



ФИЛИАЛНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

РЕЗУЛТАТИ И АНАЛИЗ НА АНКЕТА №2

за изследване на студентското мнение относно качеството на образователния продукт 2012-2013 г.

специалности **Математика и информатика**

и

Информационни технологии, математика и образователен мениджмънт

Анкетата е анонимна, и е проведена сред студенти от специалностите „Математика и информатика“ и „Информационни технологии, математика и образователен мениджмънт“ на ПУ „Паисий Хилендарски“, Филиал-Смолян.

Анкета №2 има за цел да събере информация относно качеството и организацията на учебния процес, и статуса на академичната среда във Филиала. Резултатите от нея са обобщени в таблици в края на този съпътстващ към тях коментар.

Отличен успех до момента имат 17,39% от анкетираните студенти, 43,48% са с много добър успех, с добър успех са 34,78%, а тези със среден – 4,35%.

На първо място се изследва доколко студентите са посещавали редовно лекциите и упражненията. По този въпрос процентното съотношение е: „всички лекции (упражнения)“ – 30,77% (16,67%), „по-голямата част“ – 46,15% (75%), „по-малката част“ – 23,08% (8,33%). На въпроса „Ако не сте посещавали занятията, причините за това са:“, анкетитраните отговарят с 27,27% „посещавал съм занятията“, 63,64% – „трябва да работя и нямам време“, а 9,09% – „мога да се подготвя и сам(а)“, като няма немотивирани студенти.

В раздел „Учебен процес“, в съответствие с очакванията, данните показват, че изключително висок процент от анкетираните (95,45%) са изцяло или частично запознати с квалификационната характеристика на специалността и само 4,55% не са запознати с нея.

Относително висок е процентът и на тези, които са напълно или частично запознати с конкретния учебен план (95,24%) и конкретните учебни програми (100%) на дисциплините, по които се реализира обучението.

Във връзка с разглеждания въпрос се поставя и въпросът за разписанието, по което се провежда учебния процес. Над половината от анкетираните (54,55%) твърдо смятат, че разписанието, по което се обучават е добро и им дава възможност за самостоятелна работа (и 9,09% отговарят с „във висока степен“). В същото време,

относително нисък (20%) е и процентът на тези, които смятат, че учебното разписание е съобразено по-скоро с интересите на преподавателите, отколкото с интересите на студентите. Останалите 80% се разпределят: 40% – за „в известна степен“ и 40% – за отрицателен отговор, т.е. категоричното „не“.

Следващият акцент в анкетата се явява съдържанието на преподавания материал. Висок процент от анкетираните поддържат твърдението, че дисциплините, които изучават допринасят за развитието на общата им култура: с отговор „да“ са 45,45%, а 18,18 % отговарят „във висика степен“; за професионалната им подготовка – с такива два отговора са 75%. 53,85% от анкетираните студенти заявяват, че знанията и уменията, които усвояват в процеса на обучение отразяват преди всичко постиженията на науката и само 38,46% от тях смятат, че те са насочени към потребностите на практиката. Тези цифри разбира се са изключително високи в сравнение с резултатите на неудовлетворените студенти (0%) са на мнение, че обучението във Филиала е анахронично и самоцелно.

Важно място в анкетата заемат въпросите свързани с начина на поднасяне на информацията и воденето на лекциите и семинарните занятия.

70,59% от студентите намират посещаваните от тях лекции за съдържателни и интересни. Подобно е отношението и към семинарните занятия, които според анкетираните развиват най-вече комуникативните умения (75%) и уменията за работа в екип (63,63%). На следващо място са поставени способността за вземане на решения (75%) и способността за творческо мислене (83,33%).

Не по малко важни са въпросите, свързани с материалната база и достъпът до услуги във Филиала. След анализ на получените резултати обосновано може да се направи извод за преобладаващите положителни становища по зададените въпроси. Особено ярко се очертава задоволството от наличие на условия за спорт (62,50%), но прави впечатление за невъзможността за свободен и неограничен достъп до интернет (60,87%), което не е добър показател за обучението по ИТ. Показателно е, че има недоволство от недоброто ниво на административното обслужване (63,63%).

