



ФИЛИАЛНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

РЕЗУЛТАТИ И АНАЛИЗ НА АНКЕТА №2

*за изследване на студентското мнение относно качеството
на образователния продукт
2012-2013 г.*

Специалност **ТУРИЗЪМ**

В анкетата са участвали общо 60 студенти (първи курс - 21, втори курс – 14, трети – 12 и четвърти курс – 13), от които – 36 % мъже и 64 % жени.


I курс - 21  35.00%

II курс - 14  23.33%

III курс - 12  20.00%

IV курс - 13  21.67%

Мъж - 21  35.59%


жена - 38  64.41%

Раздел първи: Обща информация:

Показателно е, че 51 % от студентите присъстват на всички лекции, а 44 % - на всички упражнения. 46 % от студентите посещават по-голямата част от лекциите, а 41% - по-голямата част от упражненията. Няма студент, който да не е посетил нито една лекция и упражнение. Като причина за непосещението на част от лекциите и упражненията 27 % изтъкват, че работят и учат.

всички лекции - 29  50.88%

по-голямата част - 26  45.61%

по-малката част - 2  3.51%

ниито една - 0 0.00%

всички упражнения - 26 44.07%

по-голямата част - 24 40.68%

по-малката част - 9 15.25%

ниито едно - 0 0.00%

трябва да работя и нямам време - 15 27.27%

мога да се подготвя и сам(а) - 5 9.09%

не са ми интересни - 3 5.45%

посещавал съм занятията - 32 58.18%

По отношение на успеха им: 13 % са с отличен успех, 42 % са студентите с много добър, 40 % с добър и 5 % са със среден. Мнозинството студенти са с много добър и добър успех.

среден - 3 5.00%

добър - 24 40.00%

мн. добър - 25 41.67%

отличен - 8 13.33%


Раздел втори: Учебен процес:

Запознати ли сте с квалификационната характеристика на специалността си:

Впечатляващо е, че 77 % са запознати с квалификационната характеристика на специалността. Само 18 % са запознати частично, а 5 % от студентите не са запознати с квалификационната характеристика.

да - 44 77.19%

частично - 10  17.54%

не - 3  5.26%

Важно е, че 75 % са запознати с учебния план, 18 % са частично запознати с него, 7 % от студенти не познават учебния план.

да - 41  74.55%


частично - 10  18.18%

не - 4  7.27%

По отношение на учебните програми: 68 % са запознати с тях, 28.5 % са частично запознати, а 3.5 % не познават учебните програми на дисциплините, които изучават.


да - 38  67.86%


частично - 16  28.57%

не - 2  3.57%

От анкетираните 48 % смятат, че учебните дисциплини, които изучават, **допринасят за развитието на общата им култура**, а 27 % смятат, че това е във висока степен.

