



## ФИЛИАЛНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

### АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТА № 1

#### за проучване мнението на студентите от специалност „Маркетинг“ относно качеството на образователния продукт за учебната 2017/2018 година

Настоящата анкета е проведена в периода **февруари – май 2018 година**, сред студентите от специалност „Маркетинг“, в ПУ „Паисий Хилендарски“, Филиал – Смолян, след приключване на обучението и полагането на изпити по съответните учебни дисциплини.

Проучено е студентското мнение за следните задължителни учебни дисциплини:

**Втори курс „Маркетинг“**, Анкетирана е дисциплината: „Стопанска история„ - преподавател доц. д-р Бойко Белегов;

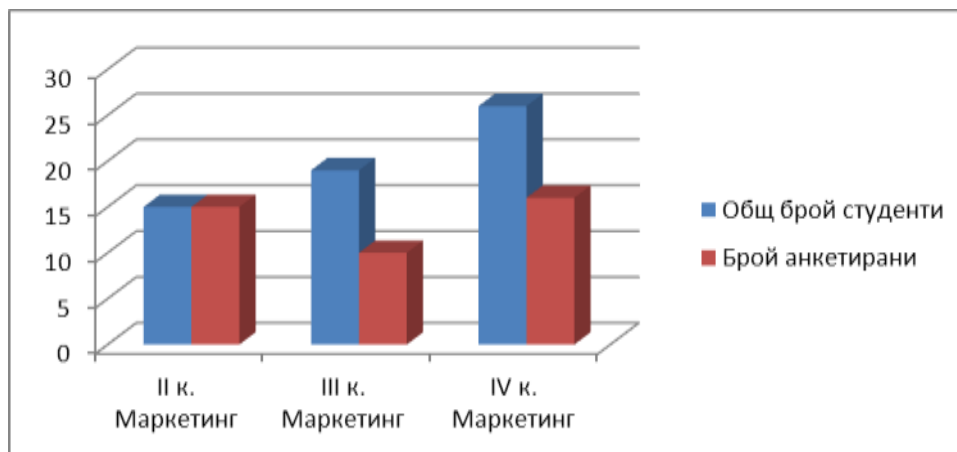
**Трети курс „Маркетинг“**, Анкетирана е дисциплината: „Търговско право“ – преподавател проф. д-р Васил Цанков;

**Четвърти курс „Маркетинг“**, Анкетирана е дисциплината: „Анализ на риска“ – преподавател доц. д-р Стоян Златев.

Анкетирани са 60% от обучаваните студенти в професионално направление 3.9. „Туризъм“ и 3.8. „Икономика“ във Филиала на ПУ „Паисий Хилендарски“ в Смолян.

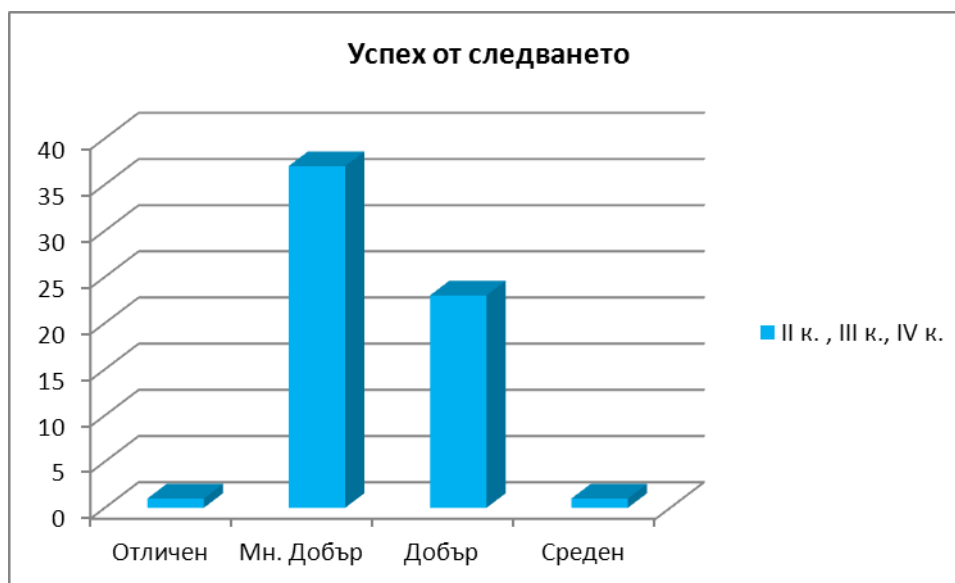
#### Въпрос №4: Курс

Курс	Общ брой студенти	Брой анкетирани	% от общия брой студенти
II к. Маркетинг	15	15	100,00%
III к. Маркетинг	19	10	53,00%
IV к. Маркетинг	26	16	62,00%
Общ брой студенти	60	41	68,00%



