



ФИЛИАЛНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТА № 1 за проучване мнението на студентите от специалност „Туризъм“ относно качеството на образователния продукт за учебната 2016/2017 година

Настоящата анкета е проведена в периода **февруари – май 2017 година**, сред студентите от специалност „Туризъм“, в ПУ „Паисий Хилендарски“, Филиал – Смолян, след приключване на обучението и полагането на изпити по съответните учебни дисциплини.

Проучено е студентското мнение за следните задължителни учебни дисциплини:

Втори курс, Анкетирана е дисциплината: **„България между традициите и модерността“ – преподавател доц. д-р Бойко Белегов;**

Трети курс, Анкетирана е дисциплината: **„Зони и маршрути на културно-историческото наследство“ – преподавател доц. д-р Иван Джамбов;**

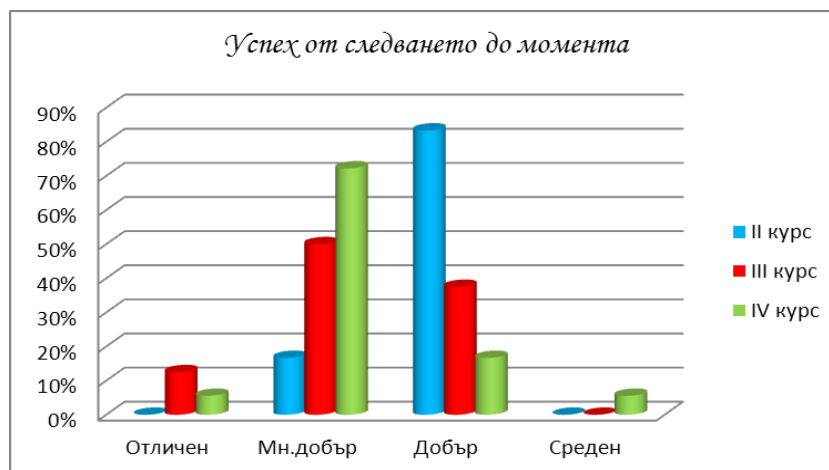
Четвърти курс, Анкетирана е дисциплината: **„Туроператорска, агентска и транспортна дейност“ – преподаватели проф. д-р Георги Сомов/Радка Тодорова.**

Анкетирани са общо 62,74% от обучаваните студенти в професионално направление 3.9. „Туризъм“ във Филиала на ПУ „Паисий Хилендарски“ в Смолян. Най-голям е процентът на анкетирани четвъртокурсници.

Въпрос №4: Курс:

Курс	Общ брой студенти	Брой анкетирани	% от общия брой студенти
II к.	10	6	60,00%
III к.	14	8	57,14%
IV к.	27	18	66,67%
Общ брой студенти	51	32	62,74%

Резултатите, касаещи успеха от следването до момента показват (въпрос №5), че средно 6,25% имат „отличен“ успех, 56,25% от студентите са с успех „много добър“, 34,38% са с „добър“.



Малък е относителният дял на студентите с отличен успех. Като цяло най-голям относителен дял имат студентите с успех „много добър”, което е положителен резултат и показва много добра успеваемост на материала.

Въпрос №5: Успех от следването до момента (относителен дял,%):

Курс	Отличен (бр. студенти)	Мн. Добър (бр. студенти)	Добър (бр. студенти)	Среден (бр. студенти)
II к.	0	1	5	0
III к.	1	4	3	0
IV к.	1	13	3	1
Среден %	6,25%	56,25%	34,38%	3,12%

18,75% от всички студенти в професионалното направление са присъствали на всички лекции и упражнения. На по-голямата част са присъствали около 68,75%. (въпрос №6). Най-висока посещаемост на всички лекции и упражнения се наблюдава сред студентите от трети курс.

Въпрос №6: Вие сте присъствали на всички лекции и упражнения (относителен дял,%):

Курс	Само на някои	На по-голямата част	На по-малката част	На всички
II к.	0%	83,33%	16,67%	0%
III к.	12,50%	25,00%	0%	62,50%
IV к.	5,56%	83,33%	5,56%	5,56%

По отношение присъствието само на лекции (въпрос №7), средно 68,75% от анкетираните студенти съобщават, че са присъствали на по-голямата част, а 15,62% – на всички лекции.