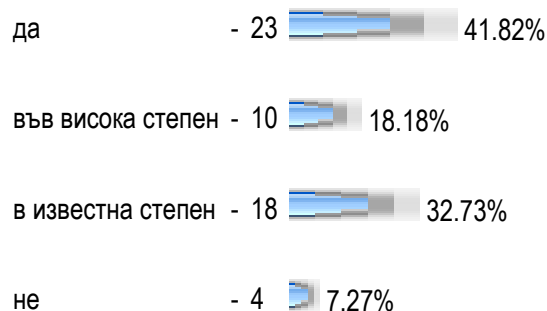
да - 27  48.21%

във висока степен - 15  26.79%

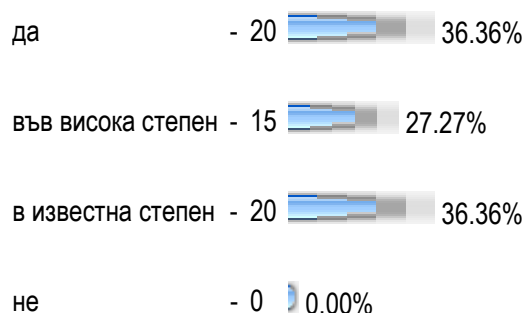
в известна степен - 12  21.43%

не - 2  3.57%

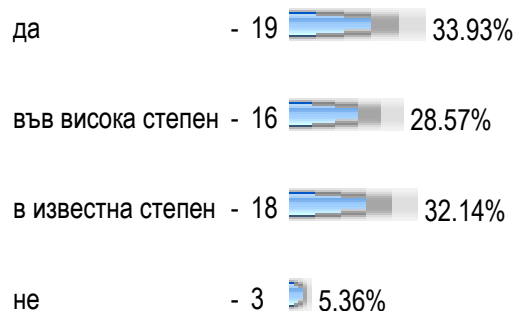
На въпроса „Смятате ли, че учебните дисциплини, които изучавате допринасят за развитието на професионалната Ви подготовка?“ 42 % отговарят положително, 18 % във висока степен и в известна степен – 33 %, което показва, че дисциплините, които са включени в учебния план, допринасят за развитието на професионалната им подготовка.



Във връзка с **актуалността на учебния процес**: 36 % смятат, че знанията и уменията, които усвояват, са актуални и отразяват постиженията на науката, 27 % че това е във висока степен, а 36 % смятат, че това е в известна степен.



По отношение на **практическата насоченост на образователния процес**: 34 % отговарят, че знанията и уменията, които усвояват, **са актуални и ориентирани към потребностите на практиката**, 29 % смятат, че това е във висока степен, а 32 % преценяват, че това е така в известна степен.



20 % от анкетираните смятат че знанията и уменията, които усвояват не са анахронични и самоцелни, а всички останали – отговарят положително.



в известна степен - 21 38.89%

не - 11 20.37%

На въпроса за **учебното разписание** данните са следните: 29 % смятат, че то е добро и даващо възможност за самостоятелна работа, 22 % смятат, че то е добро във висока степен или в известна степен (29 %). Само и 20 % от студентите отговарят отрицателно, което показва, че учебното разписание е възприемано като цяло добре, макар че има и критични мнения.

да - 16 29.09%

във висока степен - 12 21.82%

в известна степен - 16 29.09%

не - 11 20.00%

Пак във връзка с учебното разписание 20% от анкетираните студенти отговарят, че то е **напрегнато и ограничава възможностите за самостоятелна работа**, докато 25 % - не са съгласни с това становище.

да - 11 20.00%

във висока степен - 5 9.09%

в известна степен - 25 45.45%

не - 14 25.45%

38 % от анкетираните мислят, че учебното разписание е **съобразено по-скоро с интересите на преподавателите отколкото с тези на студентите**, 11 % смятат, че това е така във висока степен, 22 % отговарят, че това не е така и 29 % смятат, че това е така само в известна степен. Високият процент на скептично настроените анкетирани е важен показател, че трябва да се има предвид и мнението на студентите, изразявано най-вече на заседанията на Студентски съвет.

да - 21 38.18%

във висока степен - 6 10.91%

в известна степен - 16 29.09%

не - 12 21.82%

По отношение на лекциите: 39 % мислят, че **лекциите са съдържателни и интересни**, 39 % смятат, че е така във висока степен и само 1.75% - отговарят отрицателно.

да - 22 38.60%

във висока степен - 22 38.60%

в известна степен - 12 21.05%

не - 1 1.75%

Във връзка с упражненията: 38 % от анкетираните смятат, че те им позволяват да изградят **способност за творческо мислене**, 29 % считат, че това е така в известна степен, 22 % отговарят, че това е така във висока степен, с не отговарят 11%. Данните свидетелстват за необходимостта от упражнения.