Резултатите, касаещи успеха от следването до момента показват (въпрос №5), че средно 2.38% имат „отличен“ успех, 61.90% от студентите са с успех „много добър“, 33.33% са с „добър“.

Малък е относителният дял на студентите с отличен успех. Като цяло най-голям относителен дял имат студентите с успех „много добър“, което е положителен резултат и показва много добра успеваемост.



**Въпрос №5: Успех от следването до момента (относителен дял,%)**

Курс	Отличен (бр. студенти)	Мн. Добър (бр. студенти)	Добър (бр. студенти)	Среден (бр. студенти)
II к. , III к., IV к.	1	37	23	1
Среден %	2.38%	61.90%	33.33%	2.38%

7.14% от всички студенти в професионалните направления са присъствали на всички лекции и упражнения. На по-голямата част са присъствали около 73.81%. (въпрос №6).

**Въпрос №6: Вие сте присъствали на всички лекции и упражнения (относителен дял,%)**

Курс	Само на някои	На по-голямата част	На по-малката част	На всички
II к. , III к., IV к.	2.38%	73.81%	16.67%	7.14%

По отношение присъствието само на лекции (въпрос №7), средно 64.29% от анкетираните студенти съобщават, че са присъствали на по-голямата част, а 7.14% – на всички лекции.

**Въпрос № 7: Участвали сте във всички лекции (относителен дял,%)**

Курс	Само на някои (бр. студенти)	На по-малката част (бр. студенти)	На по-голямата част (бр. студенти)	Да, на всички (бр. студенти)
II к. , III к., IV к.	7	5	27	2
Среден %	16.67%	11.90%	64.29%	7.14%

58.54% от анкетираните студенти са изпълнили всички упражнения, домашни задания и проекти (въпрос №8), а 34.15% – по-голямата част от тях.

**Въпрос № 8: Изпълнили сте всички упражнения, домашни задания и проекти:**

Курс	Да, всички	По-голямата част	По-малката част	Само някои
II к. , III к., IV к.	24	14	2	0
Среден %	58.54%	34.15%	7.32%	0%

Редовното посещение на лекции и упражнения (въпрос №9) напълно спомага за усвояването на материала, предвиден по учебна програма, смятат над 85.71% от анкетираните студенти, а около 14.29% от тях смятат, че редовните посещения спомагат отчасти за това.



**Въпрос №9: Според Вас, посещаването на лекции и упражнения допринася ли за усвояването на материала, предвиден по учебна програма?**

Курс	Не е от значение	Не спомага	Спомага отчасти	Спомага
II к. , III к., IV к.	0%	0%	14.29%	85.71%

Средно 35.71% от студентите, участвали в проучването, са посещавали занятията по учебната дисциплина, която се анкетира, повече от половината от анкетираните са (64.29%), които работят и нямат време, за да посещават занятията редовно. (въпрос №10).

**Въпрос №10: Ако не сте посещавали занятията по тази учебна дисциплина, причините за това са:**

Курс	Посещавал съм	Не са ми интересни	Мога да се подготвя сам/а	Трябва да работя и нямам време
II, III и IV курс	35.71%	0%	0%	64.29%

Що се отнася до организацията на обучението и редовното провеждане на лекции (въпрос №11) над 90.48% от студентите отговарят, че предвидените лекции са провеждани редовно.

**Въпрос №11: Колко пъти предвидената в разписанието лекция не се е състояла?**

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
II, III и IV курс	0%	2.38%	7.14%	90.48%

Предвидените в разписанието упражнения (въпрос №12) са провеждани редовно според 95.12% от студентите.

