



УТВЪРЖДАВАМ:
ПРОФ. Д-Р ИЛИЯН ИВАНОВ
ДИРЕКТОР

ПРОТОКОЛ
2/4.11.2016 г.

**от заседание на Комисията по качество при Пловдивски университет, Филиал
- Смолян**

Днес, **4.11.2016 г.** се проведе заседание на Комисията по качеството при ПУ, Филиал-Смолян.

На заседанието присъстваха:

1. доц. д-р Русалена Пенджекова-Христева – зам.-директор по учебната работа и председател на КК
 2. доц. д-р Нина Герджикова – ръководител на катедра „Филологически и педагогически науки”
 3. доц. д-р Мариана Ламбова - – ръководител на катедра „Природо-математически и стопански науки” и координатор на специалност „Туризм”
 4. проф. д.ф.н. Елена Николова – координатор на специалност БЕАЕ
 5. доц. д-р Георги Юручев - координатор на специалност НУПЧЕ
 6. доц. д-р Силвия Младенова - координатор на специалност БЧПЗ
 7. гл.ас. д-р Мирослав Михайлов - координатор на специалност БЕИКМ
 8. гл.ас. д-р Малина Шиблова - координатор на специалност „Маркетинг”
 9. ас. Илияна Чакърва - координатор на специалност ИТМОМ
 10. гл.ас. д-р Христо Мелемов – преподавател, обслужващ електронната система за анкетиране
 11. Ева Александрова Георгиева – началник отдел „Учебен”
 12. Валентина Пчеларова – административен секретар и секретар на комисията
 13. Валя Арнаудова – системен администратор и технически сътрудник към комисията
 14. Венера Щинарова – специалист-химик и технически сътрудник към комисията
 15. Даниала Коджебашева – специалист-биолог и технически сътрудник към комисията
- Отсъства председателят на Студенския съвет при ПУ, Филиал-Смолян.

Заседанието се проведе при следния **ДНЕВЕН РЕД:**

1. Обсъждане и приемане на резултатите от Анкети 1, 2, и 3, проведени през учебната 2015/2016 година.

Докладват: координаторите по специалности
доц. д-р Р. Пенджекова

2. Организация за провеждането на анкетите за учебната 2016/2017 г.

Докладва: доц. д-р Р. Пенджекова

3. Разни.

Заседанието бе открито от доц. Пенджекова, председател на КК, която съобщи, че това е първото заседание на новоконструираната КК и поясни, че разширеният състав на комисията е свързан с предстоящите процедури по САНК относно институционалната акредитация и тези по професионалните направления. Във въстъпителната част тя запозна присъстващите с полученото писмо от НАОА до ПУ, изх. №1102/ 21.10.2016 г., с което университетът се уведомява за новоприетата Критериална система и акредитационни процедури. Доц. Пенджекова подчерта, че същата е приета в изпълнение на европейските стандарти за отговорността на образователните институции да осигуряват и повишават качеството на предлаганото от тях обучение, което ще се оценява чрез определените от НАОА критерии.

Доц. Пенджекова оповести, че Филиалът своевременно е изпратил исканата от ФИСН информация във връзка със САНК на професионално направление 3.8. Икономика в ПУ.

Също така тя отчете, че са попълнени анкетните карти от абсолвентите от *випуск 2015* и своевременно са попълнени Електронните книги по специалности.

Точка 1. Обсъждане и приемане на резултатите от Анкети 1, 2, и 3, проведени през учебната 2015/2016 година.

