



## ФИЛИАЛНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

### АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТА № 1

за проучване мнението на студентите от специалност

„Маркетинг“ относно качеството на образователния продукт за учебната 2018/2019 година

Настоящата анкета е проведена през месец **май 2019 година**, сред студентите от специалност „Маркетинг“, в ПУ „Паисий Хилендарски“, Филиал – Смолян, след приключване на обучението и полагаането на изпити по съответните учебни дисциплини.

Проучено е студентското мнение за следните задължителни учебни дисциплини:

**Трети курс „Маркетинг“**, анкетирана е дисциплината: „Комуникации и комуникационна политика“ – преподавател проф. д-р Велин Станев;

**Четвърти курс „Маркетинг“**, анкетирана е дисциплината: „Управление на качеството“ – преподавател – доц. д-р Костадин Марков.

Анкетиран са 60% от обучаваните студенти в професионално направление 3.8. „Икономика“ във Филиала на ПУ „Паисий Хилендарски“ – Смолян.

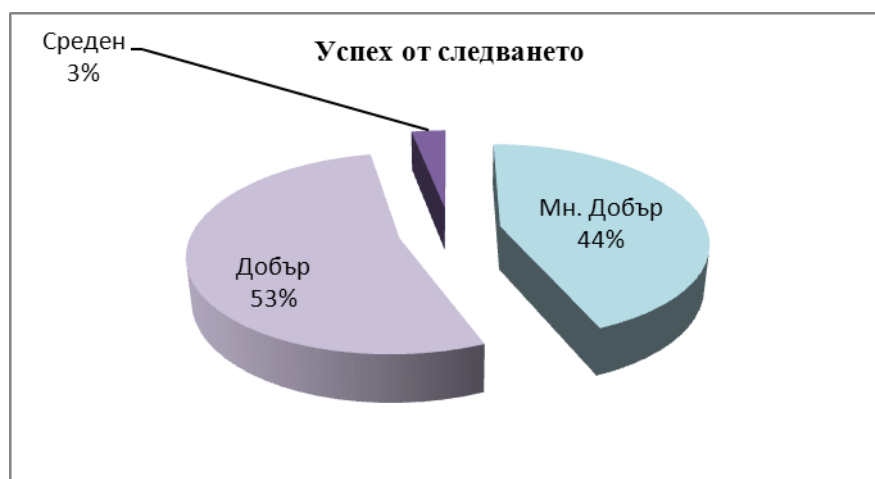
#### Въпрос №4: Курс

Курс	Общ брой студенти	Брой анкетирани	% от общия брой студенти
III к. Маркетинг	15	14	93,33%
IV к. Маркетинг	18	18	100%
Общ брой студенти	33	32	96,97%



Резултатите, касаещи успеха от следването до момента показват (въпрос №5), че 43,75% от студентите са с успех „много добър“, 53,12% са с „добър“.

Като цяло най-голям относителен дял имат студентите с успех „много добър“ и „добър“, което е положителен резултат и показва много добра успеваемост.



**Въпрос №5: Успех от следването до момента (относителен дял,%)**

Курс	Отличен (бр. студенти)	Мн. Добър (бр. студенти)	Добър (бр. студенти)	Среден (бр. студенти)
III к., IV к.	0	14	17	1
Среден %	0%	43,75%	53,12%	3,12%

18,75% от всички студенти в професионалните направления са присъствали на всички лекции и упражнения. На по-голямата част са присъствали около 62,50%. (въпрос №6).

**Въпрос №6: Вие сте присъствали на всички лекции и упражнения (относителен дял,%)**

Курс	Само на някои	На по-голямата част	На по-малката част	На всички
III к., IV к.	9,38%	62,50%	9,38%	18,75%

По отношение присъствието само на лекции (въпрос №7), средно 62,50% от анкетираните студенти съобщават, че са присъствали на по-голямата част, а 12,50% – на всички лекции.