**Въпрос №12: Колко пъти предвидените в разписанието упражнения не са се състояли?**

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
II, III и IV курс	0%	2.44%	2.44%	95.12%

Лекторът не е бил заместван нито веднъж според 82.50% от запитаните студенти (въпрос №13).

**Въпрос №13: Колко пъти лекторът на дисциплината е бил заместващ?**

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
II, III и IV курс	0%	7.50%	10.00%	82.50%

Средно 92.68% от анкетиранияте студенти считат, че редовното провеждане на лекциите и упражненията допринася за успешното усвояване на учебния материал (въпрос №14). Не липсват и такива, според които това е валидно само отчасти – 7,32%. Няма студенти, според които присъствието не допринася за успешното усвояване на материала.

**Въпрос №14: Според Вас редовното провеждане на лекциите и упражненията допринася ли за успешното усвояване на учебния материал?**

Курс	Не е от значение	Не допринася	Отчасти	Допринася
II к. , III к., IV к.	0%	0%	7,32%	92,68%

90,00% от анкетиранияте смятат, че предвидените в учебния план лекции (въпрос №15) по анкетиранияте учебни дисциплини са достатъчни, докато 10.00% ги считат за недостатъчни.

**Въпрос №15: Достатъчни ли са предвидените в учебния план лекции по тази учебна дисциплина?**

Курс	Крайно недостатъчни	Недостатъчни	Достатъчни
II к. , III к., IV к.	0%	10.00%	90,00%

Преобладава мнението (87.80%), че предвидените по учебен план упражнения за съответната учебна дисциплина са напълно достатъчни (въпрос №16).

**Въпрос №16: Достатъчни ли са предвидените в учебния план упражнения по тази учебна дисциплина?**

Курс	Крайно недостатъчни	Недостатъчни	Достатъчни
II к. , III к., IV к.	0%	12.20%	87.80%

**Въпрос №17: Според Вас учебното съдържание по анкетиранията дисциплина е:**

Курс	Много сложно	По-скоро сложно	Не е сложно	Твърде елементарно
II к. , III к., IV к.	5.00%	67.50%	27.50%	0%

Според 67.50% от анкетиранияте студенти определят учебното съдържание по съответната дисциплина като „по-скоро сложно“ а около 5.00% като „много сложно“, докато 27.50% посочват, че съдържанието не е никак „сложно“.

**Въпрос №18: Включените теми и проблеми са:**

Курс	Много актуални	По-скоро актуални	Слабо актуални	Не мога да преценя
II к. , III к., IV к.	35.00%	45.00%	0%	20,00%

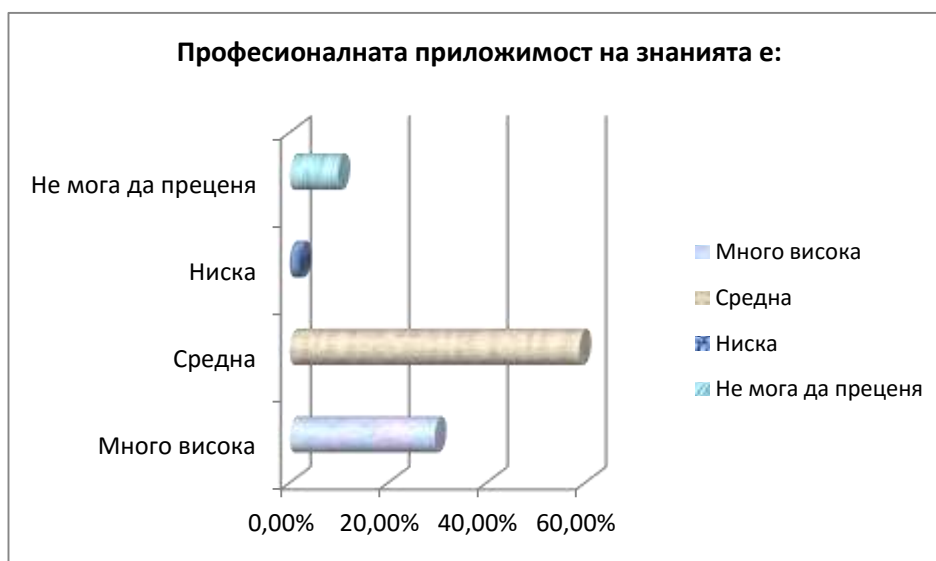
Включените теми и проблеми в учебното съдържание според 35.00% от анкетиранияте студенти са „много актуални“, а 45.00% ги считат за „по-скоро актуални“. Около 20,00% не могат да преценят актуалността на учебното съдържание.(въпрос №18).