Докладващият по точката доц. д-р Р. Пенджекова представи резултатите и анализа на проведените Анкети 2 и 3 и направи следните изводи:

А) положителни констатации:

- над половината от студентите са с много добър успех от обучението си;
- учебните занятия се посещават редовно от по-голямата част от студентите (ок. 90 %), като една от основните причини за отсъствие от часовете е трудовата им заетост;
- между 80-90 % от студентите са запознати с квалификационните характеристики, учебните планове и учебните програми;
- между 80-90% от анкетиранияте считат, че преподаването се осъществява на високо академично ниво, а преподавателите са коректни и толерантни по отношение на студентите;
- положителни тенденции се забелязват относно оценката на свободния достъп за интернет и обогатяването на литературата в библиотеката;
- от запитаните (92,2%) заявяват, че са избрали ПУ „П. Хилендарски“, Филиал - Смолян, поради възможността да се обучават по предпочитаната от тях специалност, а също така голямо значение има и това, че Филиалът е в района, в който те са родени или живеят – 80,09%.; иначе се отличава тяхното самостоятелно взето решение за обучението именно тук;
- повечето от тях са убедени, че полученият ценз във Филиала ще им помогне да намерят работа по специалността, в която се обучават;
- 92,5% от студентите, считат че във Филиала няма корумпирани преподаватели и служители;

Б) неблагоприятни констатации:

- изказани са разнородни гледни точки относно учебното разписание;
 - студентите са раздвоени в мнението си за качеството на административното обслужване;
 - констатирана е липса на условия за спорт;
 - студентите не са добре запознати с научните изследвания и прояви на академичния състав.
- Задоволително е, че като цяло преобладава положителната оценка за начина, по който протича учебният процес, макар да има и препоръки за неговото подобряване, дадени от студентите в различните специалности:

Докладващите по точката координатори представиха резултатите и анализа от Анкета 1 по специалности и потвърдиха представените по-горе констатации, като допълниха, че :

- упражненията се оценяват високо, а броят при повечето дисциплини, като достатъчен;
- преподаването по съответните учебните дисциплини съответства на очакванията и интересите на студентите;
- студентите виждат практическата приложимост и полезност на придобитите знания и умения в бъдещата си професионална реализация;
- преподаването се осъществява на изключително високо академично ниво;
- част от преподавателите се радват на почти стопроцентно одобрение, като: доц. д-р Дилян Георгиев, доц. д-р Борян Янев, доц. д-р Румяна Комсалова, проф. Румен Стаматов, доц. д-р Боян Златанов и др.

След изчерпването на точка 1 от дневния ред се взеха следните **решения**:

1. Комисията по качеството приема направените анализи и формулираните изводи и препоръки и ги предоставя за информация на вниманието на Директора.

Срок: декември 2016 г.

Изпълнител: В. Пчеларова

Контролиращ: доц. Р. Пенджекова

2. Анализите на анкетите да бъдат оповестени на сайта на Филиала.

Срок: края на ноември 2016 г.

Изпълнител: В. Арнаудова

Контролиращ: доц. Р. Пенджекова

Точка 2. Организация за провеждането на анкетите за учебната 2016/2017 г.

Докладващият по точката доц. д-р Р. Пенджекова предложи на присъстващите координаторите по специалности да определят дисциплините за анкетиране за учебната 2016/2017 г. до края на месец декември, а организацията по изготвяне на графика, провеждане на анкетирането и обработката и анализа на анкетите (Анкета 1, 2 и 3) да бъде възложено на помощно-техническото звено към КК: В. Арнаудова, Д. Коджабашева и В. Щинарова.

Обсъждане:

Доц. Ламбова изрази съгласие с предложението и допълни, че Анкета 1 трябва да се попълва в следния порядък, за да се избегне повторемост на дисциплини, а именно: студентите от II к. да бъдат анкетираны за дисциплини, слушани в I к., тези от III к. за дисциплини от II к., съответно IV к. за дисциплини от III к.

Доц. Младенова предложи тази година Анкета 2 да се попълва от студентите във всички курсове, а не само с тези от III к. както досега.

Доц. Пенджекова поясни, че Анкета 3 ще се осъществи при провеждането на държавните изпити.

Доц. Ламбова изрази становище, че би могло да се обмисли редактиране на въпросите в анкетите и съкращаване на броя им.

Доц. Герджикова бе на мнение, че броят на въпросите не трябва да се редуцира с оглед получаването на по-качествена извадка и по-надеждни резултати.

Гл. ас. д-р Мелемов също възрази срещу нанасянето на корекции, като се мотивира с трудността от техническо естество за осъществяване на промени в електронната система за анкетиране.

