



## ФИЛИАЛНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

### ОБОБЩЕНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТНА КАРТА № 2

за проучване мненията и предложенията на студентите относно организацията на учебния процес за учебната 2017/2018 година

Анкетата е анонимна и е проведена сред студенти, обучаващи се в ПУ „Паисий Хилендарски“, Филиал – Смолян в образователно-квалификационната степен „бакалавър“. Анкетното проучване е проведено през **февруари – май 2018 г.** сред студенти, от специалностите: „Начална училищна педагогика с английски език“, „Български език и история с културен мениджмънт“, „Информационни технологии, математика и образователен мениджмънт“, „Маркетинг“, „Туризъм“ – редовно обучение, „Биология, човешко поведение и здраве“.

Всички резултати са въведени в системата за електронно анкетиране на студентите. Анкета № 2 е попълнена от студентите от трети курс. Анкетирани са 54 студенти от трети курс, разпределени по специалности както следва:

**Таблица 1. Брой на анкетираните студенти и процентно участие, спрямо общия брой обучавани:**

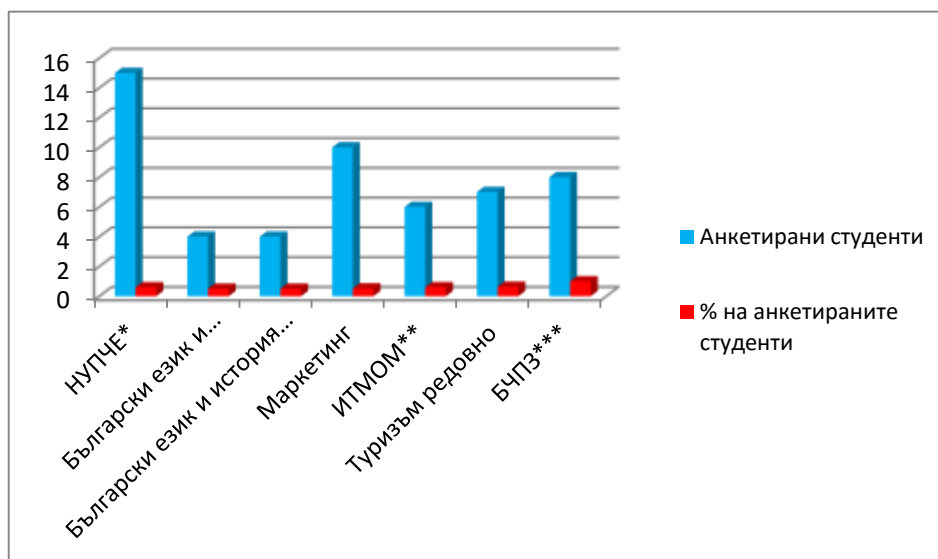
Специалност	Анкетирани студенти	% на анкетираните студенти
НУПЧЕ*	15	60,00%
Български език и английски език	4	50,00%
Български език и история с културен мениджмънт	4	50,00%
Маркетинг	10	52,00%
ИТМОМ**	6	60,00%
Туризъм редовно	7	63,00%
БЧПЗ***	8	100,00%

**Забележка:**

НУПЧЕ\* – „Начална училищна педагогика с английски език“

ИТМОМ\*\* – „Информационни технологии, математика и образователен мениджмънт“

БЧПЗ\*\*\* – „Биология, човешко поведение и здраве“



През текущия период в анкетирането са обхванати по-голям процент от студентите.

Резултатите от анкетирането са обобщени и е направен коментар по раздели.

**Анкета №2** има за цел да събере информация относно качеството и организацията на учебния процес и статуса на академичната среда във Филиала.

Отличен успех до момента имат 5,00% от анкетираните студенти, 55,00% са с много добър и 35,00% – с добър успех.

На първо място се изследва доколко студентите са посещавали редовно лекциите и упражненията. По този въпрос процентното съотношение е: „всички” 12,82% или „по-голямата част” от лекциите – 66,67%. За упражненията 25,00% са посещавали всички а 60% по-голямата част от тях. Показателно е, че няма студенти, които да не са посетили нито едно упражнение или лекция. На въпроса „Ако не сте посещавали занятията, причините за това са:?” анкетираните отговарят с 23,08% „посещавал съм занятията”, 76,92% – „трябва да работя и нямам време”. Всичко това говори, че няма немотивирани студенти.