Специално внимание заслужава и въпросът за литературата в библиотеката на Филиала. Очевидна е тенденцията на засилване на интереса към библиотеката и необходимостта от учебна или странична литература с преминаването в по-горен курс. От общо 100% от анкетираните 54,54% смятат, че библиотеката разполага с необходимата литература. 27,27% са с умерено становище (отговарят с „в известна степен“), а според 18,18% тя не разполага с необходимата литература.

За социалните условия (стипендии, общежития, стол, почивна база) дали са добре решени, студентските отговори са обезпокоителни, тъй като 62,50% отговарят с „в известна степен“, а 12,50% казват категоричното „не“.

Във връзка с организацията на учебния процес се поставят и въпроси, свързани с подготовката и мотивацията на преподавателите както и тяхното отношение към студентите в процеса на работа. Изпъква също и въпросът за корупцията в университета и отношението на преподавателите и служителите към нея, както и сблъсъкът на студенти с корумпирани преподаватели и служители.

Процентът на одобрението на подготовката и професионалните способности на преподавателите сред анкетираните студенти е 63,64%. Висок е и процентът на тези,

които са съгласни с твърдението, че преподавателите им са толерантни, комуникативни и мотивирани в работата си (83,33%).

По отношение на корупцията във Филиала се наблюдава следното мнение за активното влияние на това явление: за корумпирани преподаватели – 84,21% от студентите отговарят с категоричното „не“, а за корумпирани служители – 78,57%. А по въпроса „Чували сте, че има корумпирани преподаватели и служители във Филиала?“ студентите заявяват, че не са чували за корупция с 95%, а 92,86% не са сигурни, че има корумпирани преподаватели и служители. Същевременно обаче е изключително показателен процентът на онези, които заявяват, че са били подложени на корупционен натиск или са имали пряк допир с корумпирани преподаватели и служители (0%), което е и в рамките на статистическата грешка.


Като част от въпроса за академичната среда се изследва и мнението на студентите за качеството и нивото на получаваното образование както и за цялостния авторитет и престиж на ПУ „П. Хилендарски“, Филиал-Смолян. Преобладаващата част от запитаните споделят категорично или „във висока степен“ мнението, че в университета се преподава на високо академично равнище (83,33%). Подобно е отношението и към работата на преподавателите (92,86%). В същото време се забелязва същата категорична подкрепа към методите и формите на работа целящи да толерират и развият творчеството, инициативността и индивидуалните способности у студентите – 81,81%. Само 9,09% дават отрицателна оценка, и според 9,09% това е така, но само „в известна степен“.

Специално внимание заслужава отношението на обучаващите се към специалността, по която се обучават, кое стои в основата на мотивацията им да изберат Филиала. Почти пълния брой от запитаните (75%) заявяват, че са избрали ПУ „П. Хилендарски“, Филиал-Смолян, поради възможността да се обучават по предпочитаната от тях специалност. Също голямо значение има и това, че Филиалът е в района, в който те са родени – 69,23%. Иначе се отличава тяхното самостоятелно взето решение за обучението имено тук.



Въпреки изказаните критични становища, като цяло преобладава положителната оценка за начина, по който протича учебния процес, изразена било мълчаливо (като анкетираният не прави съответни оплаквания или препоръки), било изрично, заявявайки, че няма препоръки. От друга страна прави впечатление конструктивният дух, в който са изказани критичните становища, което е показателно за сериозността, с която е подхотено към настоящата анкета от страна на анкетираните.

Раздел първи **ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ**

1. Специалност

| | |
|--------------------------|---|
| Математика и информатика |  100.00% |
|--------------------------|---|

4. Посещение на лекции

| | |
|------------------|--|
| всички лекции |  30.77% |
| по-голямата част |  46.15% |

| | |
|-----------------|---------------------------------|
| по-малката част | <input type="checkbox"/> 23.08% |
| ниито една | <input type="checkbox"/> 0.00% |

5. Посещение на упражнения

| | |
|-------------------|---------------------------------|
| всички упражнения | <input type="checkbox"/> 16.67% |
| по-голямата част | <input type="checkbox"/> 75.00% |
| по-малката част | <input type="checkbox"/> 8.33% |
| ниито едно | <input type="checkbox"/> 0.00% |

6. Ако не сте посещавали занятията, причините за това са:

| | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| трябва да работя и нямам време | <input type="checkbox"/> 63.64% |
| мога да се подготвя и сам(а) | <input type="checkbox"/> 9.09% |
| не са ми интересни | <input type="checkbox"/> 0.00% |
| посещавал съм занятията | <input type="checkbox"/> 27.27% |