Въпрос № 7: Участвали сте във всички лекции (относителен дял,%):

Курс	Само на някои	На по-малката част	На по-голямата част	Да, на всички
II к.	0	1	5	0
III к.	1	0	3	4
IV к.	1	2	14	1
Среден %	6,25%	9,38%	68,75%	15,62%

75,00% от анкетираните студенти са изпълнили всички упражнения, домашни задания и проекти (въпрос №8), а 21,88% – по-голямата част от тях.

Въпрос № 8: Изпълнили сте всички упражнения, домашни задания и проекти:

Курс	Да, всички	По-голямата част	По-малката част	Само някои
II к.	3	2	1	0
III к.	8	0	0	0
IV к.	13	5	0	0
Среден %	75,00%	21,88%	3,12%	0%

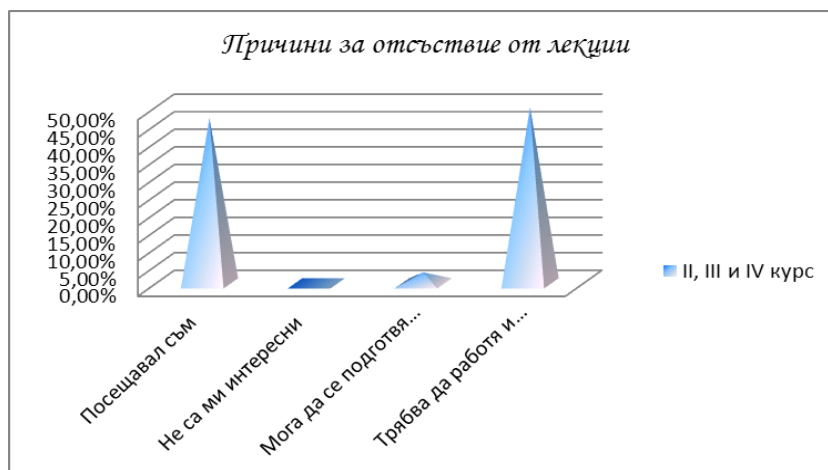
Редовното посещение на лекции и упражнения (въпрос №9) напълно спомага за усвояването на материала, предвиден по учебна програма, смятат над 75,00% от анкетираните студенти, а около 25,00% от тях смята, че редовните посещения спомагат отчасти за това.



Въпрос №9: Според Вас, посещаването на лекции и упражнения допринася ли за усвояването на материала, предвиден по учебна програма?

Курс	Не е от значение	Не спомага	Спомага отчасти	Спомага
II к.	0%	0%	16,67%	83,33%
III к.	0%	0%	12,50%	87,50%
IV к.	0%	0%	33,33%	66,67%

Средно 46,88% от студентите, участвали в проучването, са посещавали занятията по учебната дисциплина, която се анкетира, половината от анкетираните са (50,00%), които работят и нямат време, за да посещават занятията редовно. Само 3,12% съобщават, че могат да се подготвят сами (въпрос №10).



Въпрос №10: Ако не сте посещавали занятията по тази учебна дисциплина, причините за това са:

Курс	Посещавал съм	Не са ми интересни	Мога да се подготвя сам/а	Трябва да работя и нямам време
II, III и IV курс	46,88%	0%	3,12%	50,00%

Що се отнася до организацията на обучението и редовното провеждане на лекции (въпрос №11) над 75,00% от студентите отговарят, че предвидените лекции са провеждани редовно. Само 3,12% от анкетираните съобщават, че предвидената лекция не се е състояла три и повече пъти.

Въпрос №11: Колко пъти предвидената в разписанието лекция не се е състояла?

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
II, III и IV курс	3,12%	9,38%	12,50%	75,00%

Предвидените в разписанието упражнения (въпрос №12) са провеждани редовно според 80,65% от студентите. 9,68% от тях съобщават, че упражнението не се е състояло 1 път.