В раздел „Учебен процес” в съответствие с очакванията, данните показват, че от

анкетираниите 90,00% са изцяло запознати с квалификационната характеристика на специалността, частично запознати с квалификационната характеристика са 10,00%, няма студенти, които да не са запознати с нея.

82,50% процента са тези, които са напълно запознати с конкретния учебен план и с конкретните учебни програми (80,00%) на дисциплините, по които се реализира обучението. Това е резултат от факта, че и през настоящата учебна година учебните планове на специалностите са качени в специализирания сайт на Филиала.

На въпроса „Дали учебните дисциплини, които изучават допринасят за общата Ви култура“ 52,50% отговарят „ДА“, 35,00% във „висока степен“ и 12,50% в „известна степен“.

52,50% смятат, че учебните дисциплини, които изучават допринасят за професионалната им подготовка, а 32,50% във „висока степен“ и „известна степен“ 12,50%.



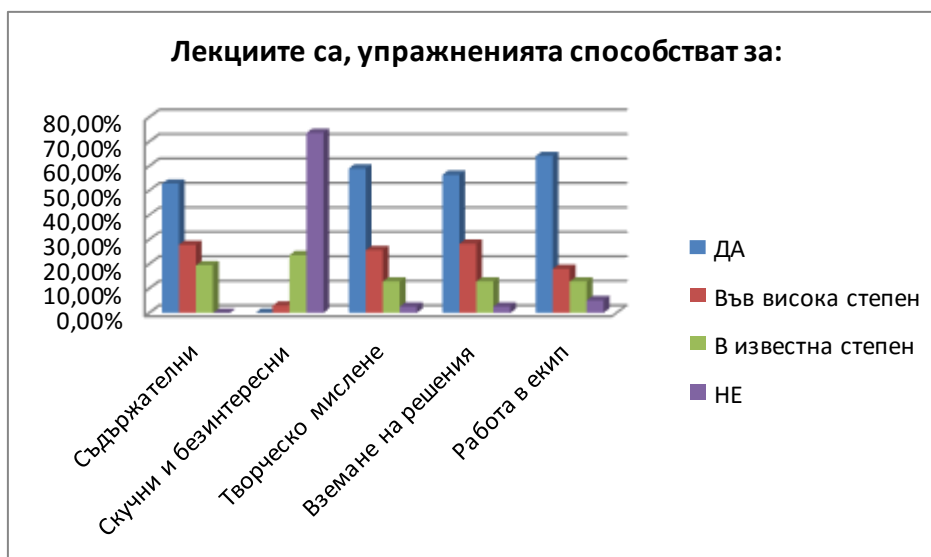
Относно знанията и уменията, които усвояват около 58,97% от анкетираниите смятат, че са актуални, отразяват постиженията на науката и са ориентирани към потребностите на практиката. 28,21% отговарят с „ДА“, че знанията и уменията, които усвояват са анахронични и самоцелни, 12,82% във висока степен, 35,90% „в известна степен“ и „НЕ“ – 23,08%.

Поставя се и въпросът за разписанието, по което се провежда учебния процес. 69,23% отговарят с „да“ – добро е и им дава възможност за самостоятелна работа, 2,56% от анкетираниите смятат, че разписанието по което се обучават не е добро и не им дава възможност за самостоятелна работа, 5,41% отговарят във „висока степен“ и в „известна степен“ 24,32%.

На въпроса дали учебното разписание е съобразено по-скоро с интересите на преподавателите, отколкото с интересите на студентите с „ДА“ отговарят 8,11% а с „НЕ“ – 62,16%. Останалите се разпределят: 24,32% – за в „известна степен“ и 5,41% – във „висока степен“.

Важно място в анкетата заемат въпросите свързани с начина на поднасяне на информацията и воденето на лекциите и семинарните занятия.

52,78% от студентите намират посещаваните от тях лекции за съдържателни и интересни. Подобно е отношението и към упражненията, които според анкетираниите развиват най-вече умения за работа в екип (64,10%) и комуникативни уменията (61,54%). На следващо място са поставени способността за вземане на решения (56,41%) и способността за творческо мислене (58,97%).