След дискусиите по точка 2 от дневния ред се взеха следните **решения**:

1. Координаторите по специалности да определят дисциплините за анкетиране за учебната 2016/2017 г. до края на месец декември за Анкета 1 и да ги сведат до знанието на помощно-техническото звено към КК.

2. Анкета 2 да се попълва от студентите във всички курсове и специалности.

3. Анкета 3 да се проведе в деня на държавните изпити за съответната специалност.

4. Организацията по изготвяне на графика да бъде възложена на В. Арнаудова.

5. Провеждане на анкетирането и обработката и анализа на съответните анкети (Анкета 1, 2 и 3) да бъде възложено на Д. Коджабашева и В. Щинарова.

Срок: юли 2017 г.

Изпълнители: координатори по специалности;
помощно-техническо звено към КК

Контролиращ: доц. Р. Пенджекова

Точка 3. Разни.

По тази точка от дневния ред доц. Пенджекова даде думата на присъстващите по въпроси, касаещи осигуряването и повишаването на качеството на обучението във Филиала.

Обсъждане:

Доц. Герджикова предложи във връзка с акредитационните процедури да се подеме инициатива за връзка с работодателските организации, които да изготвят писмени становища относно качеството на полученото във Филиала обучение от наетите от тях лица.

Доц. Пенджекова направи предложение да бъде предоставена за попълване от работодателите на специално разработената за тази цел анкета, даваща обратна връзка с потребителите на кадри. Също така обърна внимание на възможностите за набиране на информация относно реализацията и проследяването на т. нар. „жизнен цикъл на студентите” от Борото по труда, НОИ и НАП.

Доц. Пенджекова напомни на всички координатори до края на месец февруари да попълнят комплекта с учебни програми за съответната специалност с учебните програми по нововъведените и утвърдени задължителни, избираеми и факултативни дисциплини и сподели намерението си за организирането на вътрешни одити във връзка с качеството.

Тя съобщи на присъстващите, че до края на месец декември трябва да бъде подготвен докладът по САНК за професионално направление 3.9. Туризм.

Доц. Герджикова отпрати покана към академичния състав във връзка с представянето на първия български превод на книгата на проф. Вулф „Антропология на възпитанието”, реализиран от самата нея, на 17 ноември 2016 г. от 19.00 ч. в Гьоте институт, гр. София.

След дискусиите по точка 3 от дневния ред се взеха следните **решения**:

1. Да се осъществи връзка с работодателските организации и реализира анкетата за потребителите на кадри.

Срок: юли 2017 г.

Изпълнители: Д. Коджабашева, В. Щинарова

Контролиращ: доц. Р. Пенджекова

2. Да бъде изготвен докладът по САНК за професионално направление 3.9 Туризм и предложен за утвърждаване от ФФ на ФИСН и АС.

Срок: 10.12. 2016 г.

Изпълнител: доц. М. Ламбова

Контролиращ: доц. Р. Пенджекова

3. Да бъдат комплектувани пакетите с учебни програми за нововъведените дисциплини за всяка специалност.

Срок: февруари 2017 г.

Изпълнители: координаторите по специалности

Контролиращ: доц. Р. Пенджекова

След изчерпване на дневния ред доц. Пенджекова благодари на академичния, учебно-помощния и административния персонал за своевременното изпълнение на дейностите във връзка с качеството на обучението и закри заседанието.

Приложения:

1. Обобщени резултати от анализите на Анкета 1 за специалностите НУПЧЕ, БЕАЕ, БЕИКМ, ИТМОМ, БЧПЗ, Туризм, Маркетинг (7 бр.).
2. Обобщени резултати от анализа на Анкета 2 (1 бр.).
3. Обобщени резултати от анализа на Анкета 3 (1 бр.).

.....
ДОЦ. Д-Р РУСАЛЕНА ПЕНДЖЕКОВА-ХРИСТЕВА
Председател на КК

.....
ВАЛЕНТИНА ПЧЕЛАРОВА
Протоколчик

Смолян
4.11.2016 г.