**Въпрос №19: Професионалната приложимост и полезност на усвоените знания и умения е:**

Курс	Много висока	Средна	Ниска	Не мога да преценя
II к. , III к., IV к.	35,90%	56,41%	2,56%	5,13%

Професионалната приложимост и полезност на усвоените знания и умения е „средна“ за 56,41% и „много висока“ за 35,90% от студентите. Не липсват и такива, според които приложимостта на знанията е „ниска“ – 2,56%, малък е процента на тези които не могат да преценят – 5,13%.



**Въпрос №20: Учебният материал се преподава на:**

Курс	Много достъпен език	Средно достъпен език	Слабо достъпен език
II, III и IV курс	59,52%	38,10%	2,38%

Що се отнася до достъпността на езика, на който се преподава, то 59,52% от анкетиранияте студенти са на мнение, че учебният материал се преподава на „много достъпен“ език, а според 38,10% – на „средно достъпен“ за тях език (въпрос 20).

Освен това 73,81% от анкетиранияте считат, че темпът на преподаване е „нормален“ (въпрос 21), а 26,19% го определят като „висок“.

**Въпрос № 21: Темпът на преподаване на знанията е:**

Курс	Висок	Бавен	Нормален
II, III и IV курс	26,19%	0%	73,81%

По отношение на въпроса дали преподавателят чете и диктува предварително написани лекции (въпрос №22), най-голям процент студенти съобщават, че това се случва в „само в някои случаи“.

**Въпрос № 22: Чете и диктува предварително написани лекции:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к. , III к., IV к..	15,00%	17,50%	17,50%	50,00%

**Въпрос № 23: Говори увлекателно:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к. , III к., IV к.	41,46%	34,15%	9,76%	14,63%

Средно 41,46% от анкетираните студенти считат, че лекторът говори увлекателно „всеки път“, а според 34,15% от тях това се случва на повечето лекции. ( въпрос №23).

**Въпрос №24: Въвлича студентите в дискусия**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к. , III к., IV к.	39,02%	43,90%	9,76%	7,32%

Според 43,90% от запитаните студенти лекторът въвлича студентите в дискусия (въпрос №24) през по-голямата част от занятията, като 39,02% са на мнение, че дискусия има на всяка лекция. Според 7,32% от запитаните преподавателят въвлича студентите в дискусия „само в някои случаи“.

**Въпрос №25: Е толерантен и коректен в отношенията си със студентите:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к. , III к., IV к.	72,50%	27,50%	0%	0%

Що се отнася до толерантността и коректността на преподавателя към студентите (въпрос 25) 72,50% от анкетираните са на мнение, че той е толерантен и коректен към тях „всеки път“, а 27,50% смятат, че това е така през по-голямата част от времето.

**Въпрос №26: Стимулира свободното участие на студентите, творческо и нестандартно:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II, III и IV курс	42,50%	50,00%	0%	7,50%

Анкетираните студенти смятат, че преподавателите по посочените дисциплини стимулират свободното, творческото и нестандартното мислене (въпрос 26) през по-голямата част от занятията според почти 50,00% от запитаните, а 42,50% посочват, че това се случва на всяко занятие.

**Въпрос № 27: Как оценявате работата на ръководителя на упражненията?**

Курс	Много добра	Добра	Задоволителна	Слаба
II, III и IV курс	78,05%	21,95%	0%	0%

Работата на ръководителите на упражненията (въпрос 27) е оценена като „много добра,, според 78,05% от анкетираните, 21,95% я считат за „добра“.

Почти 65,85% от запитаните студенти считат, че преподаването по дисциплината е на необходимото академично ниво (въпрос 28). Преподаването по-скоро е на нужното академично ниво според 34,15% от анкетираните.

Около 85,71% от анкетираните считат, че преподавателят им е добре подготвен и има необходимия педагогически опит, а според 14,29% това е по-скоро така.