да - 21 38.18%

във висока степен - 12 21.82%

в известна степен - 16 29.09%

не - 6 10.91%

Пак за упражненията: 35 % от студентите мислят, че те им позволяват да изградят **способност за вземане на решения**, 29 % считат, че това е така във висока степен и само 18 % отговарят отрицателно, т.е. **повече от половината от анкетираните са категорични, че упражненията им помагат да изградят способност за вземане на решения.**

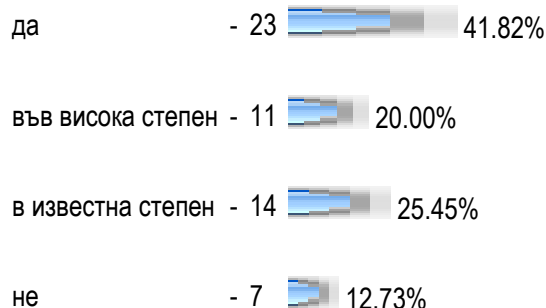
Да - 19 34.55%

във висока степен - 16 29.09%

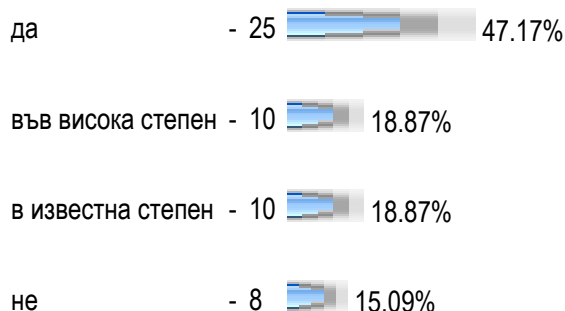
в известна степен - 10 18.18%

не - 10 18.18%

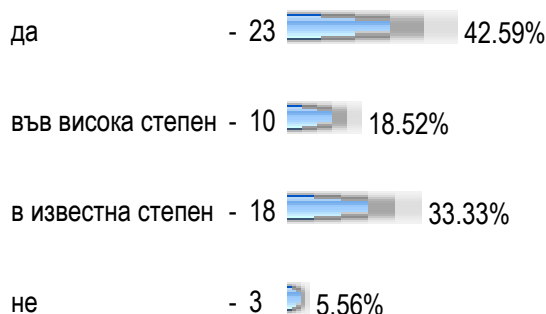
Отново за упражненията: 42 % отговарят, че упражненията им позволяват да **изградят умения за работа в екип**, 25 % мислят, че това е така в известна степен, 20 % смятат, че това е факт във висока степен, а останалите отговарят с не. Положителните отговори доказват необходимостта от упражнения, които са полезни за изграждане на умения за работа в екип.



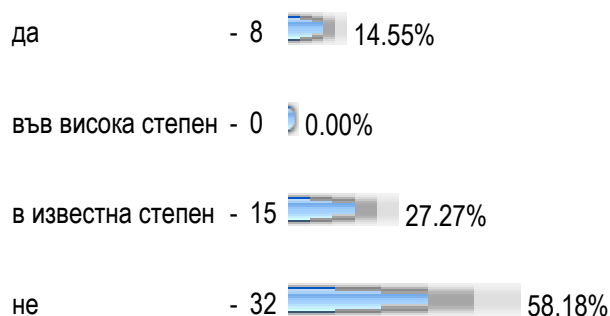
Относно **комуникативните умения**: 47 % смятат, че упражненията им позволяват да изградят такива, 19 % отговарят, че това е така във висока степен, 19 % считат, че това е така в известна степен, а 15 % мислят, че това не е така. Показателен е общият брой положителни отговори за необходимостта от упражнения за придобиване на по-голяма комуникативност.



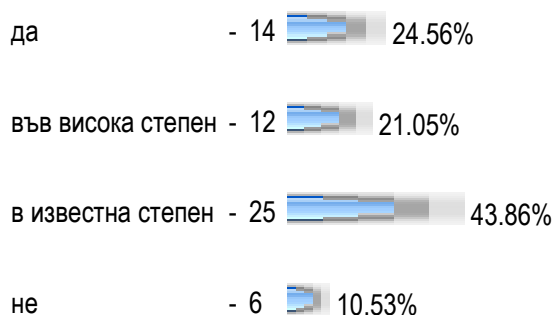
На въпроса „**Полезни и необходими ли са самостоятелните и екипни задачи (реферати, домашна работа, курсови проекти и др.)**“: 43 % отговарят положително, 19 % считат, че това е факт във висока степен, 33 % мислят, че това е така в известна степен, и 6 % не подкрепят това твърдение. Безспорна е необходимостта от възлагане на задачи.



