



ФИЛИАЛНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТА № 1

за проучване мнението на студентите от специалност „Туризм“ относно качеството на образователния продукт за учебната 2019/2020 година

Настоящата анкета е анонимна и е проведена онлайн през месец юни 2020 година, сред студентите от специалност „Туризм“, в ПУ „Паисий Хилендарски“, Филиал – Смолян, след приключване на обучението и полагаането на изпити по съответните учебни дисциплини.

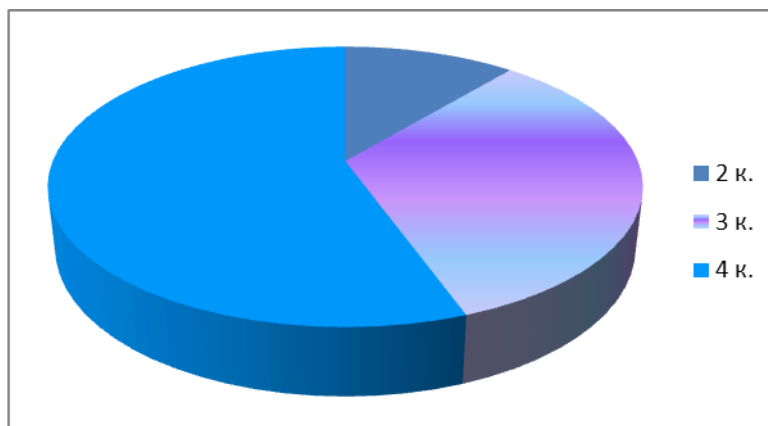
Проучено е студентското мнение за следните задължителни учебни дисциплини:

Втори курс „Туризм“, анкетирана е дисциплината: „Приложна математика“ - преподавател - проф. д-р Андрей Захариев;

Трети курс „Туризм“, анкетирана е дисциплината: „Ресторантьорство“ – преподавател - проф. д-р Георги Сомов;

Четвърти курс „Туризм“, анкетирана е дисциплината: „Маркетинг в туризма“ – преподавател – проф. д-р Таня Парушева.

От анкетираните студенти, най-голям е броят на анкетираните студенти от четвърти курс.



Резултатите, касаещи успеха от следването до момента показват (въпрос № 5), че 66,67% от студентите са с успех „много добър“, а 33,33% са с „отличен“.

Като цяло най-голям относителен дял имат студентите с успех „много добър“, което е положителен резултат и показва много добра успеваемост.

Въпрос № 5: Успех от следването до момента (относителен дял,%)

Курс	Отличен	Мн. Добър	Добър	Среден
II к., III к., IV к. Среден %	33,33%	66,67%	0%	0%

Въпрос № 6: Вие сте присъствали на всички лекции и упражнения (относителен дял,%)

Курс	Само на някои	На по-голямата част	На по-малката част	На всички
II к., III к., IV к. Среден %	33,33%	22,22%	0%	44,44%

По отношение присъствието само на лекции (въпрос № 7), 33,33% от анкетираните студенти съобщават, че са присъствали на по-голямата част.

Въпрос № 7: Участвали сте във всички лекции (относителен дял,%):

Курс	Само на някои	На по-малката част	На по-голямата част	Да, на всички
II к., III к., IV к. Среден %	33,33%	0%	33,33%	33,33%

88,89% от анкетираните студенти са изпълнили всички упражнения, домашни задания и проекти (въпрос № 8).

Въпрос № 8: Изпълнили сте всички упражнения, домашни задания и проекти:

Курс	Да, всички	По-голямата част	По-малката част	Само някои
II к., III к., IV к. Среден %	88,89%	0%	11,11%	0%

Редовното посещение на лекции и упражнения (въпрос № 9) напълно спомага за усвояването на материала, предвиден по учебна програма, смятат 77,78% от анкетираните студенти.



Въпрос № 9: Според Вас, посещаването на лекции и упражнения допринася ли за усвояването на материала, предвиден по учебна програма?

Курс	Не е от значение	Не спомага	Спомага отчасти	Спомага
II к., III к., IV к. Среден %	0%	0%	22,22%	77,78%

66,67% от студентите, участвали в проучването, са посещавали занятията по учебната дисциплина, която се анкетира, а (33,33%) работят и нямат време, за да посещават занятията редовно (въпрос № 10).

Въпрос № 10: Ако не сте посещавали занятията по тази учебна дисциплина, причините за това са:

Курс	Посещавал съм	Не са ми интересни	Мога да се подготвя сам/а	Трябва да работя и нямам време
II к., III к., IV к. Среден %	66,67%	0%	0%	33,33%

Що се отнася до организацията на обучението и редовното провеждане на лекции (въпрос № 11) 55,56% от студентите отговарят, че предвидените лекции са провеждани редовно.

