“ мнението, че в университета се

преподава на високо академично равнище (80%). Подобно е отношението и към работата на преподавателите (90%). В същото време се забелязва същата категорична подкрепа към методите и формите на работа целящи да толерират и развият творчеството, инициативността и индивидуалните способности у студентите – 77,78%. Според останалите анкетирани: за 11,11% това е така, но само „в известна степен“, а 11,11% дават отговор „не“.

Специално внимание заслужава отношението на обучаващите се към специалността, по която се обучават, кое стои в основата на мотивацията им да изберат Филиала. Всички от запитаните (100%) заявяват, че са избрали ПУ „П. Хилендарски“, Филиал-Смолян, поради възможността да се обучават по предпочитаната от тях специалност. Също голямо значение има и това, че Филиалът е в района, в който те са родени или живеят – 60%. Иначе се отличава тяхното самостоятелно взето решение за обучението именно тук (отговорите „не“ на въпроси №50 и №51).

Радващо е, че като цяло преобладава положителната оценка за начина, по който протича учебния процес, макар някои препоръки за неговото подобряване, дадени от студентите в специалността.

## Раздел първи.

### Обща информация



#### 1. Специалност

Български език и английски език	-	<input type="radio"/>	0.00%
Български език и история	-	<input type="radio"/>	0.00%
Маркетинг	-	<input type="radio"/>	0.00%
ИТМОМ	-	<input checked="" type="radio"/>	100.00%
Туризъм -задочно	-	<input type="radio"/>	0.00%
Туризъм -редовно	-	<input type="radio"/>	0.00%
Начална училищна педагогика с чужд език (АЕ)	-	<input type="radio"/>	0.00%
История и география	-	<input type="radio"/>	0.00%
Екология и опазване на околната	-	<input type="radio"/>	0.00%



#### 2. [\*] Курс:

I курс	-	<input type="radio"/>	0.00%
II курс	-	<input type="radio"/>	0.00%
III курс	-	<input checked="" type="radio"/>	100.00%
IV курс	-	<input type="radio"/>	0.00%



#### 3. Пол

Мъж	-	<input checked="" type="radio"/>	44.44%
жена	-	<input checked="" type="radio"/>	55.56%



#### 4. Посещение на лекции

всички лекции	-	<input type="radio"/>	9.09%
по-голямата част	-	<input checked="" type="radio"/>	81.82%
по-малката част	-	<input type="radio"/>	9.09%
ниито една	-	<input type="radio"/>	0.00%



#### 5. Посещение на упражнения

всички упражнения	-	<input type="radio"/>	9.09%
по-голямата част	-	<input checked="" type="radio"/>	81.82%
по-малката част	-	<input type="radio"/>	9.09%
ниито едно	-	<input type="radio"/>	0.00%



#### 6. Ако не сте посещавали занятията, причините за това са:

трябва да работя и нямам време	-	<input checked="" type="radio"/>	62.50%
мога да се подготвя и сам(а)	-	<input type="radio"/>	12.50%
не са ми интересни	-	<input type="radio"/>	0.00%
посещавал съм занятията	-	<input checked="" type="radio"/>	25.00%



#### 7. [\*] Успех от следването до момента:

среден	-	<input type="radio"/>	0.00%
добър	-	<input checked="" type="radio"/>	18.18%