**Въпрос № 7: Участвали сте във всички лекции (относителен дял,%):**

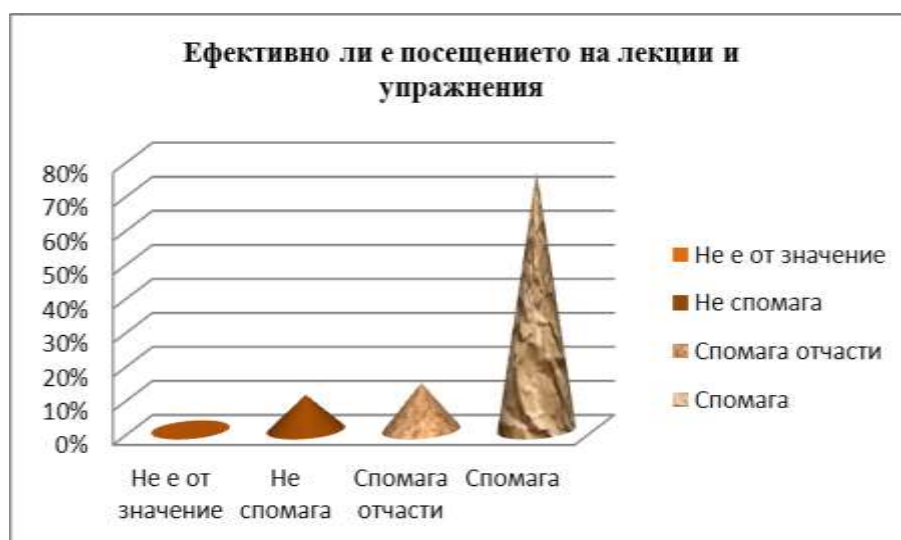
Курс	Само на някои (бр. студенти)	На по-малката част (бр. студенти)	На по-голямата част (бр. студенти)	Да, на всички (бр. студенти)
III к., IV к.	4	4	20	4
Среден %	12,50%	12,50%	62,50%	12,50%

50% от анкетираните студенти са изпълнили всички упражнения, домашни задания и проекти (въпрос №8), а 33,33% – по-голямата част от тях.

**Въпрос № 8: Изпълнили сте всички упражнения, домашни задания и проекти:**

Курс	Да, всички	По-голямата част	По-малката част	Само някои
III к., IV к.	50%	33,33%	10%	6,67%
Среден %				

Редовното посещение на лекции и упражнения (въпрос №9) напълно спомага за усвояването на материала, предвиден по учебна програма, смятат над 75,86% от анкетираните студенти, а около 13,79% от тях смятат, че редовните посещения спомагат отчасти за това.



**Въпрос №9: Според Вас, посещаването на лекции и упражнения допринася ли за усвояването на материала, предвиден по учебна програма?**

Курс	Не е от значение	Не спомага	Спомага отчасти	Спомага
III к., IV к.	0%	10,34%	13,79%	75,86%

Средно 48,28% от студентите, участвали в проучването - са посещавали занятията по учебните дисциплини, които се анкетираат. 44,83%, от анкетираните - са които работят и нямат време, за да посещават занятията редовно. (въпрос №10).

**Въпрос №10: Ако не сте посещавали занятията по тази учебна дисциплина, причините за това са:**

Курс	Посещавал съм	Не са ми интересни	Мога да се подготвя сам/а	Трябва да работя и нямам време
III к., IV к.	48,28%	0%	6,90%	44,83%

Що се отнася до организацията на обучението и редовното провеждане на лекции (въпрос №11) 67,86% от студентите отговарят, че предвидените лекции са провеждани редовно.

**Въпрос №11: Колко пъти предвидената в разписанието лекция не се е състояла?**

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
III к., IV к.	7,14%	7,14%	17,86%	67,86%

Предвидените в разписанието упражнения (въпрос №12) са провеждани редовно според 75,86% от студентите.

**Въпрос №12: Колко пъти предвидените в разписанието упражнения не са се състояли?**

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
III к., IV к.	0%	6,90%	17,24%	75,86%

Лекторът не е бил заместван нито веднъж според 79,31% от запитаните студенти (въпрос №13).