Въпрос №12: Колко пъти предвидените в разписанието упражнения не са се състояли?

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
II, III и IV курс	3,23%	6,45%	9,68%	80,65%

Лекторът не е бил замества нито веднъж според 90,62% от запитаните студенти (въпрос №13).

Въпрос №13: Колко пъти лекторът на дисциплината е бил замества?

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
II, III и IV курс	3,12%	3,12%	3,12%	90,62%

Средно 81,25% от анкетираните студенти считат, че редовното провеждане на лекциите и упражненията допринася за успешното усвояване на учебния материал (въпрос №14). Не липсват и такива, според които това е валидно само отчасти – 18,75%. Няма студенти, според които присъствието не допринася за успешното усвояване на материала.

Въпрос №14: Според Вас редовното провеждане на лекциите и упражненията допринася ли за успешното усвояване на учебния материал?

Курс	Не е от значение	Не допринася	Отчасти	Допринася
II к.	0%	0%	50,00%	50,00%
III к.	0%	0%	0%	100,00%
IV к.	0%	0%	16,67%	83,33%

Средно 90,62% от анкетираните смятат, че предвидените в учебния план лекции (въпрос №15) по анкетираните учебни дисциплини са достатъчни, докато 9,38% ги считат за недостатъчни.

Въпрос №15: Достатъчни ли са предвидените в учебния план лекции по тази учебна дисциплина?

Курс	Крайно недостатъчни	Недостатъчни	Достатъчни
II к.	0%	0%	100%
III к.	0%	0%	100,00%
IV к.	0%	16,67%	83,33%

Преобладава мнението (87,50%), че предвидените по учебен план упражнения за съответната учебна дисциплина са напълно достатъчни (въпрос №16).

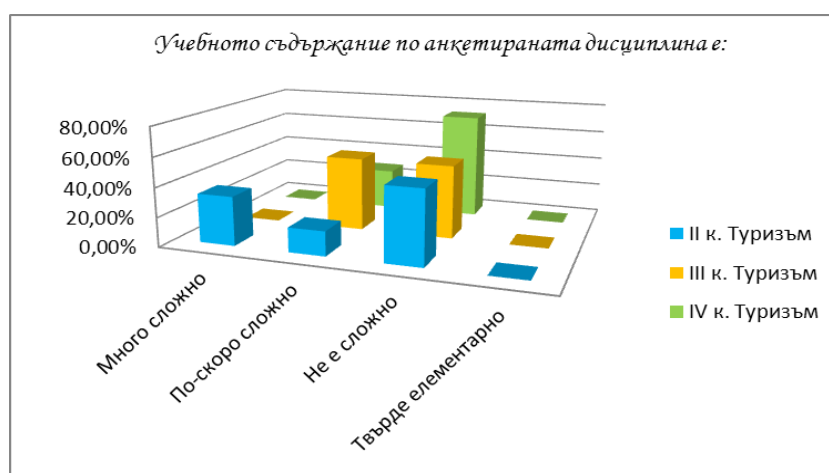
Въпрос №16: Достатъчни ли са предвидените в учебния план упражнения по тази учебна дисциплина?

Курс	Крайно недостатъчни	Недостатъчни	Достатъчни
II к.	0%	16,67%	83,33%
III к.	0%	0%	100,00%
IV к.	0%	16,67%	83,33%

Въпрос №17: Според Вас учебното съдържание по анкетирания дисциплина е:

Курс	Много сложно	По-скоро сложно	Не е сложно	Твърде елементарно
II к.	33,33%	16,67%	50,00%	0%
III к.	0%	50,00%	50,00%	0%
IV к.	0%	27,78%	72,22%	0%

Според 31,25% от анкетиранияте студенти определят учебното съдържание по съответната дисциплина като „по-скоро сложно” а около 6,25% като „много сложно”, докато 62,50% посочват, че съдържанието не е никак „сложно”.