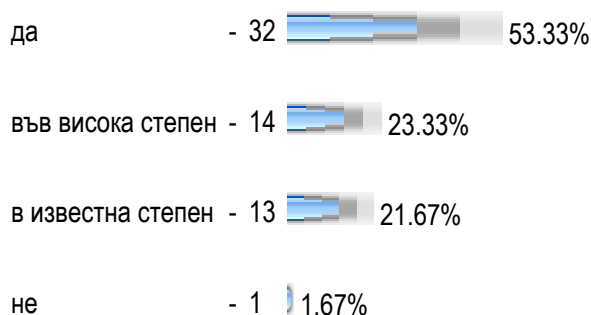
58 % от анкетираните **не са съгласни**, че самостоятелните и екипни задачи (реферати, домашна работа, курсови проекти и др.)



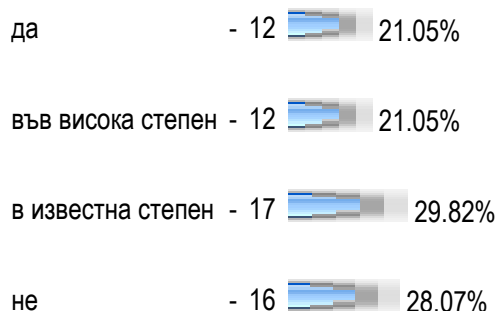
На въпроса дали **библиотеката във Филиала разполага с необходимата им литература** студентите отговарят, че това е така в известна степен (44%), във висока степен (21%) или не (11%). Само 25 % отговарят категорично положително, което показва необходимост от обогатяване на специализирания библиотечен фонд.



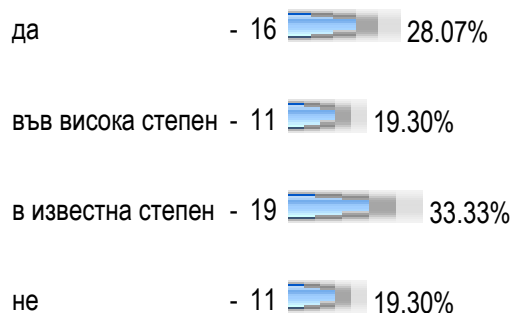
На въпроса „**Намирате ли, че интернет услугите, предоставяни във Филиала, са достъпни за Вас**” по-малко от 2 % от анкетираните отговарят с „не”.



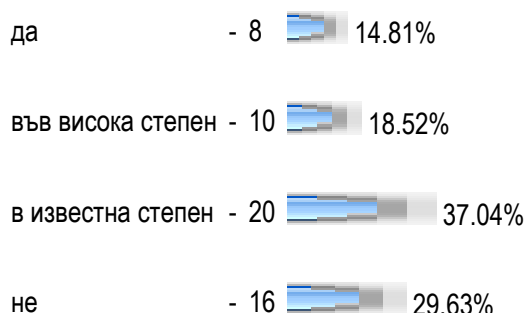
На въпроса дали **административното обслужване във Филиала е на добро равнище**, са получени следните резултати: да – 21 % , във висока степен – 21 %, в известна степен - 30 % , не – 28 %. Данните показват, че е нужно да се работи за подобряване на административното обслужване във Филиала.



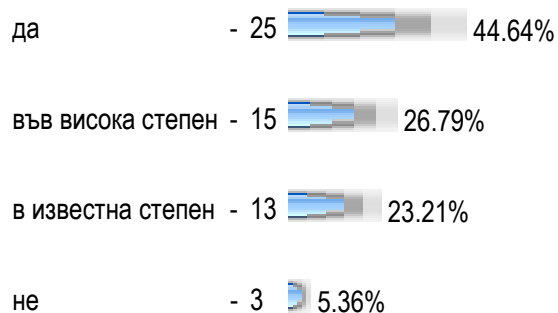
По отношение на **условията за спорт във Филиала** 28 % от студентите, смятат, че във Филиала има условия за спорт, 19 % мислят, че е така във висока степен, 33 % в известна степен и 19 % считат, че няма условия за спорт. Необходимо да се обърне по голямо внимание и на тази сфера от дейността на Филиала.