7. [*] Успех от следването до момента:

| | |
|-----------|---------------------------------|
| среден | <input type="checkbox"/> 4.35% |
| добър | <input type="checkbox"/> 34.78% |
| мн. добър | <input type="checkbox"/> 43.48% |
| отличен | <input type="checkbox"/> 17.39% |

Раздел втори УЧЕБЕН ПРОЦЕС

Запознати ли сте с:

8. квалификационната характеристика на специалността си:



| | |
|----------|---------------------------------|
| да | <input type="checkbox"/> 86.36% |
| частично | <input type="checkbox"/> 9.09% |
| не | <input type="checkbox"/> 4.55% |

9. учебния план, по който се обучавате:

| | |
|----------|---------------------------------|
| да | <input type="checkbox"/> 90.48% |
| частично | <input type="checkbox"/> 4.76% |
| не | <input type="checkbox"/> 4.76% |



10. учебните програми на дисциплините, които изучавате:

| | |
|----|---------------------------------|
| да | <input type="checkbox"/> 60.00% |
|----|---------------------------------|





| | |
|----------|--|
| частично |  40.00% |
| не |  0.00% |

Смятате ли, че учебните дисциплини, които изучавате, допринасят за:

11. развитието на общата Ви култура:





| | |
|-------------------|--|
| да |  45.45% |
| във висока степен |  18.18% |
| в известна степен |  27.27% |
| не |  9.09% |

12. на професионалната Ви подготовка:





| | |
|-------------------|--|
| да |  58.33% |
| във висока степен |  16.67% |
| в известна степен |  16.67% |
| не |  8.33% |

Според Вас знанията и уменията, които усвоявате, са:





13. актуални и отразяват постиженията на науката:

| | |
|-------------------|--|
| да |  30.77% |
| във висока степен |  23.08% |
| в известна степен |  38.46% |
| не |  7.69% |

14. актуални и ориентирани към потребностите на практиката:



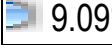

| | |
|-------------------|--|
| да |  7.69% |
| във висока степен |  30.77% |
| в известна степен |  53.85% |
| не |  7.69% |

15. анахронични и самоцелни:

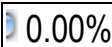



| | |
|-------------------|--|
| да |  0.00% |
| във висока степен |  0.00% |
| в известна степен |  50.00% |
| не |  50.00% |

Разписанието, по което се провежда учебният процес, е:





16. добро и дава възможност за самостоятелна работа:

| | |
|-------------------|--|
| да |  54.55% |
| във висока степен |  9.09% |
| в известна степен |  9.09% |
| не |  27.27% |

17. напрегнато и ограничава възможностите за самостоятелна работа:

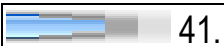


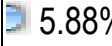
| | |
|-------------------|--|
| да |  0.00% |
| във висока степен |  10.00% |
| в известна степен |  40.00% |
| не |  50.00% |

18. съобразен по-скоро с интересите и възможностите на преподавателите, отколкото с тези на студентите:

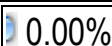
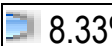


| | |
|-------------------|---|
| да |  10.00% |
| във висока степен |  10.00% |
| в известна степен |  40.00% |
| не |  40.00% |

Лекциите, които посещавате, са:

19. съдържателни и интересни:




| | |
|-------------------|--|
| да |  41.18% |
| във висока степен |  29.41% |
| в известна степен |  23.53% |
| не |  5.88% |

20. скучни и безинтересни:

| | |
|-------------------|--|
| да |  0.00% |
| във висока степен |  8.33% |
| в известна степен |  16.67% |
| не |  75.00% |





Упражненията, в които участвате, позволяват да изградите:

21. способност за творческо мислене:

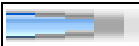



| | |
|-------------------|--|
| да |  58.33% |
| във висока степен |  25.00% |
| в известна степен |  8.33% |

| | |
|----|---|
| не |  8.33% |
|----|---|

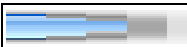



22. способност за вземане на решения:

| | |
|-------------------|--|
| да |  58.33% |
| във висока степен |  16.67% |
| в известна степен |  16.67% |
| не |  8.33% |