Въпрос №18: Включените теми и проблеми са:

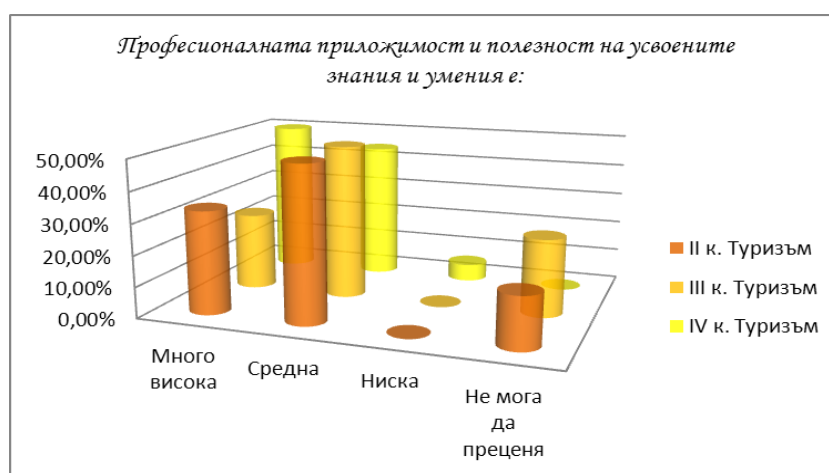
Курс	Много актуални	По-скоро актуални	Слабо актуални	Не мога да преценя
II к.	33,33%	33,33%	16,67%	16,67%
III к.	25,00%	50,00%	0%	25,00%
IV к.	27,78%	55,56%	5,56%	11,11%

Включените теми и проблеми в учебното съдържание според около 28,12% от анкетиранияте студенти са „много актуални“, а 50,00% ги считат за „по-скоро актуални“. Средно около 15,62% не могат да преценят актуалността на учебното съдържание, 6,25% според които темите са „слабо актуални“ (въпрос №18).

Въпрос №19: Професионалната приложимост и полезност на усвоените знания и умения е:

Курс	Много висока	Средна	Ниска	Не мога да преценя
II к.	33,33%	50,00%	0%	16,67%
III к.	25,00%	50,00%	0%	25,00%
IV к.	50,00%	44,44%	5,56%	0%

Професионалната приложимост и полезност на усвоените знания и умения е „средна“ за 46,88% и „много висока“ за 40,62% от студентите направление „3.9. Туризъм“. Не липсват и такива, според които приложимостта на знанията е „ниска“ – 3,12%, малък е процента на тези които не могат да преценят – 9,38%.



Въпрос №20: Учебният материал се преподава на:

Курс	Много достъпен език	Средно достъпен език	Слабо достъпен език
II, III и IV к.	71,88%	28,12%	0%

Що се отнася до достъпността на езика, на който се преподава, то 71,88% от анкетиранияте студенти са на мнение, че учебният материал се преподава на „много достъпен“ език, а според 28,12% – на „средно достъпен“ за тях език (въпрос 20).

Освен това 71,88% от анкетиранияте считат, че темпът на преподаване е „нормален“ (въпрос 21), а 25,00% го определят като „висок“.

Въпрос № 21: Темпът на преподаване на знанията е:

Курс	Висок	Бавен	Нормален
II, III и IV к.	25,00%	3,12%	71,88%

По отношение на въпроса дали преподавателят чете и диктува предварително написани лекции (въпрос №22), най-голям процент студенти съобщават, че това се случва в „по-голяма част“.

Въпрос № 22: Чете и диктува предварително написани лекции:

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к.	0%	50,00%	16,67%	33,33%
III к.	25,00%	12,50%	37,50%	25,00%
IV к.	11,11%	50,00%	5,56%	33,33%

Въпрос № 23: Говори увлекателно:

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к.	66,67%	33,33%	0%	0%
III к.	37,50%	25,00%	0%	37,50%
IV к.	27,78%	27,78%	22,22%	22,22%

Средно 37,50% от анкетиранияте студенти считат, че лекторът говори увлекателно „всеки път”, а според 28,12% от тях това се случва на повечето лекции (въпрос №23).