Преобладава мнението, че преподавателят умее да установява и поддържа контакт с аудиторията (въпрос 30). Също така преобладава мнението, че преподавателите /лекторите/ са достъпни и отзивчиви за контакти със студентите и извън часовете (въпрос 31).

По отношение на обучението по анкетираната дисциплина преобладава мнението, че студентите са получили знания в област, в която предварително имат формиран интерес (въпрос 32), и интерес към малко позната за тях научна област (въпрос 33), както и тези, които са научили нови за тях неща (въпрос 34). 97,62% от анкетираните считат, че са придобили знания и умения, които са полезни за бъдещата им професионална реализация (въпрос 35).

**Въпрос №28: Преподаването е на академично равнище:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к. , III к., IV к.	65,85%	34,15%	0%	0%

**Въпрос №29: Преподавателят е добре подготвен и има педагогически опит:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к. , III к., IV к.	85,71%	14,29%	0%	0%

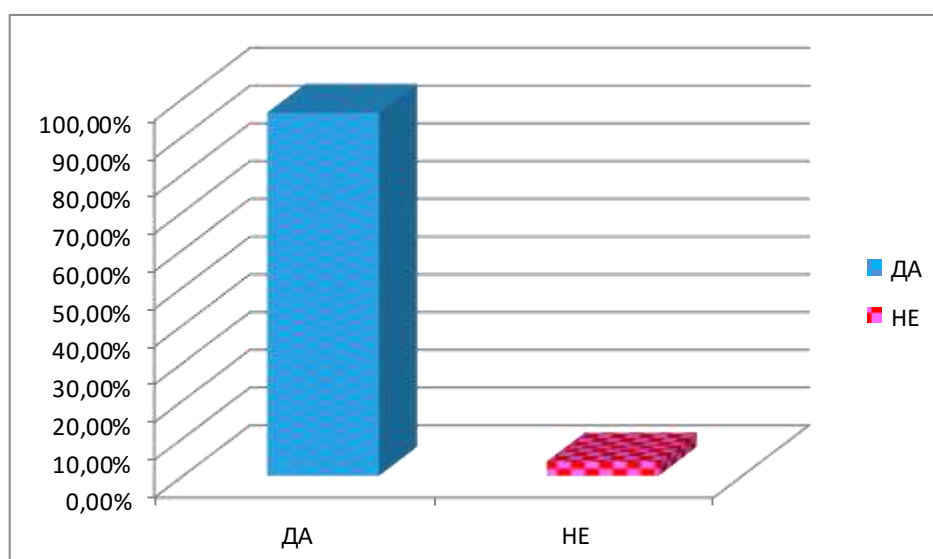
**Въпрос №30: Преподавателят умее да установява и поддържа контакт с аудиторията:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к. , III к., IV к.	85,71%	14,29%	0%	0%

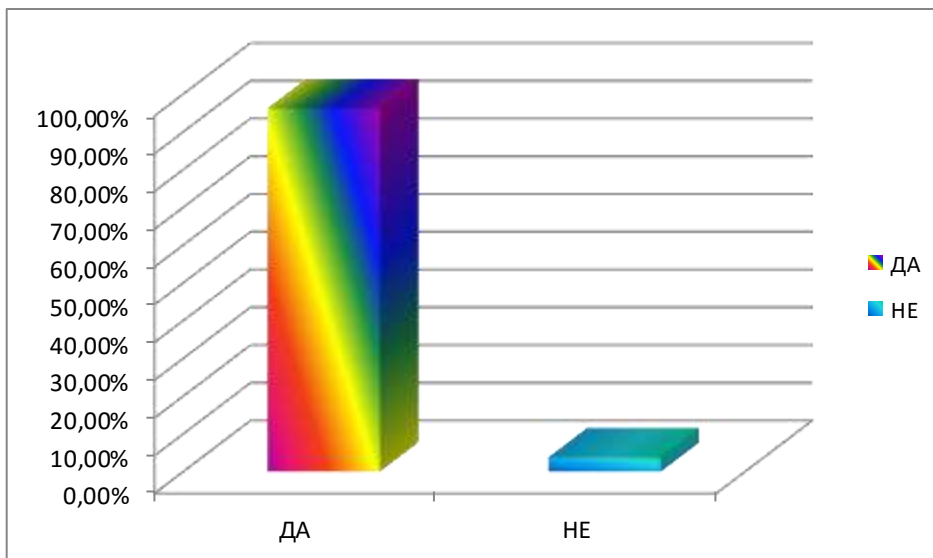
**Въпрос №31: Преподавателят е достъпен и отзивчив за контакти със студентите и извън часовете:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к. , III к., IV к.	78,05%	21,95%	0%	0%