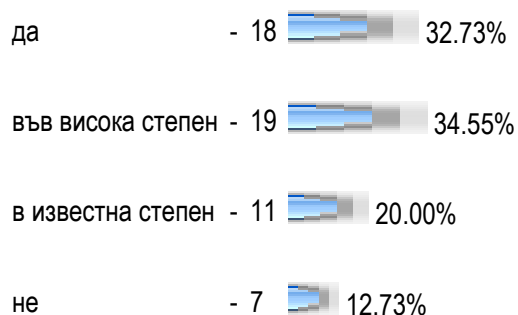
На въпроса дали **социалните условия (стипендии, общежитие, стол, почивна база) са добре решени са получени следните резултати:** с „да“ отговарят едва 15 %, във висока степен – 19 %, в известна степен – 37 %, с „не“ – 30 %. Данните са индикатор, че социалните условия във Филиала трябва да са по-добре решени.



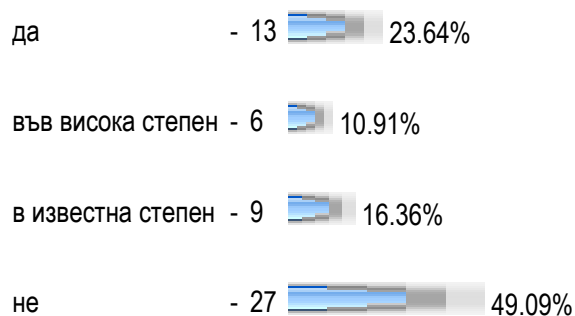
Относно организацията на обучението анкетиранияте са дали следните отговори:
 - преподавателите Ви са добре подготвени и познават новостите в научната област, в която работят: да – 45 %, във висока степен – 27 %, в известна степен – 23 %, не – 5 %. Отговорите са красноречиви - студентите оценяват нивото на своите преподаватели.



- преподавателите Ви са толерантни, комуникативни и мотивирани в работата си със студентите: да - 33 %, във висока степен - 35 %, в известна степен – 20 % , не – 13 %. Тези данни също са удовлетворителни.




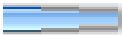
- има корумпирани преподаватели: не – 49 %, да – 24 %, във висока степен – 11 %, в известна степен – 16 %.




- има корумпирани служители: не – 47 %, да - 15 %, във висока степен – 16 %, в известна степен – 22 %.





в известна степен - 12  21.82%


не - 26  47.27%

- материалната база е добра: да – 15 %, във висока степен – 21 %, в известна степен - 48 %, не – 15 %. Резултатите показват, че е необходимо да се работи в посока на подобряване на материалната база за обучение в специалността.


да - 8  15.38%


във висока степен - 11  21.15%


в известна степен - 25  48.08%


не - 8  15.38%

- учебно-техническите средства са съвременни и подпомагат учебния процес: да – 27 %, във висока степен – 16 %, в известна степен – 47 % , не – 9 %. Показателно е, че необходимо осъвременяване и на учебно-техническите средства.

да - 15  27.27%

във висока степен - 9  16.36%

в известна степен - 26  47.27%

не - 5  9.09%

- учебниците и учебно-помощните материали са достъпни и подпомагат обучението Ви: да – 35 %, във висока степен – 13 %, в известна степен - 42 %, не – 11 %. По отношение на учебниците и учебно-помощните материали данните са удовлетворителни.

да - 19  34.55%

във висока степен - 7  12.73%

в известна степен - 23  41.82%

не - 6 10.91%

Раздел четвърти: Академична среда

На въпроса : Участвали ли сте в:

- публични лекции, срещи с представители на науката, политиката, бизнеса, културата: да – 15 %, не – 85 %.