Въпрос №24: Въвлича студентите в дискусия:

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к.	16,67%	50,00%	0%	33,33%
III к.	25,00%	50,00%	0%	25,00%
IV к.	11,11%	38,89%	22,22%	27,78%

Според 43,75% от запитаните студенти лекторът въвлича студентите в дискусия (въпрос №24) през по-голямата част от занятията, като 15,62% са на мнение, че дискусия има на всяка лекция. Според 28,12% от запитаните преподавателят въвлича студентите в дискусия „само в някои случаи”.

Въпрос №25: Е толерантен и коректен в отношенията си със студентите:

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II к.	83,33%	16,67%	0%	0%
III к.	37,50%	62,50%	0%	0%
IV к.	55,56%	27,78%	16,67%	0%

Що се отнася до толерантността и коректността на преподавателя към студентите (въпрос 25) 56,25% от анкетиранияте са на мнение, че той е толерантен и коректен към тях „всеки път”, а 34,38% смятат, че това е така през по-голямата част от времето.

Въпрос №26: Стимулира свободното участие на студентите, творческо и нестандартно:

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II, III и IV к.	43,75%	28,12%	15,62%	12,50%

Анкетиранияте студенти смятат, че преподавателите по посочените дисциплини стимулират свободното, творческото и нестандартното мислене (въпрос 26) през по-голямата част от занятията според почти 28,12% от запитаните, а 43,75% посочват, че това се случва на всяко занятие.

Въпрос № 27: Как оценявате работата на ръководителя на упражненията?

Курс	Много добра	Добра	Задоволителна	Слаба
II, III и IV к.	84,38%	9,38%	6,25%	0%

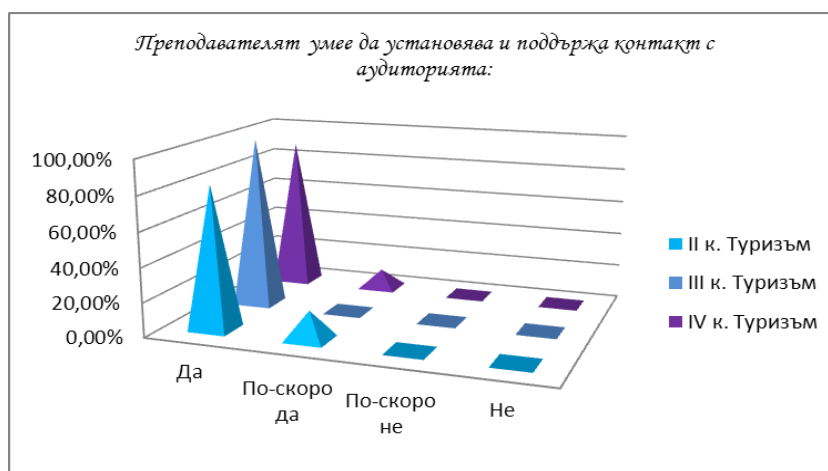
Работата на ръководителите на упражненията (въпрос 27) е оценена като „много добра” според 84,38% от анкетиранияте, 9,38% я считат за „добра”. Малко са случаите, в които тя се определя като „задоволителна”.

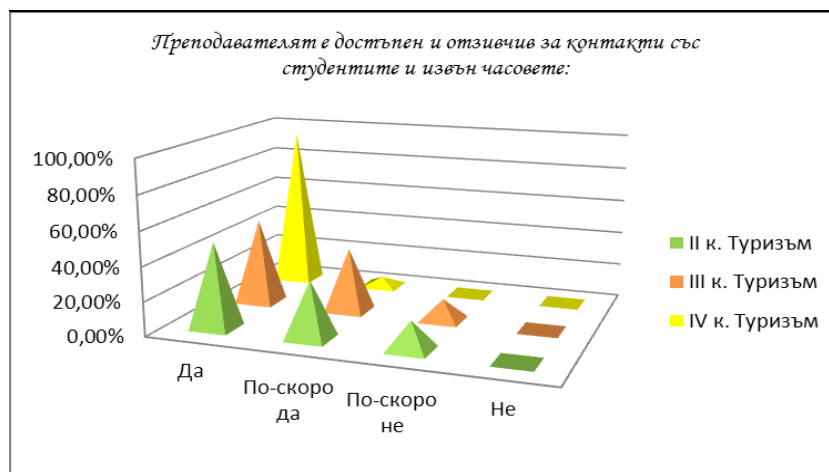
Почти 71,88% от запитаните студенти считат, че преподаването по дисциплината е на необходимото академично ниво, като най-голям процент на отговорилите по този начин се наблюдава сред студентите от четвърти курс – 88,89% (въпрос 28). Преподаването по-скоро е на нужното академично ниво според 28,12% от анкетиранияте.