Въпрос №11: Колко пъти предвидената в разписанието лекция не се е състояла?

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
II к., III к., IV к. Среден %	22,22%	11,11%	11,11%	55,56%

Предвидените в разписанието упражнения (въпрос № 12) са провеждани редовно според 66,67% от студентите.

Въпрос № 12: Колко пъти предвидените в разписанието упражнения не са се състояли?

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
II, III и IV курс Среден %	22,2%	11,11%	0%	66,67%

Лекторът не е бил замества нито веднъж според 77,78% от запитаните студенти (въпрос №13).

Въпрос №13: Колко пъти лекторът на дисциплината е бил замества?

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
II, III и IV курс Среден %	0%	0%	22,22%	77,78%

44% от анкетираните студенти считат, че редовното провеждане на лекциите и упражненията допринася за успешното усвояване на учебния материал (въпрос №14). За останалите това е валидно само отчасти – 55,56%. Няма студенти, според които присъствието не допринася за успешното усвояване на материала.

Въпрос №14: Според Вас редовното провеждане на лекциите и упражненията допринася ли за успешното усвояване на учебния материал?

Курс	Не е от значение	Не допринася	Отчасти	Допринася
II к., III к., IV к. Среден %	0%	0%	55,56%	44,4%

Средно 83,89% от анкетираните смятат, че предвидените в учебния план лекции (въпрос № 15) по анкетираните учебни дисциплини са достатъчни, докато 16,11% ги считат за недостатъчни.

Въпрос № 15: Достатъчни ли са предвидените в учебния план лекции по тази учебна дисциплина?

Курс	Крайно недостатъчни	Недостатъчни	Достатъчни
II к., III к., IV к. Среден %	0%	16,11%	83,89%

Преобладава мнението – 88,89%, че предвидените по учебен план упражнения за съответната учебна дисциплина са напълно достатъчни (въпрос № 16).

Въпрос № 16: Достатъчни ли са предвидените в учебния план упражнения по тази учебна дисциплина?

Курс	Крайно недостатъчни	Недостатъчни	Достатъчни
II к., III к., IV к. Среден %	0%	11,11%	88,89%

Въпрос № 17: Според Вас учебното съдържание по анкетираната дисциплина е:

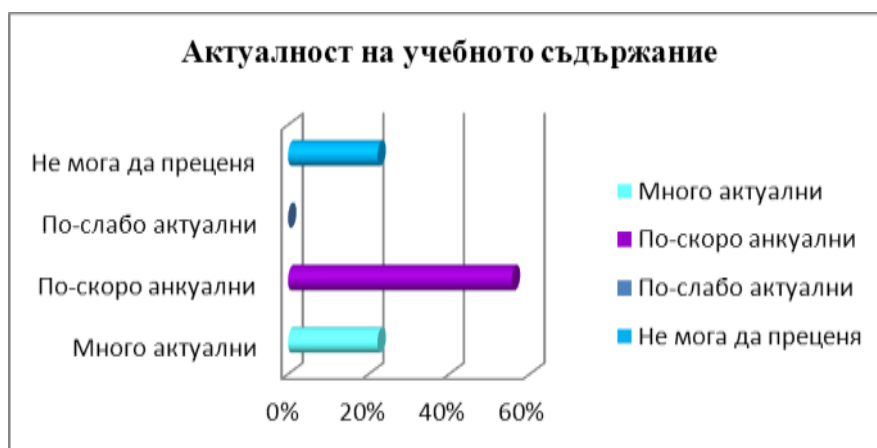
Курс	Много сложно	По-скоро сложно	Не е сложно	Твърде елементарно
II к., III к., IV к. Среден %	0%	33,33%	66,67%	0%

Според 33,3% от анкетираните студенти определят учебното съдържание по съответната дисциплина като „по-скоро сложно“ а 66,7% посочват, че съдържанието „не е сложно“.

Въпрос № 18: Включените теми и проблеми са:

Курс	Много актуални	По-скоро актуални	Слабо актуални	Не мога да преценя
II к., III к., IV к. Среден %	22,22%	55,56%	0%	22,22%

Включените теми и проблеми в учебното съдържание според 22,22% от анкетираните студенти са „много актуални“, а 55,6% ги считат за „по-скоро актуални“. 22% не могат да преценят актуалността на учебното съдържание.(въпрос № 18).



Въпрос №19: Професионалната приложимост и полезност на усвоените знания и умения е:

Курс	Много висока	Средна	Ниска	Не мога да преценя
II к., III к., IV к. Среден %	11,11%	55,56%	0%	33,33%

Професионалната приложимост и полезност на усвоените знания и умения е „средна“ за 55,56% и „много висока“ за 11% от студентите. 33% са тези, които не могат да преценят това.