да - 8 14.81%

не - 46 85.19%

- студентски творчески инициативи: да - 30 %, не – 70 %.

да - 17 30.36%

не - 39 69.64%

- програми за обмен на студенти: да – 15 %, не – 85 %.

да - 8 14.55%

не - 47 85.45%

- дискусии, кръгли маси, конференции: да – 20 %, не – 80 %.

да - 11 20.00%

не - 44 80.00%

- проекти на преподавателските екипи: да – 11 %, не – 89 %.

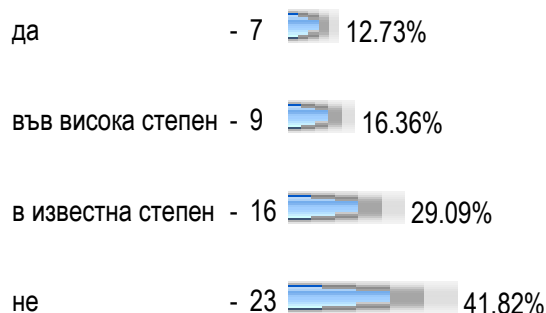
да - 6 11.11%

не - 48 88.89%

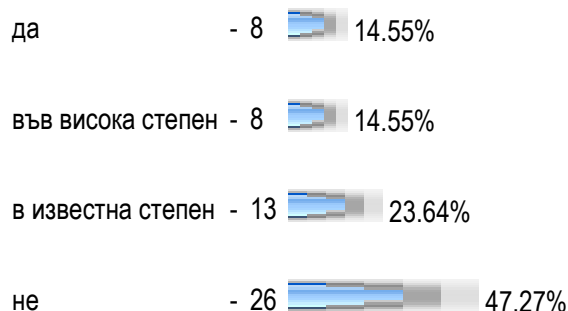
Данните свидетелстват, че трябва да има по-голяма активност от страна на студентите.

На въпроса: "Запознати ли сте с:

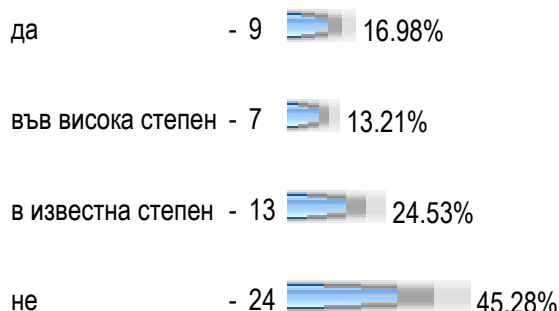
- научните изследвания на преподавателите Ви: 13 % отговарят – с „да”, 16 % - във висока степен, 29 % - в известна степен и 42 % с „не”. Анкетираните, в по-голямата им част, не са запознати с научните изследвания на преподавателите.



- научноизследователската програма на Филиала: 15 % отговарят положително, същият процент отговарят, че това е така във висока степен, 24 % смятат, че това е така в известна степен, 47 % отговарят отрицателно. Данните показват, че горепосочената теза се потвърждава и за научноизследователската програма на Филиала.



- научните издания на Филиала: да – 17 %, във висока степен – 13 %, в известна степен – 24 %, не – 45 %.

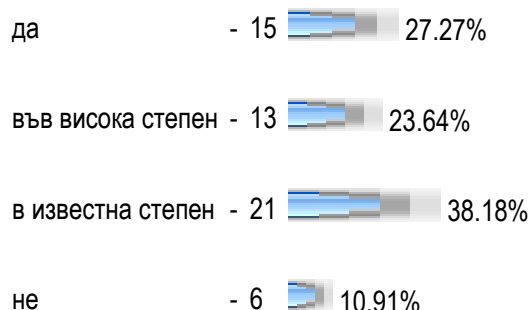


На въпроса „Споделяте ли мнението, че във Филиала на Пловдивския университет "Паисий Хилендарски" в Смолян се”:

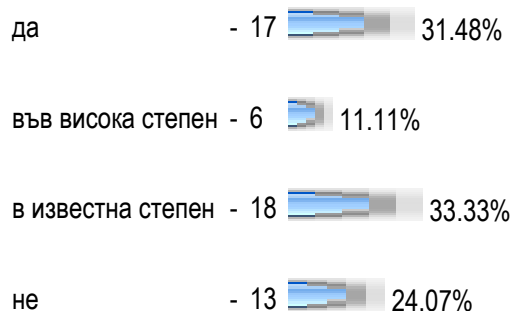
- преподава на високо академично равнище: да - 32 %, във висока степен – 27 %, в известна степен – 39 %, не – 2 %.



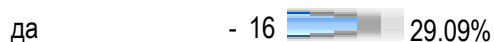
- работи с добре подготвени и отдадени на работата си преподаватели: 27 % - да, 24 % във висока степен, 38 % в известна степен, 11 % отговарят с „не”.





- толерира творчеството, инициативата, самостоятелното мислене: 31 % - да, 11 % във висока степен, 33 % в известна степен, 24 % отговарят с не.




- уважават индивидуалните способности и се насърчава индивидуалното развитие на студентите: да – 29 %, във висока степен – 13 %, в известна степен – 33 %, не – 25 %. Резултатите като цяло не са положителни за Филиала – студентите считат, че не се насърчава индивидуалното им развитие.



във висока степен - 7  12.73%

в известна степен - 18  32.73%

не - 14  25.45%

На въпроса „Вие решихте да учите във Филиала на ПУ "Паисий Хилендарски" - Смолян, защото”:

- има възможност да получите образование по предпочитана специалност: 83 % - да 17 % - не;

да - 43  82.69%

не - 9  17.31%

- родителите Ви настояват да продължите образованието си: 31 % - да 69 % - не.

да - 15  31.25%

не - 33  68.75%

- приятелите и съучениците Ви учат тук: 45 % - да 55 % - не.

да - 22  44.90%

не - 27  55.10%

- е в района, в който сте роден(а) и живеете: 77 % - да; 23 % - не.

да - 37  77.08%

не - 11  22.92%

- е висше училище с традиции и авторитет: да – 74 %, не – 26 %.

да - 37 74.00%

не - 13 26.00%

На въпроса „Вие:

- сте били потърпевш на корупционен натиск 10 % от студентите отговарят с „да”, 90 % - с „не”.

да - 5 9.80%

не - 46 90.20%

- сте чували, че има корумпирани преподаватели и служители, но не сте се сблъскали: 39 % отговарят положително, а 61 % - отрицателно.

да - 20 39.22%

не - 31 60.78%

- сте сигурни, че има корумпирани преподаватели и служители във Филиала: 35 % отговарят с „да”; 65 % - с „не”.

да - 18 34.62%

не - 34 65.38%

- сигурни сте, че няма корумпирани преподаватели и служители във Филиала: 42% от анкетираните отговарят положително, а 58 % - отрицателно.

да - 21 42.00%

не - 29 58.00%

Въз основа на представените данни може да се направят някои изводи за качеството на обучение в специалност „Туризъм”:

Показателно е, че повече от половината от студентите посещават по-голямата част от лекциите и упражненията. Няма студент, който да не е посетил нито една лекция и упражнение. Като причина за непосещението на лекциите и упражненията се изтъква, че отсъстващите работят и учат едновременно.

Учебните дисциплини, които се изучават, допринасят за развитието на общата култура на студентите и на тяхната професионална подготовка.

Учебното разписание като цяло е възприемано добре, макар че има и критични мнения.

Организацията на обучението е възприемана като цяло положително. По отношение на лекциите анкетиранията, в по-голямата си част, мислят, че са съдържателни и интересни. Преподава се на академично равнище. Упражненията позволяват студентите да изградят способности за творческо мислене и за вземане на решения, както и умения за работа в екип.

По отношение на студентските инициативи обаче, е необходимо да се работи в посока на активизиране.

Необходима е по-голяма практическата насоченост на образователния процес с оглед на спецификата на обучение в специалността.