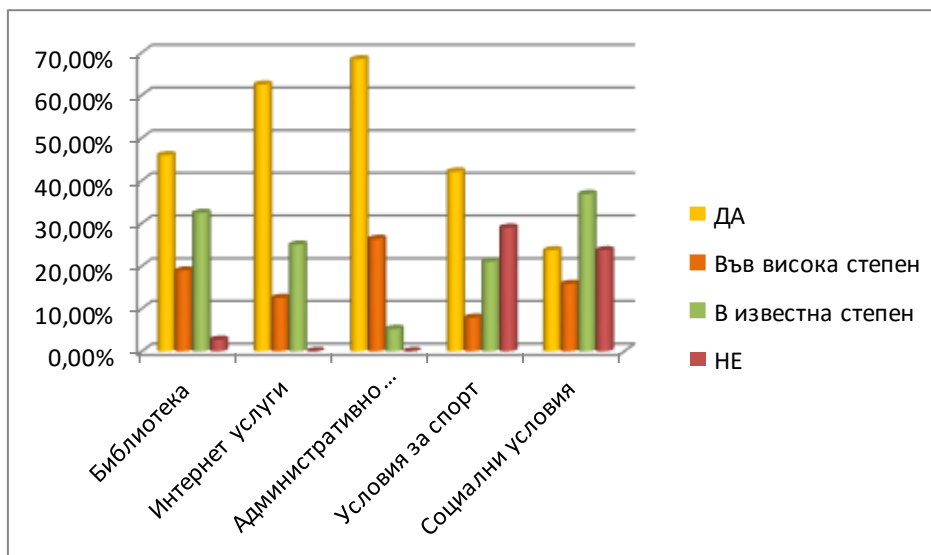
66,67% от анкетираните смятат, че самостоятелните и екипни задачи са полезни и необходими.

Не по малко важни са въпросите, свързани с материалната база и достъпът до услуги във Филиала. След анализ на получените резултати обосновано може да се направи извод за преобладаващите положителни становища по зададените въпроси. 42,11% смятат, че има условия за спорт. Прави впечатление възможността за свободен и неограничен достъп до интернет (62,50%), което е много добър показател за обучението по ИТ.

Специално внимание заслужава и въпросът за литературата в библиотеката на Филиала. Очевидна е тенденцията на засилване на интереса към библиотеката и необходимостта от учебна или странична литература. От общо 100% от анкетираните 45,95% твърдо смятат, че библиотеката разполага с необходимата литература а 2,70% – твърдо „не“. Останалите 32,43% са с умерено становище (отговарят с „в известна степен“).

За социалните условия дали са добре решени, студентските отговори са, 40% отговарят с „да“ и „във висока степен“, а останалите – 23,68% казват категоричното „не“.

По-голям процент от анкетираните смятат, че административното обслужване е на добро равнище 68,42%, а останалите 5,00% отговарят с „в известна степен“ и „не“.



Във връзка с организацията на учебния процес се поставят и въпроси, свързани с подготовката и мотивацията на преподавателите както и тяхното отношение към студентите в процеса на работа.

Процентът на одобрението на подготовката и професионалните способности на преподавателите сред анкетираните студенти е 75,00%. Максимален е и процентът на тези, които са съгласни с твърдението, че преподавателите им са толерантни, комуникативни и мотивирани в работата си (67,50%).

Над 50% смятат, че материалната база е добра, учебно-техническите средства са съвременни, учебниците и учебно-помощните материали са достъпни и подпомагат обучението им.

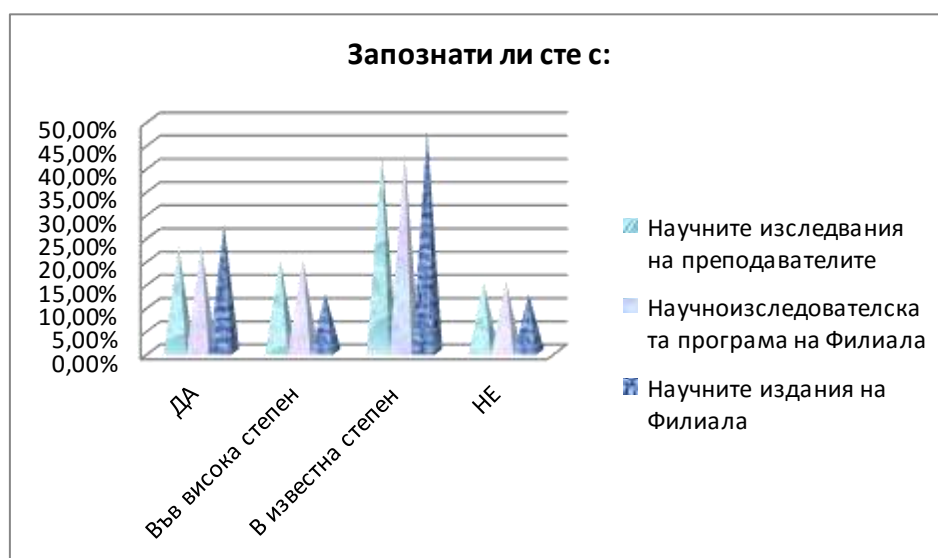
Като част от въпроса за академичната среда се изследва и мнението на студентите за качеството и нивото на получаваното образование както и за цялостния авторитет и престиж на ПУ „П. Хилендарски”, Филиал – Смолян.