Около 87,50% от анкетиранияте считат, че преподавателят им е добре подготвен и има необходимия педагогически опит, а според 9,38% това е по-скоро така.

Преобладава мнението, че преподавателят умее да установява и поддържа контакт с аудиторията (въпрос 30). Също така преобладава мнението, че преподавателите (лекторите) са достъпни и отзивчиви за контакти със студентите и извън часовете (въпрос 31).





По отношение на обучението по анкетирания дисциплина преобладава мнението, че студентите са получили знания в област, в която предварително имат формиран интерес (въпрос 32), и интерес към малко позната за тях научна област (въпрос 33), както и тези, които са научили нови за тях неща (въпрос 34). 93,75% от анкетиранияте считат, че са придобили знания и умения, които са полезни за бъдещата им професионална реализация (въпрос 35).

Въпрос №28: Преподаването е на академично равнище:

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к.	33,33%	66,67%	0%	0%
III к.	62,50%	37,50%	0%	0%
IV к.	88,89%	11,11%	0%	0%

Въпрос №29: Преподавателят е добре подготвен и има педагогически опит:

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к.	66,67%	33,33%	0%	0%
III к.	100,00%	0%	0%	0%
IV к.	88,89%	5,56%	5,56%	0%

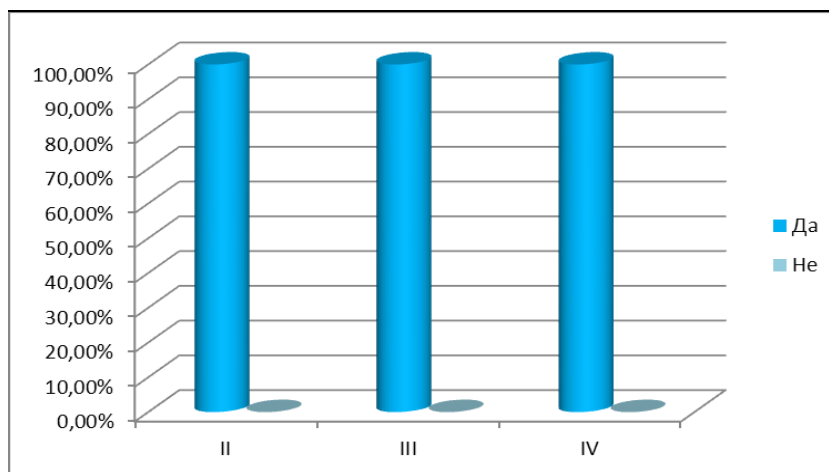
Въпрос №30: Преподавателят умеє да установява и поддържа контакт с аудиторията:

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к.	83,33%	16,67%	0%	0%
III к.	100,00%	0%	0%	0%
IV к.	88,89%	11,11%	0%	0%