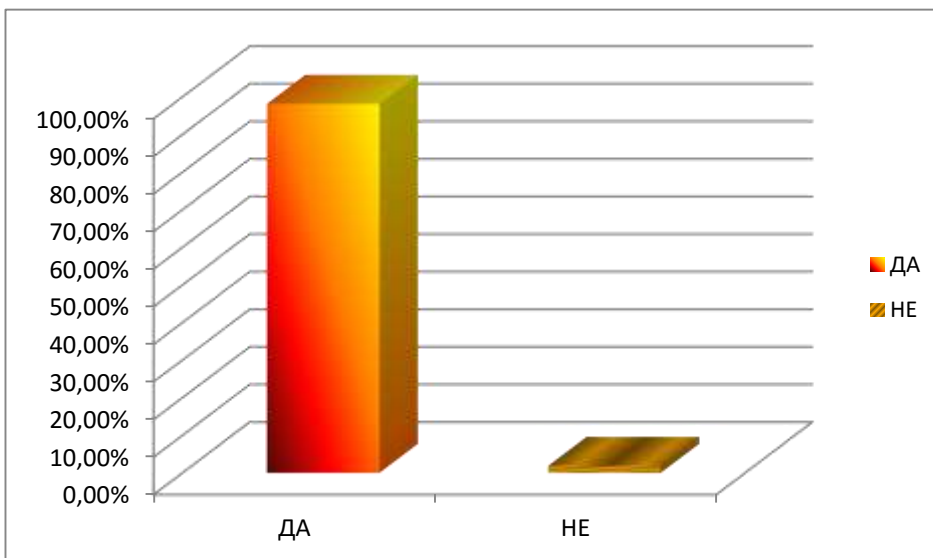
**Въпрос №32: Получихте ли познания в научната област, в която имахте предварително формиран интерес:**



**Въпрос №33: Формирахте интерес към малко позната научна област:**

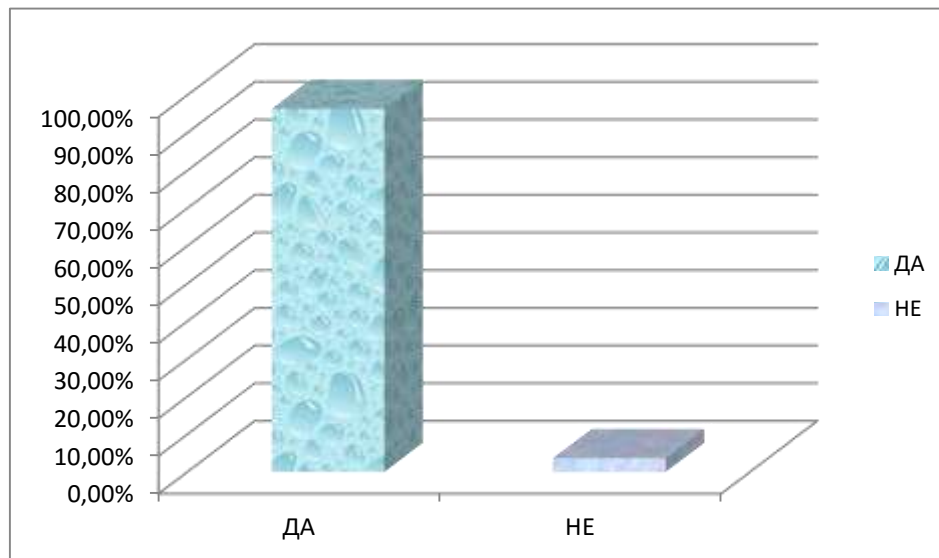


**Въпрос №34: Научихте нови за Вас неща (теории, понятия, факти)**





**Въпрос № 35: Научихте полезни за бъдещата Ви професионална реализация знания и умения**



юни 2018 г.  
Смолян

Изготвили: Даниела Коджебашева, Венера Щинарова