**Въпрос №13: Колко пъти лекторът на дисциплината е бил заместван?**

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
III к., IV к.	3,45%	10,34%	6,90%	79,31%

Средно 79,31% от анкетираните студенти считат, че редовното провеждане на лекциите и упражненията допринася за успешното усвояване на учебния материал (въпрос №14). Не липсват и

такива, според които това е валидно само отчасти – 17,24%. Няма студенти, според които присъствието не е от значение за успешното усвояване на материала.

**Въпрос №14: Според Вас редовното провеждане на лекциите и упражненията допринася ли за успешното усвояване на учебния материал?**

Курс	Не е от значение	Не допринася	Отчасти	Допринася
III к., IV к.	0%	3,45%	17,24%	79,31%

86,21% от анкетиранияте смятат, че предвидените в учебния план лекции (въпрос №15) по анкетиранияте учебни дисциплини са достатъчни, докато 6,90% ги считат за недостатъчни.

**Въпрос №15: Достатъчни ли са предвидените в учебния план лекции по тази учебна дисциплина?**

Курс	Крайно недостатъчни	Недостатъчни	Достатъчни
III к., IV к.	6,90%	6,90%	86,21%

Преобладава мнението (89,29%), че предвидените по учебен план упражнения за съответната учебна дисциплина са напълно достатъчни (въпрос №16).

**Въпрос №16: Достатъчни ли са предвидените в учебния план упражнения по тази учебна дисциплина?**

Курс	Крайно недостатъчни	Недостатъчни	Достатъчни
III к., IV к.	3,57%	7,14%	89,29%

**Въпрос №17: Според Вас учебното съдържание по анкетиранията дисциплина е:**

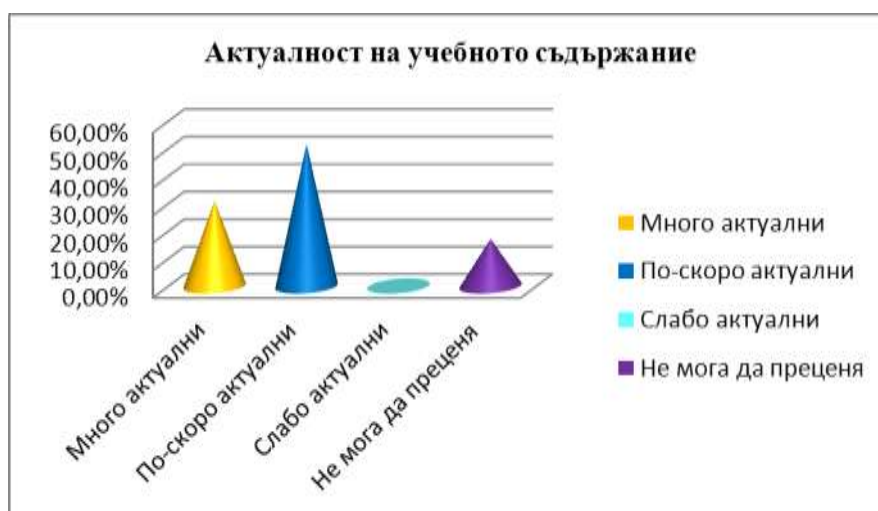
Курс	Много сложно	По-скоро сложно	Не е сложно	Твърде елементарно
III к., IV к.	11,11%	44,44%	40,74%	3,70%

Според 44,44% от анкетиранияте студенти определят учебното съдържание по съответната дисциплина като „по-скоро сложно“ а 11,11% като „много сложно“, докато 40,74% посочват, че съдържанието не е никак „сложно“.

**Въпрос №18: Включените теми и проблеми са:**

Курс	Много актуални	По-скоро актуални	Слабо актуални	Не мога да преценя
III к., IV к.	31,03%	51,72%	0%	17,24%

Включените теми и проблеми в учебното съдържание според 31,03% от анкетиранияте студенти са „много актуални“, а 51,72% ги считат за „по-скоро актуални“. Около 18% не могат да преценят актуалността на учебното съдържание.(въпрос №18).