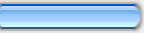
мн. добър -  54.55%


отличен -  27.27%

**Раздел втори: Учебен процес**

**9. Запознати ли сте с:**


**8. квалификационната характеристика на специалността си:**


да -  100.00%

частично -  0.00%

не -  0.00%

**9. учебния план, по който се обучавате:**

да -  100.00%

частично -  0.00%

не -  0.00%

**10. учебните програми на дисциплините, които изучавате:**

да -  72.73%

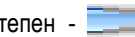
частично -  9.09%

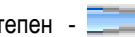
не -  18.18%

**Смятате ли, че учебните дисциплини, които изучавате, допринасят за:**

**11. развитието на общата Ви култура:**

Да -  60.00%

във висока степен -  20.00%

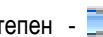
в известна степен -  20.00%

Не -  0.00%

**12. на професионалната Ви подготовка:**

Да -  55.56%

във висока степен -  33.33%

в известна степен -  11.11%

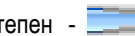
Не -  0.00%

**Според Вас знанията и уменията, които усъвявате, са:**

**13. актуални и отразяват постиженията на науката:**

Да -  50.00%

във висока степен -  30.00%

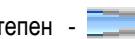
в известна степен -  20.00%

Не -  0.00%

**14. актуални и ориентирани към потребностите на практиката:**

Да -  40.00%

във висока степен -  40.00%

в известна степен -  20.00%

Не - 0.00%

**15. анахронични и самоцелни:**

Да - 10.00%

във висока степен - 10.00%

в известна степен - 30.00%

Не - 50.00%

**Разписанието, по което се провежда учебният процес, е:**

**16. добро и дава възможност за самостоятелна работа:**

Да - 9.09%

във висока степен - 9.09%

в известна степен - 9.09%

Не - 72.73%

**17. напрегнато и ограничава възможностите за самостоятелна работа:**

Да - 27.27%

във висока степен - 9.09%

в известна степен - 18.18%

Не - 45.45%

**18. съобразен по-скоро с интересите и възможностите на преподавателите, отколкото с тези на студентите:**

Да - 45.45%

във висока степен - 18.18%

в известна степен - 9.09%

Не - 27.27%

**Лекциите, които посещавате, са:**

**19. съдържателни и интересни:**

Да - 36.36%

във висока степен - 54.55%

в известна степен - 9.09%

Не - 0.00%

**20. скучни и безинтересни:**

Да - 0.00%

във висока степен - 0.00%

в известна степен - 27.27%

Не - 72.73%

**Упражненията, в които участвате, позволяват да изградите:**

**21. способност за творческо мислене:**

Да - 0.00%

във висока степен - 45.45%

в известна степен - 54.55%  
Не - 0.00%

**22. способност за вземане на решения:**

Да - 9.09%  
във висока степен - 27.27%  
в известна степен - 63.64%  
Не - 0.00%

**23. умения за работа в екип:**

Да - 0.00%  
във висока степен - 36.36%  
в известна степен - 54.55%  
Не - 9.09%

**24. комуникативни умения:**

Да - 0.00%  
във висока степен - 27.27%  
в известна степен - 63.64%  
Не - 9.09%

**Самостоятелните и екипните задачи, (реферати, домашни работи, курсови проекти и др.) са:**

**25. полезни и необходими:**

Да - 0.00%  
във висока степен - 70.00%  
в известна степен - 30.00%  
Не - 0.00%

**26. самоцелни и безполезни:**

Да - 0.00%  
във висока степен - 10.00%  
в известна степен - 40.00%  
Не - 50.00%

**Намирате ли, че:**

**27. библиотеката във Филиала разполага с необходимата Ви литература:**

Да - 9.09%  
във висока степен - 0.00%  
в известна степен - 9.09%  
Не - 81.82%

**28. [\*] интернет услугите са достъпни за Вас:**

Да - 72.73%  
във висока степен - 18.18%

в известна степен - 9.09%

Не - 0.00%

**29. административното обслужване е на добро равнище:**

Да - 9.09%

във висока степен - 0.00%

в известна степен - 9.09%

Не - 81.82%

**30. във Филиала има условия за спорт:**

Да - 0.00%

във висока степен - 0.00%

в известна степен - 20.00%

Не - 80.00%

**31. социалните условия (стипендии, общежития, стол, почивна база) са добре решени:**

Да - 0.00%

във висока степен - 9.09%

в известна степен - 0.00%

Не - 90.91%

**Раздел трети: Организация на обучението**

Смятате ли, че:

**32. преподавателите Ви са добре подготвени и познават новостите в научната област, в която работят:**

Да - 36.36%

във висока степен - 63.64%

в известна степен - 0.00%

Не - 0.00%

**33. преподавателите Ви са толерантни, комуникативни и мотивирани в работата си със студентите:**

Да - 54.55%

във висока степен - 36.36%

в известна степен - 9.09%

Не - 0.00%

**34. материалната база е добра:**

Да - 20.00%

във висока степен - 0.00%

в известна степен - 10.00%

Не - 70.00%

**35. учебно-техническите средства са съвременни и подпомагат учебния процес:**

Да - 9.09%

във висока степен - 9.09%

в известна степен - 18.18%




Не -  63.64%

**36. учебниците и учебно-помощните материали са достъпни и подпомагат обучението Ви:**

Да -  18.18%

във висока степен -  0.00%


в известна степен -  18.18%

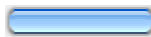
Не -  63.64%

**Раздел четвърти: Академична среда**

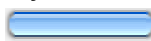
**18.Участвали ли сте в:**


**37. публични лекции, срещи с представители на науката, политиката, бизнеса, културата:**

да -  44.44%

не -  55.56%


**38. студентски творчески инициативи**

да -  66.67%

не -  33.33%

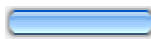
**39. програми за обмен на студенти:**

да -  11.11%

не -  88.89%

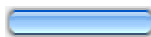
**40. дискусии, кръгли маси, конференции:**

