



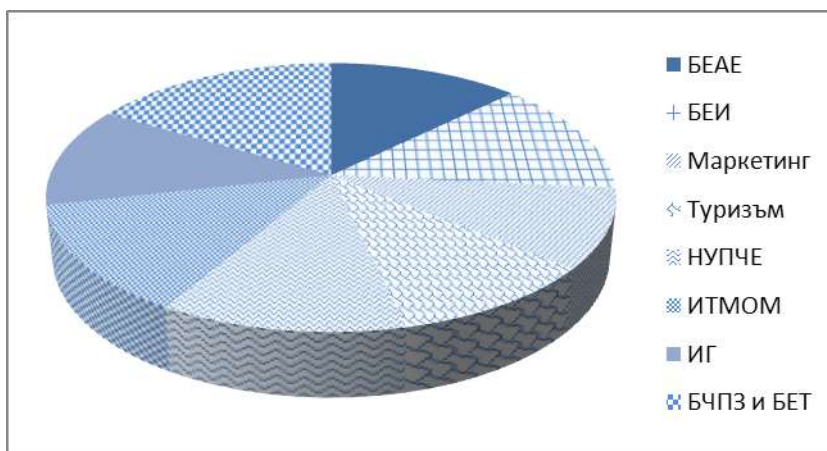
## ФИЛИАЛНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

### ОБОБЩЕНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТНА КАРТА № 2

за проучване мненията и предложенията на студентите относно организацията на учебния процес за учебната 2019/2020 година

Анкетата е анонимна и е проведена онлайн сред студенти, обучаващи се в ПУ „Паисий Хилендарски“, Филиал – Смолян, в образователно-квалификационната степен „бакалавър“. Проучването е проведено през месец юни 2020 г. сред студенти, от специалностите: „Начална училищна педагогика и чужд език (английски език)“, „Български език и английски език“, „Български език и история“, „Информационни технологии, математика и образователен мениджмънт“, „Маркетинг“, „Туризъм“, „Биология, човешко поведение и здраве“, „Биология с екотуризъм“, „История и география“.

Анкета № 2 е попълнена от студенти от втори, трети и четвърти курсове на изброените специалности. Разпределението по специалности и курсове е както следва:



**Забележка:**

НУПЧЕ – „Начална училищна педагогика и чужд език (английски език)“

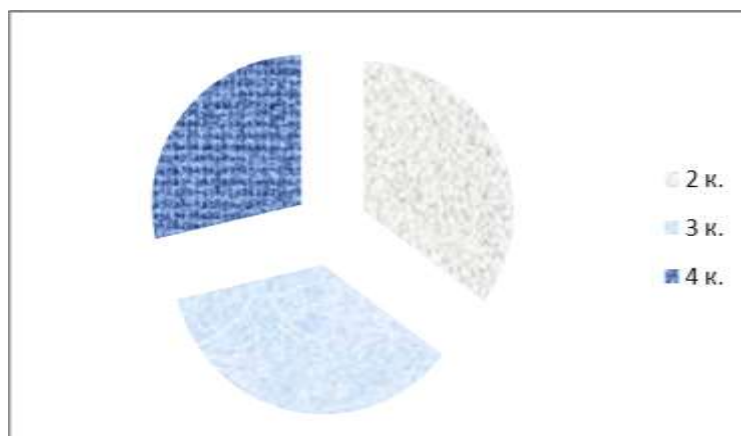
ИТМОМ – „Информационни технологии, математика и образователен мениджмънт“

БЧПЗ – „Биология, човешко поведение и здраве“

БЕАЕ – „Български език и английски език“

БЕИКМ – „Български език и история с културен мениджмънт“

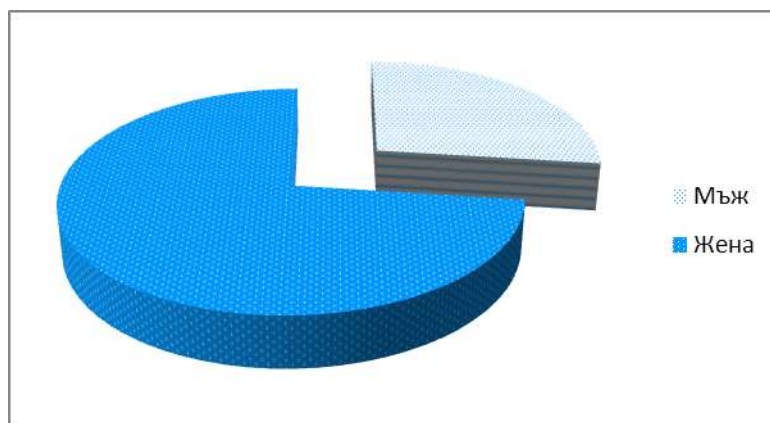
БЕТ – „Биология с екотуризъм“



Резултатите от анкетирването са обобщени и е направен коментар по раздели.

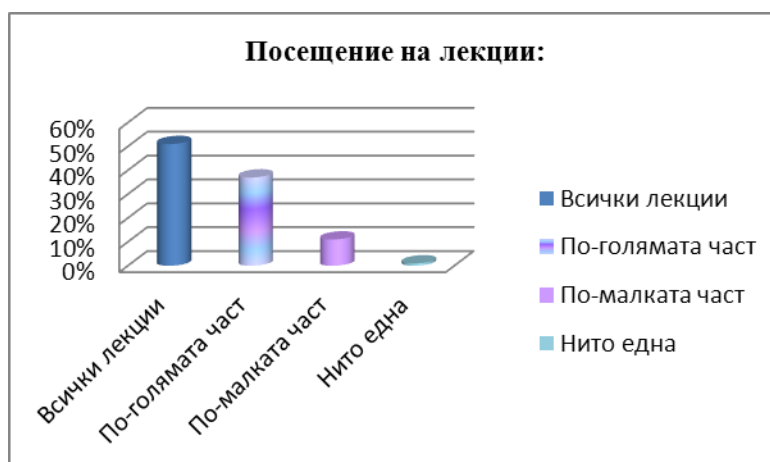
**Анкета № 2** има за цел да събере информация относно качеството и организацията на учебния процес и статуса на академичната среда във Филиала.

По пол, анкетираните са разпределени така:



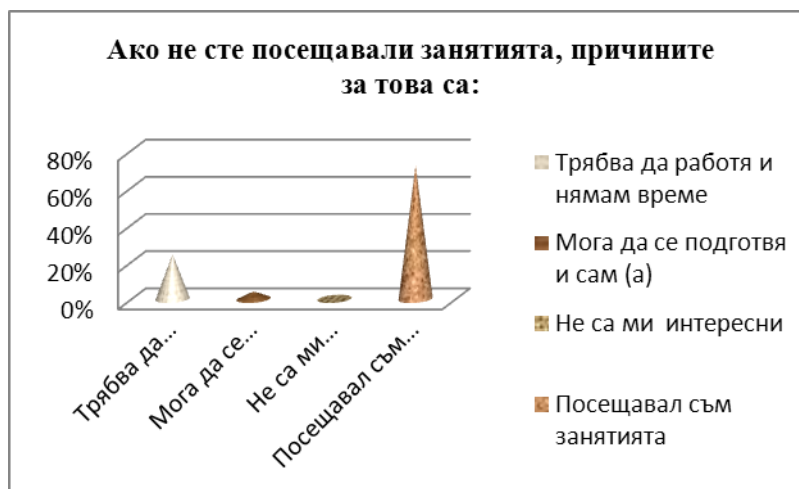
Отличен успех до момента имат 33% от анкетираните студенти, 35% са с много добър и 32% – с добър успех.

На първо място се изследва доколко студентите са посещавали редовно лекциите и упражненията. По този въпрос процентното съотношение е: „всички” - 51% или „по-голямата част” от лекциите – 37%.



За упражненията - 54% са посещавали всички, а 48% по-голямата част от тях. Няма такива, които не са посетили нито едно упражнение или лекция. На въпроса „Ако не сте посещавали

занятията, причините за това са:”, анкетирани отговарят с 72% - „посещавал съм занятията”, 24% – „трябва да работя и нямам време”. Всичко това говори, че няма немотивирани студенти.



В раздел „Учебен процес” в съответствие с очакванията, данните показват, че от анкетирани - 84% са изцяло запознати с квалификационната характеристика на специалността, частично запознати с квалификационната характеристика са 16%, няма студенти, които да не са запознати с нея.

86% процента са тези, които са напълно запознати с конкретния учебен план и с конкретните учебни програми (83%) на дисциплините, по които се реализира обучението. Това е резултат от факта, че и през настоящата учебна година учебните планове на специалностите са качени в специализирания сайт на Филиала.

На въпроса „Дали учебните дисциплини, които изучават допринасят за общата Ви култура” - 65% отговарят „да”, 27% във „висока степен” и 8% в „известна степен”.

55% смятат, че учебните дисциплини, които изучават, допринасят за професионалната им подготовка, а 31% - във „висока степен” и 14% в „известна степен”.



Относно знанията и уменията, които усвояват около 66% от анкетирани смятат, че са актуални, отразяват постиженията на науката и са ориентирани към потребностите на практиката. 18% отговарят с „да”, че знанията и уменията, които усвояват са анахронични и самоцелни, 4% във „висока степен”, 23% „в известна степен” и „не” – 55%.

Поставя се и въпросът за разписанието, по което се провежда учебния процес. 62% отговарят с „да” – добро е и им дава възможност за самостоятелна работа, 25% отговарят във „висока степен”, в „известна степен” - 13%. Няма такива от анкетирани, които смятат, че

разписанието, по което се обучават не е добро и не им дава възможност за самостоятелна работа.

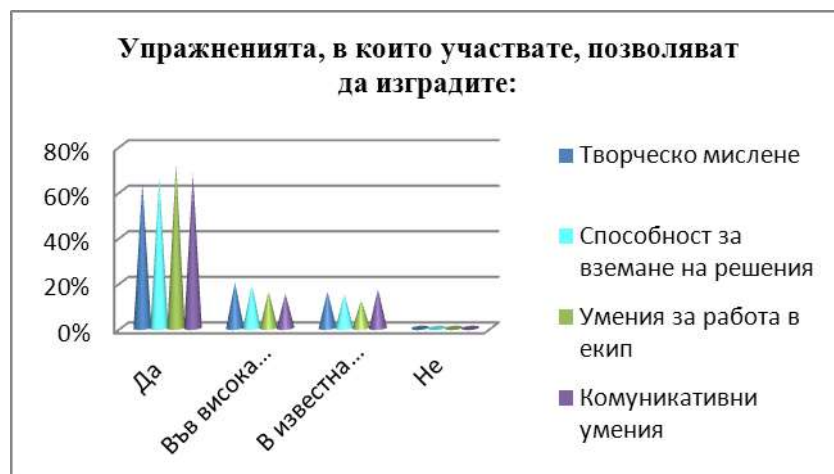
На въпроса дали учебното разписание е съобразено по-скоро с интересите на преподавателите, отколкото с интересите на студентите с „да” отговарят 7%, а с „не” – 61%. Останалите се разпределят: 24% – в „известна степен” и 8% – във „висока степен”.

Важно място в анкетата заемат въпросите свързани с начина на поднасяне на информацията и воденето на лекциите и семинарните занятия.

72% от студентите намират посещаваните от тях лекции за съдържателни и интересни.



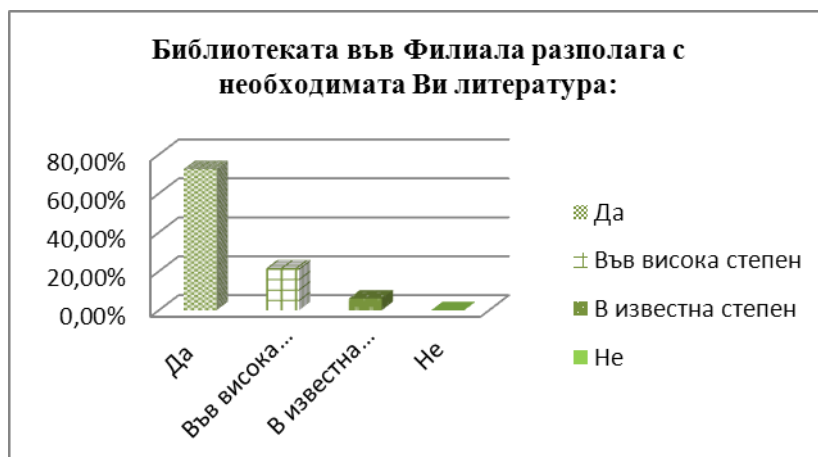
Подобно е отношението и към упражненията, които според анкетираните развиват най-вече умения за работа в екип – 72% и комуникативни умения – 68%. На следващо място са поставени способността за вземане на решения – 66% и способността за творческо мислене – 64%. 65% от анкетираните смятат, че самостоятелните и екипни задачи са полезни и необходими.



Не по-малко важни са въпросите, свързани с материалната база и достъпът до услуги във Филиала. След анализ на получените резултати, обосновано може да се направи извод за преобладаващите положителни становища по зададените въпроси. Близко 50% от анкетираните смятат, че има условия за спорт. Прави впечатление възможността за свободен и неограничен достъп до интернет – 72,2%, което е много добър показател за обучението по ИТ.

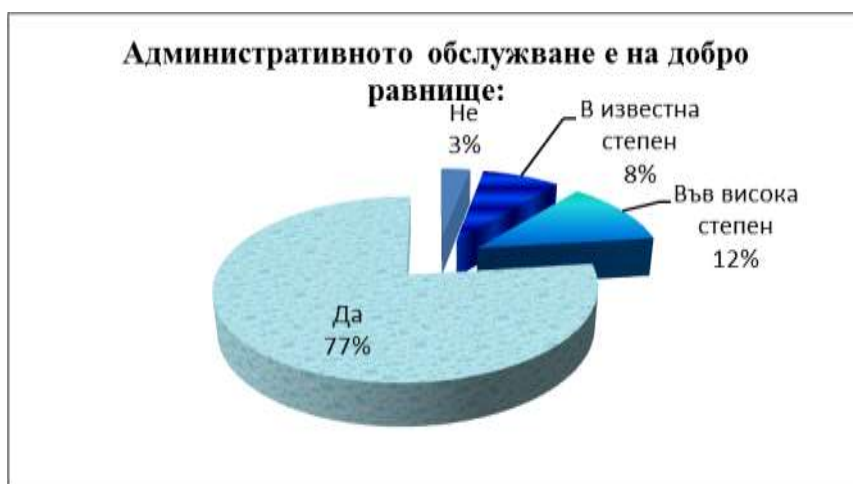
Специално внимание заслужава и въпросът за литературата в библиотеката на Филиала. Очевидна е тенденцията на засилване на интереса към библиотеката и необходимостта от учебна или странична литература. От анкетираните, 72,5% твърдо смятат, че библиотеката

разполага с необходимата литература. 21,5% са с умерено становище (отговарят „в известна степен“).



За социалните условия (стипендии) дали са добре решени, студентските отговори са, 51% отговарят с „да“, 20% – „във висока степен“, 22% – „в известна степен“, а останалите – 7% казват категоричното „не“.

По-голям процент от анкетираните смятат, че административното обслужване е на добро равнище – 77%, 12,5% „във висока степен“, 8% отговарят „в известна степен“ и „не“ – 2,5%.



Във връзка с организацията на обучението се поставят и въпроси, свързани с подготовката и мотивацията на преподавателите както и тяхното отношение към студентите в процеса на работа.

Процентът на одобрението на подготовката и професионалните способности на преподавателите сред анкетираните студенти е 76,6%. Максимален е и процентът на тези, които са съгласни с твърдението, че преподавателите им са толерантни, комуникативни и мотивирани в работата си – 75%.

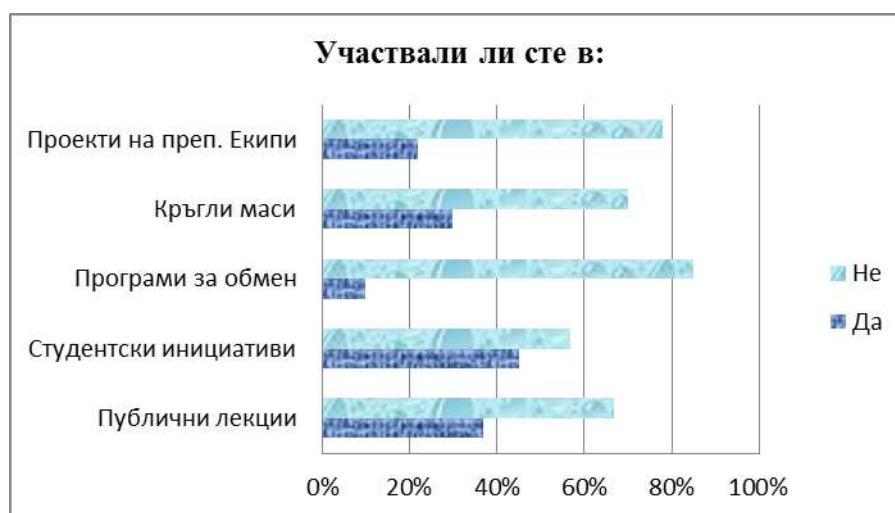


Около 60% от анкетираните студенти смятат, че материалната база е добра, учебно-техническите средства са съвременни – 57,4%, учебниците и учебно-помощните материали са достъпни и подпомагат обучението им – 68%.

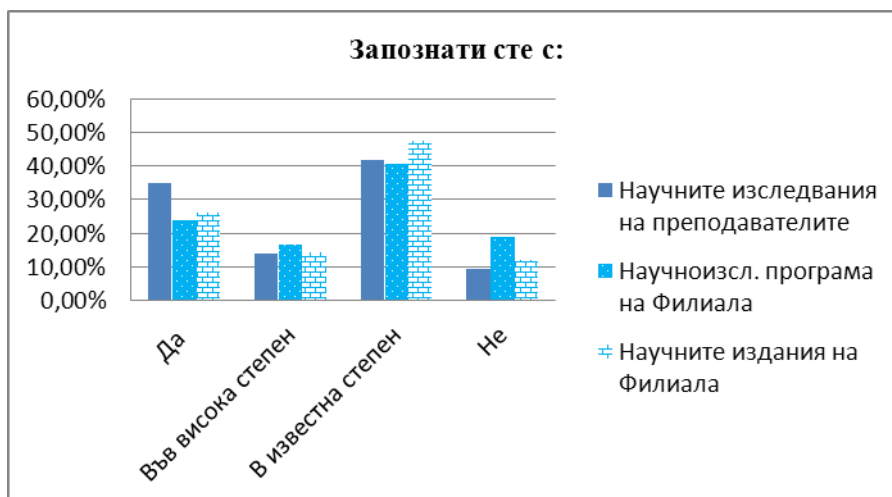
Като част от въпроса за академичната среда се изследва и мнението на студентите за качеството и нивото на получаваното образование както и за цялостния авторитет и престиж на ПУ „П. Хилендарски“, Филиал – Смолян.

Относно участието на студентите в различни мероприятия извън обучението им, 67,4% от анкетираните отговарят, че не са участвали в публични лекции и срещи с представители на науката и др.

По-голямата част от анкетираните не са участвали в студентски творчески инициативи и програми за обмен на студенти, дискусии, конференции и проекти.

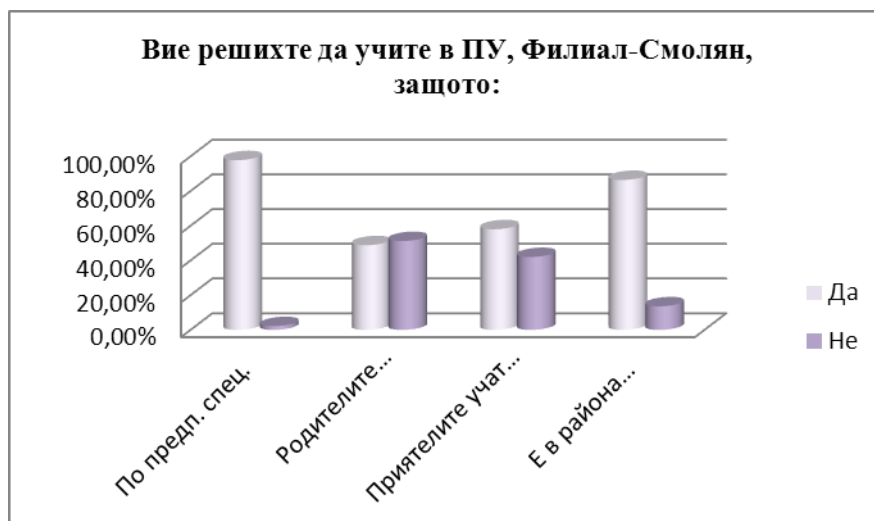


Преобладава мнението на студентите, че са запознати в „известна степен“ с научните изследвания на преподавателите – 41%, научноизследователската програма на Филиала – близо 40% и научните издания на Филиала – около 48%.