Въпрос № 20: Учебният материал се преподава на:

Курс	Много достъпен език	Средно достъпен език	Слабо достъпен език
II к., III к., IV к. Среден %	55,56%	44,44%	0%

Що се отнася до достъпността на езика, на който се преподава, то 55,56% от анкетираните студенти са на мнение, че учебният материал се преподава на „много достъпен“ език, а според 44% – на „средно достъпен“ за тях език (въпрос 20).

Освен това 77,78% от анкетираните считат, че темпът на преподаване е „нормален“ (въпрос №21), а 22,2% го определят като „висок“.

Въпрос № 21: Темпът на преподаване на знанията е:

Курс	Висок	Бавен	Нормален
II к., III к., IV к. Среден %	22,22%	0%	77,78%

Въпрос № 22: Чете и диктува предварително написани лекции:

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к., III к., IV к. Среден %	0%	44,4%	0%	55,6%

Въпрос № 23: Говори увлекателно:

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к., III к., IV к. Среден %	0%	55,56%	22,22%	22,22%

Половината от анкетираните смятат, че преподавателят говори увлекателно на повечето лекции. (въпрос № 23).

Въпрос № 24: Въвлеча студентите в дискусия

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к., III к., IV к. Среден %	11,11%	22,22%	22,22%	44,4%

Според 22% от запитаните студенти лекторът въвлеча студентите в дискусия (въпрос № 24) през по-голямата част от занятията, като 11% са на мнение, че дискусия има на всяка лекция. Според 44% от запитаните преподавателят въвлеча студентите в дискусия „само в някои случаи“.

Въпрос № 25: Е толерантен и коректен в отношенията си със студентите:

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к., III к., IV к. Среден %	55,56%	33,33%	0%	11,11%

Що се отнася до толерантността и коректността на преподавателя към студентите (въпрос № 25) 55,56% от анкетираните са на мнение, че той е толерантен и коректен към тях „всеки път“, а 33% смятат, че това е така през по-голямата част от времето.

Въпрос № 26: Стимулира свободното участие на студентите, творческо и нестандартно:

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к., III к., IV к. Среден %	33,33%	22,22%	22,22%	22,22%

Въпрос № 27: Как оценявате работата на ръководителя на упражненията?

Курс	Много добра	Добра	Задоволителна	Слаба
II к., III к., IV к. Среден %	55,56%	44,44%	0%	0%

Работата на ръководителите на упражненията (въпрос 27) е оценена като „много добра“, според 55,6% от анкетираниите, 44% я считат за „добра“.

11% от запитаните студенти считат, че преподаването по дисциплината е на необходимото академично ниво (въпрос № 28), а 77,78% смятат, че това е „по-скоро“ така.

77,78% от анкетираниите считат, че преподавателят им е добре подготвен и има необходимия педагогически опит.

56% от анкетираниите смятат, че преподавателят умее да установява и поддържа контакт с аудиторията (въпрос № 30). Също така преобладава мнението – 50% , че преподавателите са достъпни и отзивчиви за контакти със студентите и извън часовете (въпрос № 31).

По отношение на обучението по анкетираниите дисциплини преобладава мнението, че студентите са получили знания в област, в която предварително имат формиран интерес (въпрос № 32), и интерес към малко позната за тях научна област (въпрос № 33), както и тези, които са научили нови за тях неща (въпрос № 34). Всички считат, че са придобили знания и умения, които са полезни за бъдещата им професионална реализация (въпрос №35).

Въпрос № 28: Преподаването е на академично равнище:

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к., III к., IV к. Среден %	11,11%	77,78%	11,11%	0%

Въпрос № 29: Преподавателят е добре подготвен и има педагогически опит:

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к., III к., IV к. Среден %	77,78%	22,22%	0%	0%

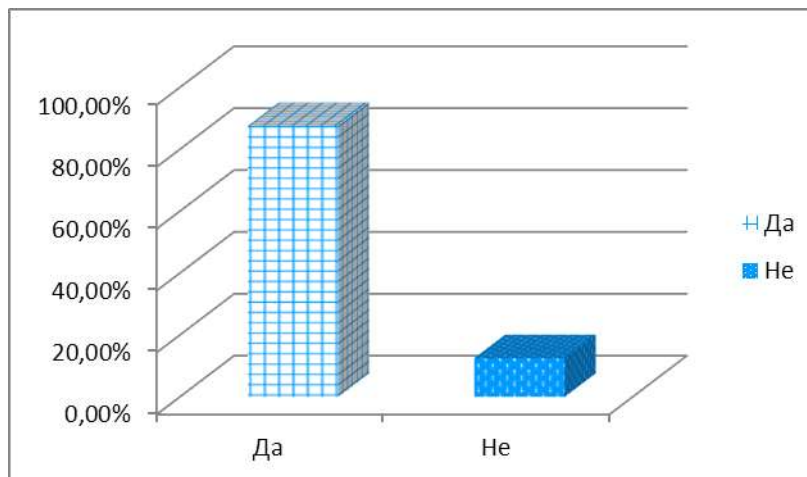
Въпрос № 30: Преподавателят умее да установява и поддържа контакт с аудиторията:

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к., III к., IV к. Среден %	55,56%	44,44%	0%	0%

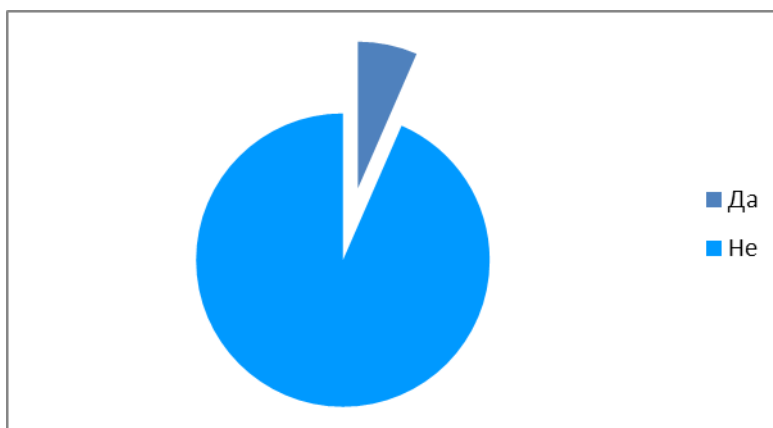
Въпрос № 31: Преподавателят е достъпен и отзивчив за контакти със студентите и извън часовете:

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к., III к., IV к. Среден %	50%	37,5%	12,5%	0%

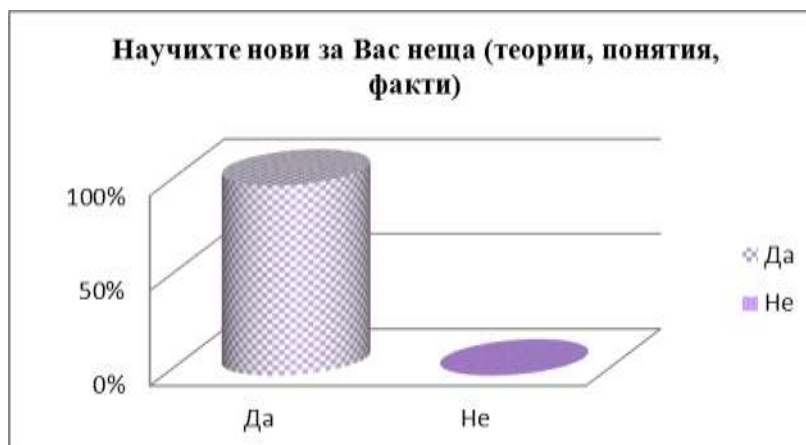
Въпрос № 32: Получихте ли познания в научната област, в която имахте предварително формиран интерес:



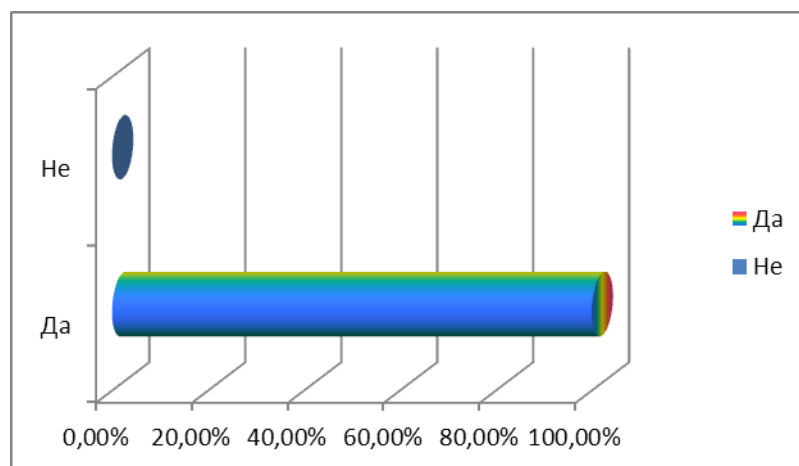
Въпрос № 33: Формирахте интерес към малко позната научна област:



Въпрос № 34: Научихте нови за Вас неща (теории, понятия, факти):



Въпрос № 35: Научихте полезни за бъдещата Ви професионална реализация знания и умения:



ноември 2020 г.
гр. Смолян

Изготвил: Д. Коджебашева