да -  11.11%

не -  88.89%

**41. проекти на преподавателските екипи:**

да -  22.22%

не -  77.78%

**Запознати ли сте с:**

**42. научните изследвания на преподавателите Ви:**

Да -  0.00%


във висока степен -  0.00%

в известна степен -  60.00%

Не -  40.00%

**43. научноизследователската програма на Филиала:**

Да -  0.00%

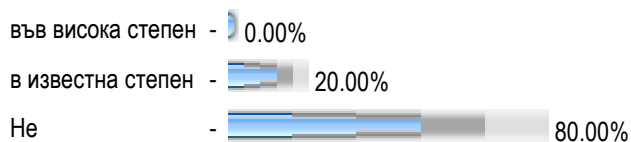
във висока степен -  0.00%

в известна степен -  30.00%

Не -  70.00%

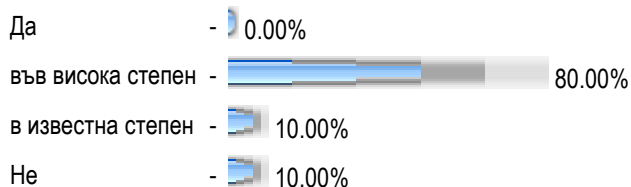
**44. научните издания на Филиала:**

Да -  0.00%

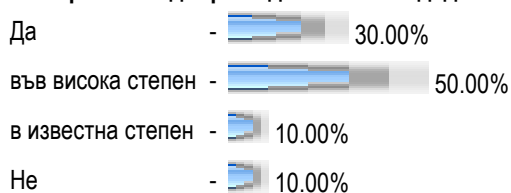


**Споделяте ли мнението, че във Филиала на Пловдивския университет "Паисий Хилендарски" в Смолян се:**

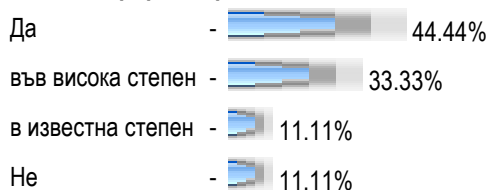
**45. преподава на високо академично равнище:**



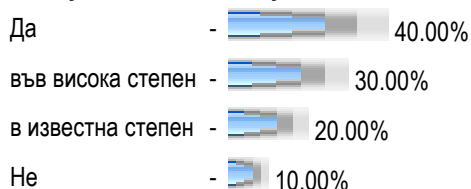
**46. работи с добре подготвени и отдадени на работата си преподаватели:**



**47. толерира творчеството, инициативата, самостоятелното мислене:**

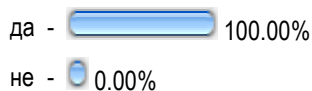


**48. уважават индивидуалните способности и се насърчава индивидуалното развитие на студентите:**

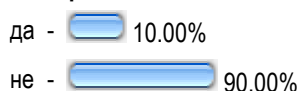


**Вие решихте да учите във Филиала на ПУ "Паисий Хилендарски" - Смолян, защото:**

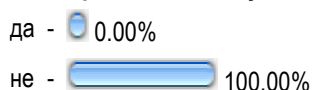
**49. има възможност да получите образование по предпочитана специалност:**



**50. родителите Ви настояват да продължите образованието си:**




**51. приятелите и съучениците Ви учат тук:**



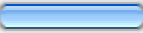
**52. е в района, в който сте роден(а) и живеете:**

да -  60.00%

не -  40.00%

**53. е висше училище с традиции и авторитет:**

да -  10.00%

не -  90.00%

**Вие сте:**

**54. сигурни, че има корумпирани преподаватели и служители във Филиала, защото сте били потърпевш на корупционен натиск:**

да -  60.00%

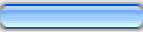
не -  40.00%

**55. опишете конкретния случай на корупция**

**Общо Отговори - 1**

**56. сигурни, че няма корумпирани преподаватели и служители във Филиала:**

да -  28.57%

не -  71.43%

**57. Вашите препоръки за подобряване организацията на учебния процес във Филиала са:**

- да се подобри учебното разписание и отопление, условията в общежитието също,
- да се намери начин за отопление в ледените аудитории, да се мине към друг доставчик на Интернет-засега в града най-качествен нет предлага Еском, да се актуализира информатичната л-ра в библиотеката
- адекватна на времето компютърна литература и компютърно оборудване за лекции и упражнения; да се вземат мерки за отопление, по-справедливо разпределение на стипендиите и подобряване на отношението на учебен отдел
- в библиотеката да има нужната литература за нашата специалност и ново компютърно оборудване за провеждане на часовете ни, за да бъдем адекватни на времето в което живеем!
- да се подменят спортните съоръжения