**Въпрос №19: Професионалната приложимост и полезност на усвоените знания и умения е:**

Курс	Много висока	Средна	Ниска	Не мога да преценя
III к., IV к.	39,29%	35,71%	3,57%	21,43%

Професионалната приложимост и полезност на усвоените знания и умения е „средна“ за 35,71% и „много висока“ за 39,29% от студентите. Не липсват и такива, според които приложимостта на знанията е „ниска“ – 3,57%, не е малък процента на тези които не могат да преценят – 21,43%.



**Въпрос №20: Учебният материал се преподава на:**

Курс	Много достъпен език	Средно достъпен език	Слабо достъпен език
III к., IV курс	65,52%	34,48%	0%

Що се отнася до достъпността на езика, на който се преподава, то 65,52% от анкетиранияте студенти са на мнение, че учебният материал се преподава на „много достъпен“ език, а според 34,48% – на „средно достъпен“ за тях език (въпрос 20).

Освен това 64,29% от анкетиранияте считат, че темпът на преподаване е „нормален“ (въпрос 21), а 32,14% го определят като „висок“.

**Въпрос № 21: Темпът на преподаване на знанията е:**

Курс	Висок	Бавен	Нормален
III к., IV курс	32,14%	3,57%	64,29%

По отношение на въпроса дали преподавателят чете и диктува предварително написани лекции (въпрос №22), най-голям процент студенти съобщават, че това се случва в „само в някои случаи“.

**Въпрос № 22: Чете и диктува предварително написани лекции:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
III к., IV к.	13,79%	24,14%	13,79%	48,28%

**Въпрос № 23: Говори увлекателно:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
III к., IV к.	35,71%	35,71%	7,14%	21,43%

Средно 35,71% от анкетираните студенти считат, че лекторът говори увлекателно „всеки път“ и на „по-голяма част“ от лекциите. ( въпрос №23).

**Въпрос №24: Въвлича студентите в дискусия**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
III к., IV к.	34,48%	48,28%	13,79%	3,45%

Според 48,28% от запитаните студенти лекторът въвлича студентите в дискусия (въпрос №24) през по-голямата част от занятията, като 34,48% са на мнение, че дискусия има на всяка лекция. Според 3,45% от запитаните преподавателят въвлича студентите в дискусия „само в някои случаи“.

**Въпрос №25: Е толерантен и коректен в отношенията си със студентите:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
III к., IV к.	51,72%	31,03%	13,79%	3,45%

Що се отнася до толерантността и коректността на преподавателя към студентите (въпрос 25) близо 52% от анкетираните са на мнение, че той е толерантен и коректен към тях „всеки път“, а 31% смятат, че това е така през по-голямата част от времето.

**Въпрос №26: Стимулира свободното участие на студентите, творческо и нестандартно:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
III к., IV к.	48,28%	34,48%	3,45%	13,79%

Анкетираните студенти смятат, че преподавателите по посочените дисциплини стимулират свободното, творческото и нестандартното мислене (въпрос 26) през по-голямата част от занятията според почти 35% от запитаните, а близо 49% посочват, че това се случва на всяко занятие.

**Въпрос № 27: Как оценявате работата на ръководителя на упражненията?**

Курс	Много добра	Добра	Задоволителна	Слаба
III к., IV к.	78,57%	17,86%	3,57%	0%

Работата на ръководителите на упражненията (въпрос 27) е оценена като „много добра“, според 78,57% от анкетираните, 17,86% я считат за „добра“.

Почти 59% от запитаните студенти считат, че преподаването по дисциплината е на необходимото академично ниво (въпрос 28). Преподаването по-скоро е на нужното академично ниво според 41,38% от анкетиранияте.

Около 78% от анкетиранияте считат, че преподавателят им е добре подготвен и има необходимия педагогически опит, а според 22% това е по-скоро така.

Преобладава мнението, че преподавателят умее да установява и поддържа контакт с аудиторията (въпрос 30). Също така преобладава мнението, че преподавателите /лекторите/ са достъпни и отзивчиви за контакти със студентите и извън часовете (въпрос 31).

По отношение на обучението по анкетиранията дисциплина преобладава мнението, че студентите са получили знания в област, в която предварително имат формиран интерес (въпрос 32), и интерес към малко позната за тях научна област (въпрос 33), както и тези, които са научили нови за тях неща (въпрос 34). 95,55% от анкетиранияте считат, че са придобили знания и умения, които са полезни за бъдещата им професионална реализация (въпрос 35).

**Въпрос №28: Преподаването е на академично равнище:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
III к., IV к.	58,62%	41,38%	0%	0%

**Въпрос №29: Преподавателят е добре подготвен и има педагогически опит:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
III к., IV к.	77,78%	22,22%	0%	0%

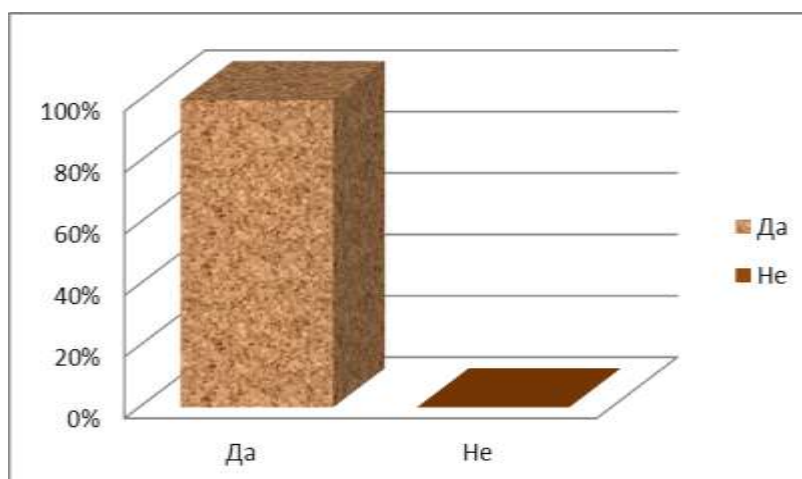
**Въпрос №30: Преподавателят умее да установява и поддържа контакт с аудиторията:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
III к., IV к.	81,48%	14,81%	3,70%	0%

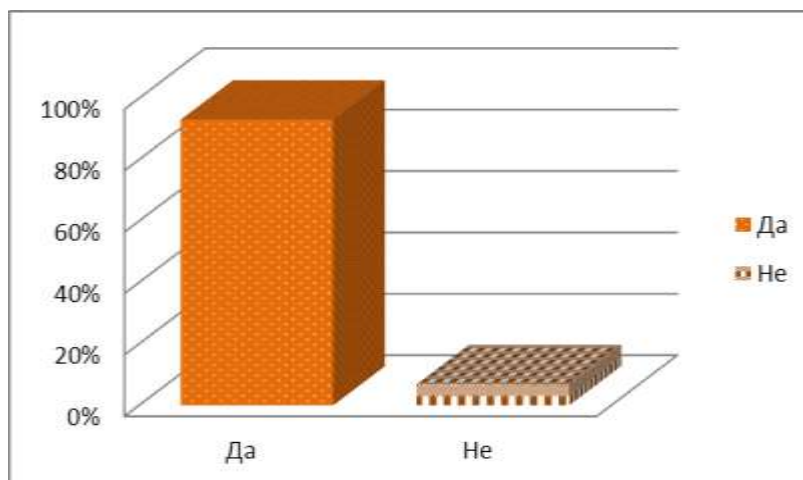
**Въпрос №31: Преподавателят е достъпен и отзивчив за контакти със студентите и извън часовете:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
III к., IV к.	64,29%	25%	10,71%	0%

**Въпрос №32: Получихте ли познания в научната област, в която имахте предварително формиран интерес:**



**Въпрос №33: Формирахте интерес към малко позната научна област:**



**Въпрос №34: Научихте нови за Вас неща (теории, понятия, факти)**



**Въпрос № 35: Научихте полезни за бъдещата Ви професионална реализация знания и умения**