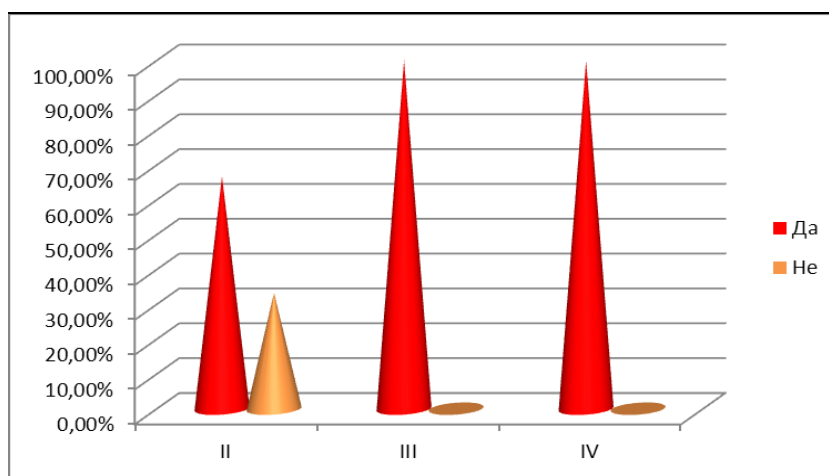
Въпрос №31: Преподавателят е достъпен и отзивчив за контакти със студентите и извън часовете:

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II к.	50,00%	33,33%	16,67%	0%
III к.	50,00%	37,50%	12,50%	0%
IV к.	94,44%	5,56%	0%	0%

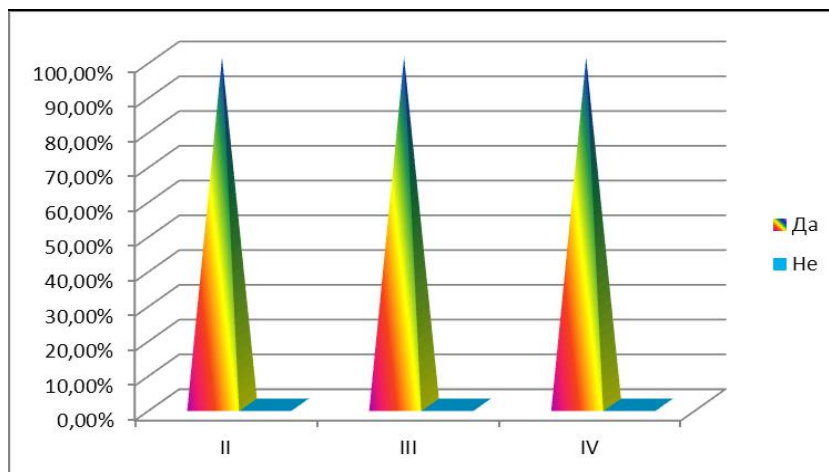
Въпрос №32: Получихте ли познания в научната област, в която имахте предварително формиран интерес:



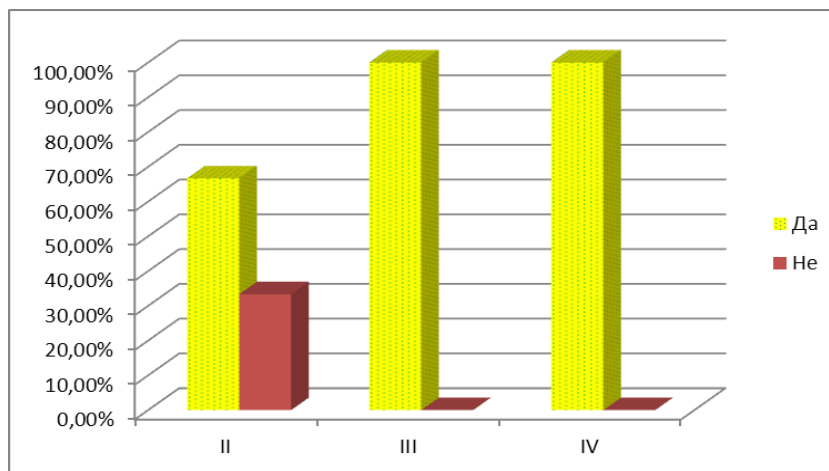
Въпрос №33: Формирахте интерес към малко позната научна област:



Въпрос №34: Научихте нови за Вас неща (теории, понятия, факти):



Въпрос № 35: Научихте полезни за бъдещата Ви професионална реализация знания и умения



юни 2017 г.
Смолян

Изготвили: Даниела Коджебашева, Венера Щинарова