За участието на студентите в различни мероприятия извън обучението им анкетираните отговарят: 64,10% че не са участвали в публични лекции и срещи с представители на науката и др.

По-голямата част от анкетираните не са участвали в студентски творчески инициативи и програми за обмен на студенти, дискусии, конференции и проекти.

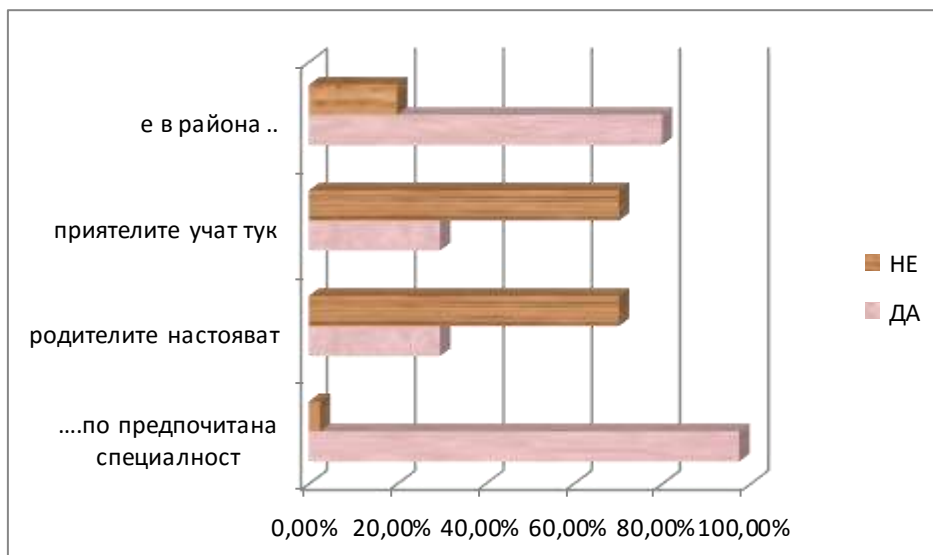


Преобладава мнението на студентите, че са запознати в известна степен с научните изследвания на преподавателите 42,50%, научноизследователската програма (42,50%) на Филиала и научните издания (47,50%) на Филиала.



Преобладаващата част от запитаните споделят категорично „ДА“ - 47,50% или „във висока степен“ – 30,00% мнението, че в университета се преподава на високо академично равнище. Подобно е отношението и към работата на преподавателите (62,50%). В същото време се забелязва същата категорична подкрепа към методите и формите на работа целящи да толерират и развият творчеството, инициативността 62,50%, и индивидуалните способности у студентите – 69,23%. Според останалите анкетирани: за 23,08% това е така, но само „в известна степен“, а 0% дават отговор „не“.

Специално внимание заслужава отношението на обучаващите се към специалността, по която се обучават, кое стои в основата на мотивацията им да изберат Филиала. От запитаните (97,50%) заявяват, че са избрали ПУ „П. Хилендарски“, Филиал – Смолян, поради възможността да се обучават по предпочитаната от тях специалност. Също голямо значение има и това, че Филиалът е в района, в който те са родени или живеят – 80,00%. Иначе се отличава тяхното самостоятелно взето решение за обучението именно тук.



По въпроса за съществуването на корумпирани преподаватели и служители 92,31% дават отговор „не“.

Като цяло преобладава положителната оценка за начина, по който протича учебния процес. Според 86,49% от анкетиранияте студенти ПУ „Паисий Хилендарски“, Филиал – Смолян е утвърдено висше училище с традиции и авторитет.

юни 2018 г.  
Смолян

Изготвили: Даниела Коджебашева, Венера Щинарова