23. умения за работа в екип:





| | |
|-------------------|--|
| да |  36.36% |
| във висока степен |  27.27% |
| в известна степен |  18.18% |
| не |  18.18% |

24. комуникативни умения:





| | |
|-------------------|--|
| да |  50.00% |
| във висока степен |  25.00% |
| в известна степен |  16.67% |
| не |  8.33% |

Самостоятелните и екипните задачи, (реферати, домашни работи, курсови проекти и др.) са:

25. полезни и необходими:

| | |
|-------------------|--|
| да |  60.00% |
| във висока степен |  26.67% |
| в известна степен |  6.67% |
| не |  6.67% |

26. самоцелни и безполезни:

| | |
|-------------------|--|
| да |  0.00% |
| във висока степен |  16.67% |
| в известна степен |  8.33% |
| не |  75.00% |


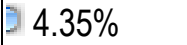
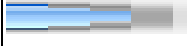
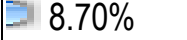
Намирате ли, че:

27. библиотеката във Филиала разполага с необходимата Ви литература:


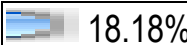


| | |
|----|---|
| да |  9.09% |
|----|---|

| | |
|-------------------|--|
| във висока степен |  45.45% |
| в известна степен |  27.27% |
| не |  18.18% |


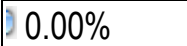

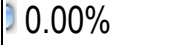
28. [*] интернет услугите са достъпни за Вас:

| | |
|-------------------|--|
| да |  34.78% |
| във висока степен |  4.35% |
| в известна степен |  52.17% |
| не |  8.70% |

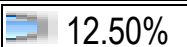
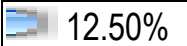

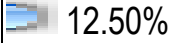
29. административното обслужване е на добро равнище:

| | |
|-------------------|--|
| да |  18.18% |
| във висока степен |  18.18% |
| в известна степен |  27.27% |
| не |  36.36% |

30. във Филиала има условия за спорт:

| | |
|-------------------|--|
| да |  62.50% |
| във висока степен |  0.00% |
| в известна степен |  37.50% |
| не |  0.00% |

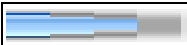
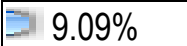
31. социалните условия (стипендии, общежития, стол, почивна база) са добре решени:

| | |
|-------------------|--|
| да |  12.50% |
| във висока степен |  12.50% |
| в известна степен |  62.50% |
| не |  12.50% |

Раздел трети ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

Смятате ли, че:

32. преподавателите Ви са добре подготвени и познават новостите в научната област, в която работят:

| | |
|-------------------|--|
| да |  54.55% |
| във висока степен |  9.09% |

| | |
|-------------------|--------|
| в известна степен | 27.27% |
| не | 9.09% |

33. преподавателите Ви са толерантни, комуникативни и мотивирани в работата си със студентите:

| | |
|-------------------|--------|
| да | 50.00% |
| във висока степен | 33.33% |
| в известна степен | 0.00% |
| не | 16.67% |

34. има корумпирани преподаватели:

| | |
|-------------------|--------|
| да | 5.26% |
| във висока степен | 0.00% |
| в известна степен | 10.53% |
| не | 84.21% |

35. има корумпирани служители:

| | |
|-------------------|--------|
| да | 14.29% |
| във висока степен | 0.00% |
| в известна степен | 7.14% |
| не | 78.57% |

36. материалната база е добра:

| | |
|-------------------|--------|
| да | 21.43% |
| във висока степен | 21.43% |
| в известна степен | 35.71% |
| не | 21.43% |

37. учебно-техническите средства са съвременни и подпомагат учебния процес:

| | |
|-------------------|--------|
| да | 26.67% |
| във висока степен | 20.00% |
| в известна степен | 40.00% |
| не | 13.33% |

38. учебниците и учебно-помощните материали са достъпни и подпомагат обучението Ви:

| | |
|----|--------|
| да | 28.57% |
|----|--------|

| | |
|-------------------|--------|
| във висока степен | 28.57% |
| в известна степен | 21.43% |
| не | 21.43% |

Раздел четвърти АКАДЕМИЧНА СРЕДА

Участвали ли сте в:

39. публични лекции, срещи с представители на науката, политиката, бизнеса, културата:

| | |
|----|--------|
| да | 57.89% |
| не | 42.11% |

40. студентски творчески инициативи

| | |
|----|--------|
| да | 29.41% |
| не | 70.59% |

41. програми за обмен на студенти:

| | |
|----|--------|
| да | 18.75% |
| не | 81.25% |

42. дискусии, кръгли маси, конференции:

| | |
|----|--------|
| да | 17.65% |
| не | 82.35% |

43. проекти на преподавателските екипи:

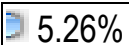
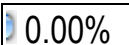


| | |
|----|--------|
| да | 10.53% |
| не | 89.47% |

Запознати ли сте с:

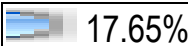
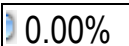


44. научните изследвания на преподавателите Ви:

| | |
|-------------------|--------|
| да | 0.00% |
| във висока степен | 5.56% |
| в известна степен | 33.33% |
| не | 61.11% |

45. научноизследователската програма на Филиала:

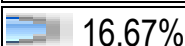
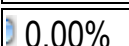
| | |
|-------------------|--|
| да |  5.26% |
| във висока степен |  0.00% |
| в известна степен |  31.58% |
| не |  63.16% |

46. научните издания на Филиала:



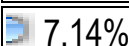
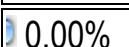
| | |
|-------------------|--|
| да |  17.65% |
| във висока степен |  0.00% |
| в известна степен |  29.41% |
| не |  52.94% |

Споделяте ли мнението, че във Филиала на Пловдивския университет "Паисий Хилендарски" в Смолян се:



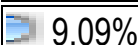
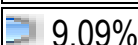
47. преподава на високо академично равнище:

| | |
|-------------------|--|
| да |  50.00% |
| във висока степен |  33.33% |
| в известна степен |  16.67% |
| не |  0.00% |



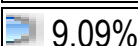
48. работи с добре подготвени и отдадени на работата си преподаватели:

| | |
|-------------------|--|
| да |  50.00% |
| във висока степен |  42.86% |
| в известна степен |  7.14% |
| не |  0.00% |

49. толерира творчеството, инициативата, самостоятелното мислене:

| | |
|-------------------|--|
| да |  36.36% |
| във висока степен |  45.45% |
| в известна степен |  9.09% |
| не |  9.09% |

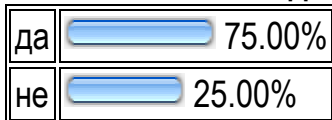
50. уважават индивидуалните способности и се насърчава индивидуалното развитие на студентите:

| | |
|-------------------|--|
| да |  45.45% |
| във висока степен |  36.36% |
| в известна степен |  9.09% |

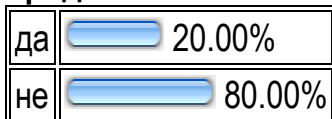


Вие решихте да учите във Филиала на ПУ "Паисий Хилендарски" – Смолян, защото:

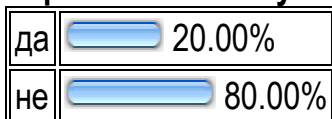
51. има възможност да получите образование по предпочитана специалност:



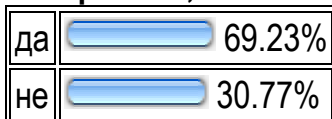
52. родителите Ви настояват да продължите образованието си:



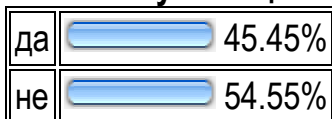
53. приятелите и съучениците Ви учат тук:



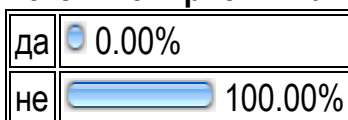
54. е в района, в който сте роден(а) и живеете:



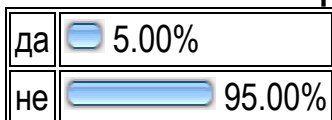
55. е висше училище с традиции и авторитет:



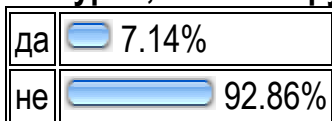
56. били потърпевш на корупционен натиск:



57. чували, че има корумпирани преподаватели и служители, но не сте се сблъскали лично с корупция във Филиала:



58. сигурни, че има корумпирани преподаватели и служители във Филиала:



59. сигурни, че няма корумпирани преподаватели и служители във Филиала:



