



**ФИЛИАЛНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО**  
**АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТА № 1**  
**за проучване мнението на студентите от специалност**  
**„Туризъм“ относно качеството на образователния продукт за учебната**  
**2018/2019 година**

Настоящата анкета е проведена в периода **април – май 2019 година**, сред студентите от специалност „Туризъм“, в ПУ „Паисий Хилендарски“, Филиал – Смолян, след приключване на обучението и полагането на изпити по съответните учебни дисциплини.

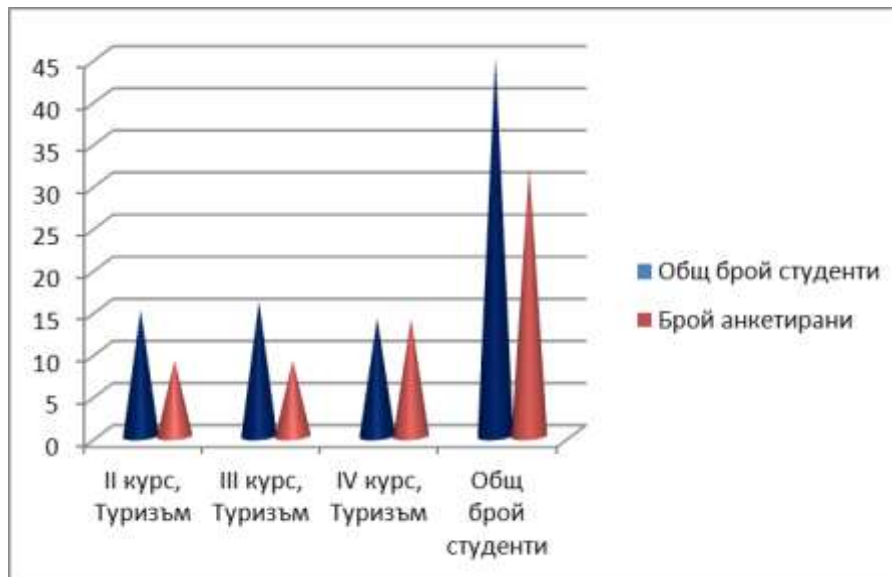
Проучено е студентското мнение за следните задължителни учебни дисциплини:

**Втори курс** „Туризъм“, анкетирана е дисциплината: „Информационни системи и технологии,“ - преподавател - проф. д-р Антон Илиев;

**Трети курс** „Туризъм“, анкетирана е дисциплината: „Туристическа анимация и екскурзоводство“ – преподавател - проф. д-р Георги Сомов;

**Четвърти курс** „Туризъм“, анкетирана е дисциплината: „Компютърни информационни системи туризма“ – преподавател - проф. д-р Асен Рахнев.

Анкетиран са 71,1% от обучаваните студенти в професионално направление 3.9. „Туризъм“ във Филиала на ПУ „Паисий Хилендарски“ – Смолян.



Резултатите, касаещи успеха от следването до момента показват (въпрос №5), че средно 50% от студентите са с успех „много добър“, 37,50% са с „добър“.

Като цяло най-голям относителен дял имат студентите с успех „много добър“, което е положителен резултат и показва много добра успеваемост.

**Въпрос №5: Успех от следването до момента (относителен дял,%)**

Курс	Отличен	Мн. Добър	Добър	Среден
II к. , III к., IV к.	12,50%	50%	37,50%	0%

**Въпрос №6: Вие сте присъствали на всички лекции и упражнения (относителен дял,%)**

Курс	Само на някои	На по-голямата част	На по-малката част	На всички
II к. , III к., IV к.	15,62%	59,38%	9,38%	15,62%

По отношение присъствието само на лекции (въпрос №7), 62,50% от анкетираните студенти съобщават, че са присъствали на по-голямата част.

**Въпрос № 7: Участвали сте във всички лекции (относителен дял,%):**

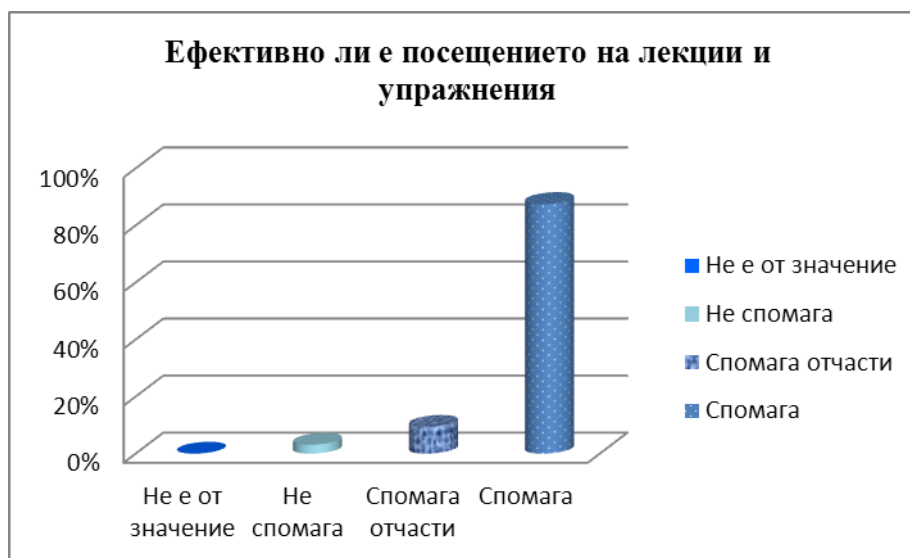
Курс	Само на някои	На по-малката част	На по-голямата част	Да, на всички
II к. , III к., IV к.	18,75%	6,25%	62,50%	12,50%

81,25% от анкетираните студенти са изпълнили всички упражнения, домашни задания и проекти (въпрос №8), а 15,62% – по-голямата част от тях.

**Въпрос № 8: Изпълнили сте всички упражнения, домашни задания и проекти:**

Курс	Да, всички	По-голямата част	По-малката част	Само някои
II к. , III к., IV к.	81,25%	15,62%	3,12%	0%

Редовното посещение на лекции и упражнения (въпрос №9) напълно спомага за усвояването на материала, предвиден по учебна програма, смятат 87,50% от анкетираните студенти.



**Въпрос №9: Според Вас, посещаването на лекции и упражнения допринася ли за усвояването на материала, предвиден по учебна програма?**

Курс	Не е от значение	Не спомага	Спомага отчасти	Спомага
II к. , III к., IV к.	0%	3,12%	9,38%	87,50%

Средно 40,62% от студентите, участвали в проучването, са посещавали занятията по учебната дисциплина, която се анкетира, а (56,25%) работят и нямат време, за да посещават занятията редовно. Само 3,12% съобщават, че могат да се подготвят сами (въпрос №10).

**Въпрос №10: Ако не сте посещавали занятията по тази учебна дисциплина, причините за това са:**

Курс	Посещавал съм	Не са ми интересни	Мога да се подготвя сам/а	Трябва да работя и нямам време
II, III и IV курс	40,62%	0%	3,12%	56,25%

Що се отнася до организацията на обучението и редовното провеждане на лекции (въпрос №11) 80,65% от студентите отговарят, че предвидените лекции са провеждани редовно.

**Въпрос №11: Колко пъти предвидената в разписанието лекция не се е състояла?**

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
II, III и IV курс	0%	3,23%	16,13%	80,65%

Предвидените в разписанието упражнения (въпрос №12) са провеждани редовно според 90,32% от студентите.

**Въпрос №12: Колко пъти предвидените в разписанието упражнения не са се състояли?**

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
II, III и IV курс	0%	3,23%	6,45%	90,32%

Лекторът не е бил замества нито веднъж според 83,87% от запитаните студенти (въпрос №13).

**Въпрос №13: Колко пъти лекторът на дисциплината е бил замества?**

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
II, III и IV курс	3,23%	0%	12,90%	83,87%

96,77% от анкетираните студенти считат, че редовното провеждане на лекциите и упражненията допринася за успешното усвояване на учебния материал (въпрос №14). Не липсват и такива, според които това е валидно само отчасти – 3,23%. Няма студенти, според които присъствието не допринася за успешното усвояване на материала.

**Въпрос №14: Според Вас редовното провеждане на лекциите и упражненията допринася ли за успешното усвояване на учебния материал?**

Курс	Не е от значение	Не допринася	Отчасти	Допринася
II к., III к., IV к.	0%	0%	3,23%	96,77%

Средно 83,33% от анкетираните смятат, че предвидените в учебния план лекции (въпрос №15) по анкетираните учебни дисциплини са достатъчни, докато 16,67% ги считат за недостатъчни.

**Въпрос №15: Достатъчни ли са предвидените в учебния план лекции по тази учебна дисциплина?**

Курс	Крайно недостатъчни	Недостатъчни	Достатъчни
II к., III к., IV к.	0%	16,67%	83,33%

Преобладава мнението (77,42%), че предвидените по учебен план упражнения за съответната учебна дисциплина са напълно достатъчни (въпрос №16).

**Въпрос №16: Достатъчни ли са предвидените в учебния план упражнения по тази учебна дисциплина?**

Курс	Крайно недостатъчни	Недостатъчни	Достатъчни
II к., III к., IV к.	3,23%	19,35%	77,42%

**Въпрос №17: Според Вас учебното съдържание по анкетиранията дисциплина е:**

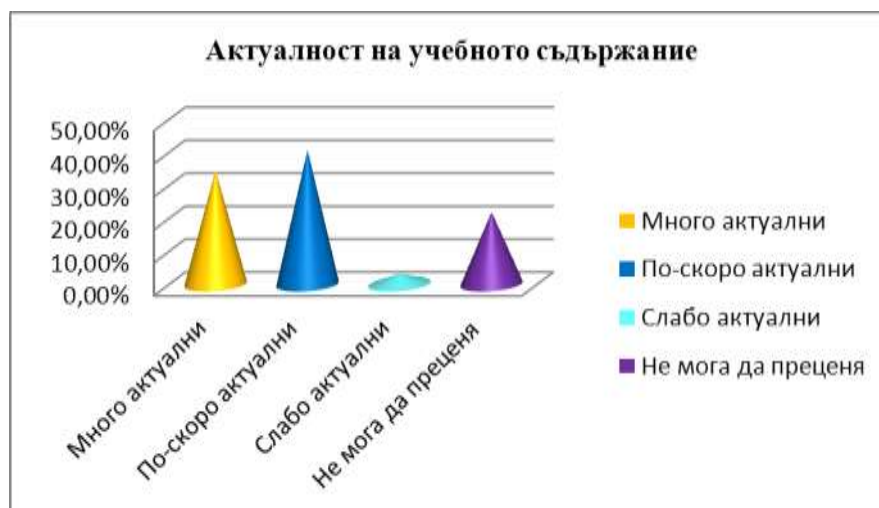
Курс	Много сложно	По-скоро сложно	Не е сложно	Твърде елементарно
II к., III к., IV к.	0%	46,67%	53,33%	0%

Според 46,67% от анкетиранияте студенти определят учебното съдържание по съответната дисциплина като „по-скоро сложно“ а 53,33% посочват, че съдържанието „не е сложно“.

**Въпрос №18: Включените теми и проблеми са:**

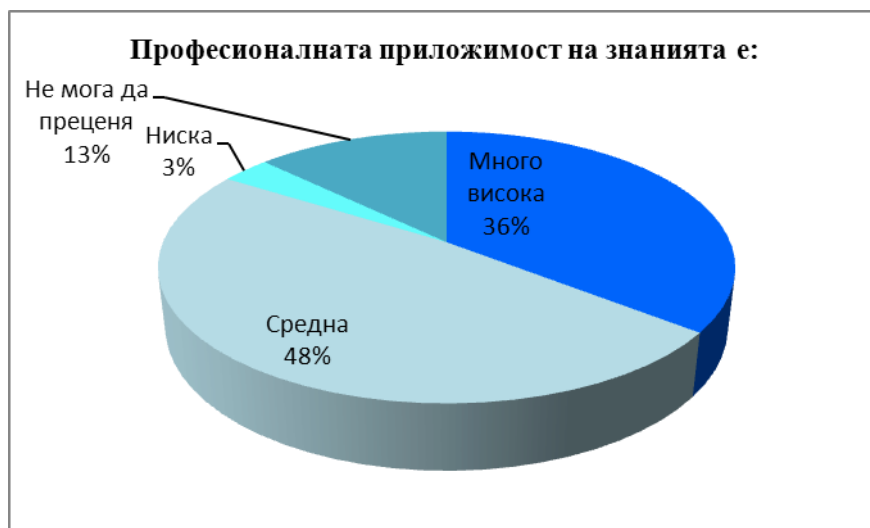
Курс	Много актуални	По-скоро актуални	Слабо актуални	Не мога да преценя
II к., III к., IV к.	34,38%	40,62%	3,12%	21,88%

Включените теми и проблеми в учебното съдържание според 34,38% от анкетиранияте студенти са „много актуални“, а 40,62% ги считат за „по-скоро актуални“. 21,88% не могат да преценят актуалността на учебното съдържание.(въпрос №18).

**Въпрос №19: Професионалната приложимост и полезност на усвоените знания и умения е:**

Курс	Много висока	Средна	Ниска	Не мога да преценя
II к., III к., IV к.	35,48%	48,39%	3,23%	12,90%

Професионалната приложимост и полезност на усвоените знания и умения е „средна“ за 48,39% и „много висока“ за 35,48% от студентите. Малък е % (3,23%) на тези според които приложимостта на знанията е „ниска“, а 12,90% са тези които не могат да преценят това.



**Въпрос №20: Учебният материал се преподава на:**

Курс	Много достъпен език	Средно достъпен език	Слабо достъпен език
II, III и IV курс	64,52%	32,26%	3,23%

Що се отнася до достъпността на езика, на който се преподава, то 64,52% от анкетираните студенти са на мнение, че учебният материал се преподава на „много достъпен“ език, а според 32,26% – на „средно достъпен“ за тях език (въпрос 20).

Освен това 56,67% от анкетираните считат, че темпът на преподаване е „нормален“ (въпрос 21), а 36,67% го определят като „висок“.

**Въпрос № 21: Темпът на преподаване на знанията е:**

Курс	Висок	Бавен	Нормален
II, III и IV курс	36,67%	6,67%	56,67%

**Въпрос № 22: Чете и диктува предварително написани лекции:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к., III к., IV к.	21,88%	31,25%	12,50%	34,38%

**Въпрос № 23: Говори увлекателно:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к., III к., IV к.	22,58%	51,61%	12,90%	12,90%

Средно 22,58% от анкетираните студенти считат, че лекторът говори увлекателно „всеки път“, а според 35,48% от тях това се случва на повечето лекции. ( въпрос №23).

**Въпрос №24: Въвлича студентите в дискусия**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к., III к., IV к.	22,58%	35,48%	22,58%	19,35%

Според 35,48% от запитаните студенти лекторът въвлича студентите в дискусия (въпрос №24) през по-голямата част от занятията, като 22,58% са на мнение, че дискусия има на всяка лекция. Според 19,35% от запитаните преподавателят въвлича студентите в дискусия „само в някои случаи“.

**Въпрос №25: Е толерантен и коректен в отношенията си със студентите:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к., III к., IV к.	54,84%	41,94%	3,23%	0%

Що се отнася до толерантността и коректността на преподавателя към студентите (въпрос 25) 54,84% от анкетирания са на мнение, че той е толерантен и коректен към тях „всеки път“, а 41,94% смятат, че това е така през по-голямата част от времето.

**Въпрос №26: Стимулира свободното участие на студентите, творческо и нестандартно:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II, III и IV курс	45,16%	41,94%	9,68%	3,23%

Анкетирания студенти смятат, че преподавателите по посочените дисциплини стимулират свободното, творческото и нестандартното мислене (въпрос 26) през по-голямата част от занятията според почти 42% от запитаните, а 45% посочват, че това се случва на всяко занятие.

**Въпрос № 27: Как оценявате работата на ръководителя на упражненията?**

Курс	Много добра	Добра	Задоволителна	Слаба
II, III и IV курс	71,88%	25%	0%	3,12%

Работата на ръководителите на упражненията (въпрос 27) е оценена като „много добра“, според 71,88% от анкетирания, 25% я считат за „добра“.

53,12% от запитаните студенти считат, че преподаването по дисциплината е на необходимото академично ниво (въпрос 28), а останалите 46,88% смятат, че това е „по-скоро“ така.

90,62% от анкетирания считат, че преподавателят им е добре подготвен и има необходимия педагогически опит.

Преобладава мнението (75%), че преподавателят умее да установява и поддържа контакт с аудиторията (въпрос 30). Също така преобладава мнението (63,33%) , че преподавателите са достъпни и отзивчиви за контакти със студентите и извън часовете (въпрос 31).

По отношение на обучението по анкетирания дисциплина преобладава мнението, че студентите са получили знания в област, в която предварително имат формиран интерес (въпрос 32), и интерес към малко позната за тях научна област (въпрос 33), както и тези, които са научили нови за тях неща (въпрос 34). 96,77% от анкетирания считат, че са придобили знания и умения, които са полезни за бъдещата им професионална реализация (въпрос 35).

**Въпрос №28: Преподаването е на академично равнище:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к., III к., IV к.	53,12%	46,88%	0%	0%

**Въпрос №29: Преподавателят е добре подготвен и има педагогически опит:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к., III к., IV к.	90,62%	6,25%	3,12%	0%

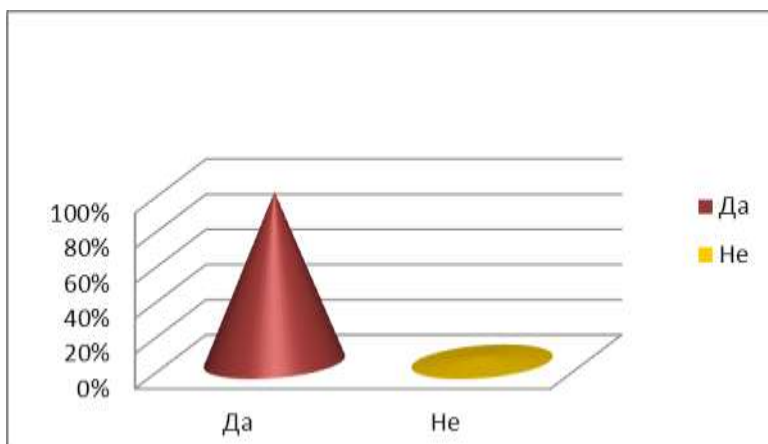
**Въпрос №30: Преподавателят умее да установява и поддържа контакт с аудиторията:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к., III к., IV к.	75%	25%	0%	0%

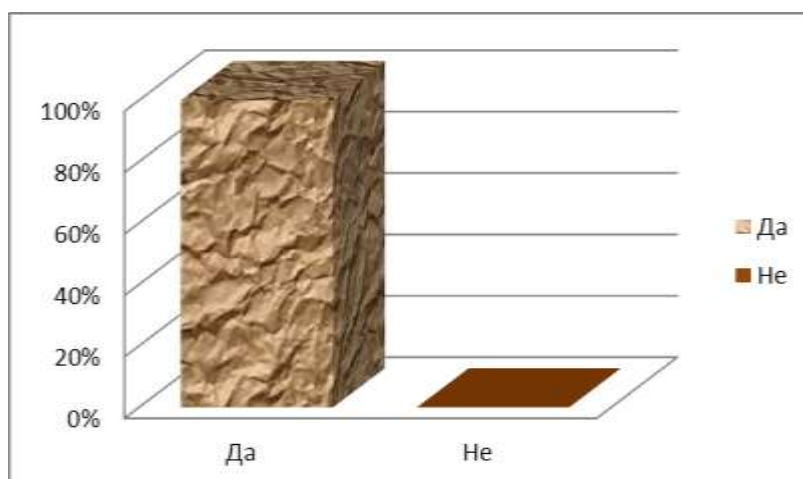
**Въпрос №31: Преподавателят е достъпен и отзивчив за контакти със студентите и извън часовете:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к., III к., IV к.	63,33%	26,67%	10%	0%

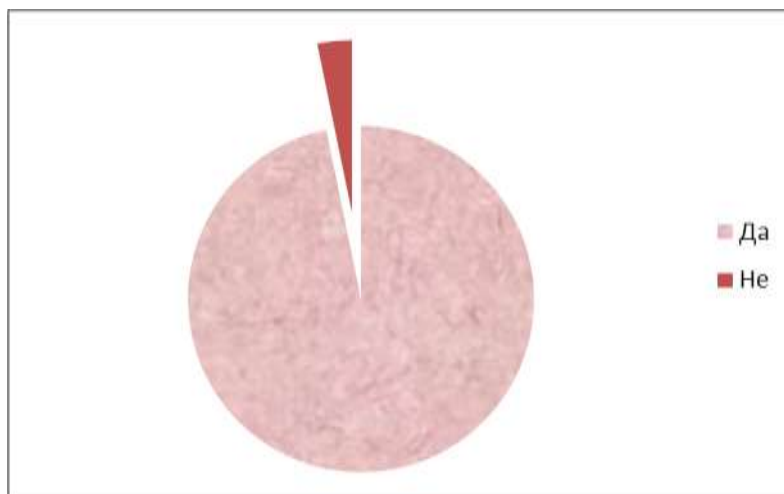
**Въпрос №32: Получихте ли познания в научната област, в която имахте предварително формиран интерес:**



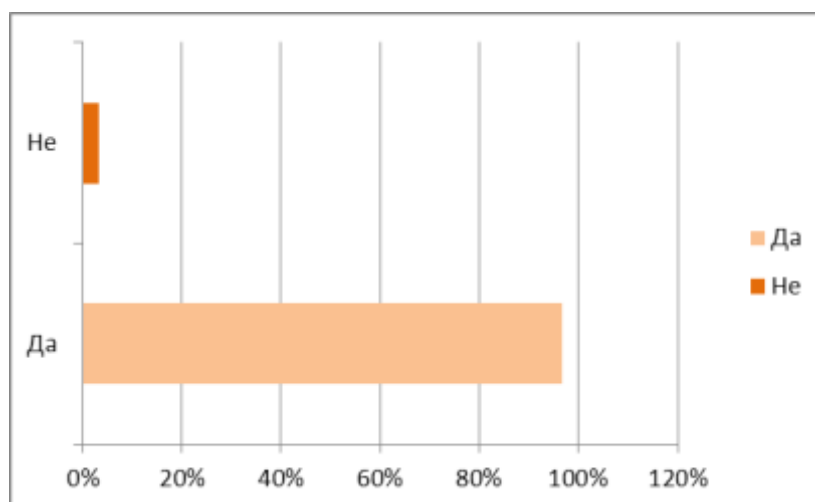
**Въпрос №33: Формирахте интерес към малко позната научна област:**



**Въпрос №34: Научихте нови за Вас неща (теории, понятия, факти):**



**Въпрос № 35: Научихте полезни за бъдещата Ви професионална реализация знания и умения**



ноември 2019 г.  
гр. Смолян

Изготвил: Даниела Коджебашева