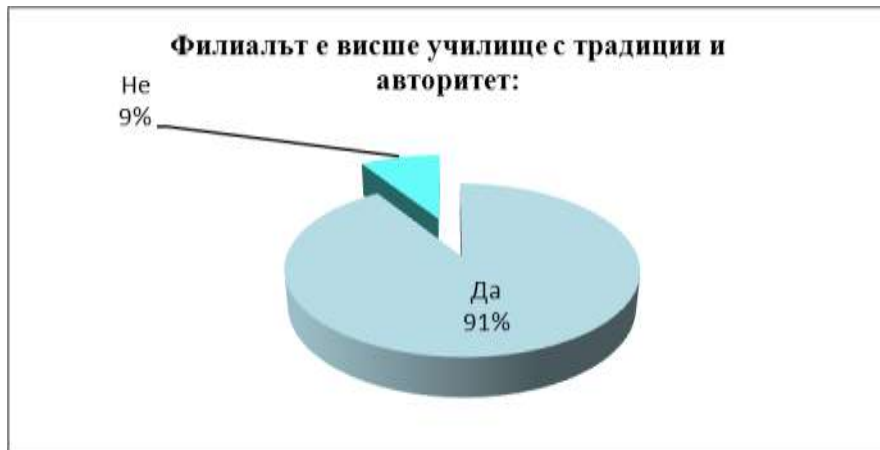
Преобладаващата част от запитаните споделят категорично „да“ – 66,7% или „във висока степен“ – 26,7% мнението, че в университета се преподава на високо академично равнище.

Подобно е отношението и към работата на преподавателите – „работят с добре подготвени и отдадени на работата си преподаватели“ – 70,2%. В същото време се забелязва същата категорична подкрепа към методите и формите на работа, целящи да толерират и развият творчеството, инициативността – 67,4%, и индивидуалните способности у студентите – 68,9%. Специално внимание заслужава отношението на обучаващите се към специалността, по която се обучават, кое стои в основата на мотивацията им да изберат Филиала. От запитаните – 97,8% заявяват, че са избрали ПУ „П. Хилендарски“, Филиал – Смолян, поради възможността да се обучават по предпочитаната от тях специалност. Също голямо значение има и това, че Филиалът е в района, в който те са родени или живеят – 86,4%. Мнението на една част от анкетираните е, че родителите им са настоявали да учат във Филиала – 48,8%. А останалите – 51,2% сами са решили да продължат обучението си в ПУ, Филиал-Смолян. 58% от анкетираните са избрали да учат във Филиала, защото техни приятели и съученици се обучават тук.



По въпроса за съществуването на корумпирани преподаватели и служители – 92,6% дават отговор „не“.

Като цяло преобладава положителната оценка за начина, по който протича учебния процес. Според 91% от анкетираните студенти, ПУ „Паисий Хилендарски“ – Филиал Смолян е утвърдено висше училище с традиции и авторитет.



Една част от анкетиранияте студенти са дали мнения и препоръки за подобряване организацията на учебния процес във Филиала:

- Насърчаване за развитие на младите хора. Адмирации към: доц. д-р Р. Пенджекова, доц. д-р Р. Комсалова, доц. д-р Илка Петкова, проф. д-р М. Шнитер. Да има повече преподаватели като изброените, които са добри, отзивчиви и способни да накарат студентите си да се развиват;
- Да се увеличат часовете за упражнения и хоспитиране;
- Трябва да има повече преподаватели, като доц. д-р Р. Комсалова, доц. д-р Р. Пенджекова, проф. д-р Ел. Николова, гл.ас. д-р М. Михайлов. Те ни карат да се чувстваме добре и да учим с интерес материала;
- Препоръката ми е преподавателите, които разбира се уважаваме, да бъдат по-отворени към новото поколение, да търсят по-голяма комуникация с нас;
- Добра е организацията на учебния процес във Филиала.

ноември 2020 г.

гр. Смолян

Изготвил: Д. Коджебашева