



## ФИЛИАЛНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

### АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТА № 1 за проучване мнението на студентите от специалност „Маркетинг“ относно качеството на образователния продукт за учебната 2016/2017 година

Настоящата анкета е проведена в периода **април – май 2017 година**, сред студентите от специалност „Маркетинг“, в ПУ „Паисий Хилендарски“, Филиал – Смолян, след приключване на обучението и полагането на изпити по съответните учебни дисциплини.

Проучено е студентското мнение за следните задължителни учебни дисциплини:

**Втори курс**, Анкетирана е дисциплината: „**Основи на правото**“ – преподавател проф. д-р Васил Цанков;

**Трети курс**, Анкетирана е дисциплината: „**Икономически теории**“ – преподавател доц. д-р Стоян Хаджиев;

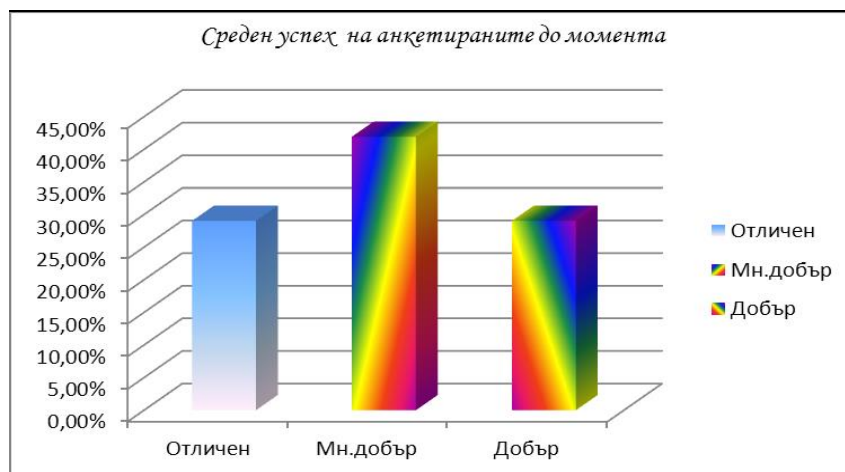
**Четвърти курс**, Анкетирана е дисциплината: „**Планиране и прогнозиране**“ – преподавател доц. д-р Боян Славенков.

**Анкетираните са около 50,00%** от обучаваните студенти в професионално направление 3.8. „Икономика“ във Филиала на ПУ „Паисий Хилендарски“ в Смолян. Най-голям е процентът на анкетираните второкурсници.

#### Въпрос №4: Курс:

Курс	Общ брой студенти	Брой анкетираните	% от общия брой студенти
II к.	17	11	64,70%
III к.	26	2	8,00%
IV к.	33	18	54,55%
Общ брой студенти	71	31	42,42%

Резултатите, касаещи успеха от следването до момента показват (въпрос №5), че средно 29,03% имат „отличен“ успех, 41,94% от студентите са с успех „много добър“, 29,03% са с „добър“.



Като цяло най-голям относителен дял имат студентите с успех „много добър“, което е положителен резултат и показва много добра успеваемост на материала.

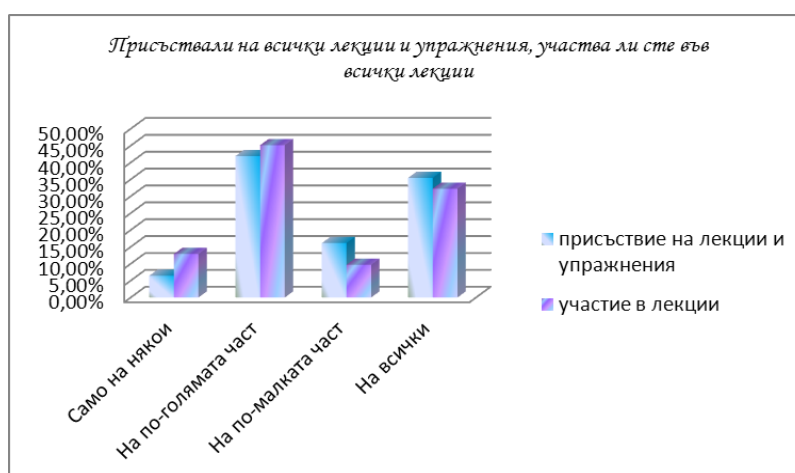
**Въпрос №5: Успех от следването до момента (относителен дял,%)**

Курс	Отличен (бр. студенти)	Мн. Добър (бр. студенти)	Добър (бр. студенти)	Среден (бр. студенти)
II к.	4	3	4	0
III к.	0	2	0	0
IV к.	5	8	5	0
<b>Среден %</b>	<b>29,03%</b>	<b>41,94%</b>	<b>29,03%</b>	<b>0%</b>

35,48% от всички студенти в професионалното направление са присъствали на всички лекции и упражнения. На по-голямата част са присъствали около 41,94%. (въпрос №6). Най-висока посещаемост на всички лекции и упражнения се наблюдава сред студентите от четвърти курс.

**Въпрос №6: Вие сте присъствали на всички лекции и упражнения (относителен дял,%)**

Курс	Само на някои	На по-голямата част	На по-малката част	На всички
II, III и IV курс	6,45%	41,94%	16,13%	35,48%



По отношение присъствието само на лекции (въпрос №7), средно 45,16% от анкетираните студенти съобщават, че са присъствали на по-голямата част, а 32,26% – на всички лекции.

**Въпрос № 7: Участвали сте във всички лекции (относителен дял,%):**

Курс	Само на някои (бр. студенти)	На по-малката част (бр. студенти)	На по-голямата част (бр. студенти)	Да, на всички (бр. студенти)
II к.	3	0	6	2
III к.	0	1	1	0
IV к.	1	2	7	8
<b>Среден %</b>	12,90%	9,68%	45,16%	32,26%

66,67% от анкетираните студенти са изпълнили всички упражнения, домашни задания и проекти (въпрос №8), а 26,67% – по-голямата част от тях.

**Въпрос № 8: Изпълнили сте всички упражнения, домашни задания и проекти:**

Курс	Да, всички	По-голямата част	По-малката част	Само някои
II к.	9	1	1	0
III к.	0	1	0	0
IV к.	11	6	1	0
<b>Среден %</b>	66,67%	26,67%	6,67%	0%

Редовното посещение на лекции и упражнения (въпрос №9) напълно спомага за усвояването на материала, предвиден по учебна програма, смятат над 86,67% от анкетираните студенти, 6,67% смятат, че редовните посещения спомагат отчасти за това.



**Въпрос №9: Според Вас, посещаването на лекции и упражнения допринася ли за усвояването на материала, предвиден по учебна програма?**

Курс	Не е от значение	Не спомага	Спомага отчасти	Спомага
<b>II, III и IV курс</b>	6,67%	0%	6,67%	86,67%

Средно 51,72% от студентите, участвали в проучването, са посещавали занятията по учебната дисциплина, която се анкетира, около 50,00% от анкетираните са които работят и нямат време, за да посещават занятията редовно. Само 3,45% съобщават, че могат да се подготвят сами (въпрос №10).

**Въпрос №10: Ако не сте посещавали занятията по тази учебна дисциплина, причините за това са:**

Курс	Посещавал съм	Не са ми интересни	Мога да се подготвя сам/а	Трябва да работя и нямам време
II, III и IV курс	51,72%	0%	3,45%	44,83%

Що се отнася до организацията на обучението и редовното провеждане на лекции (въпрос №11) 83,33% от студентите отговарят, че предвидените лекции са провеждани редовно.

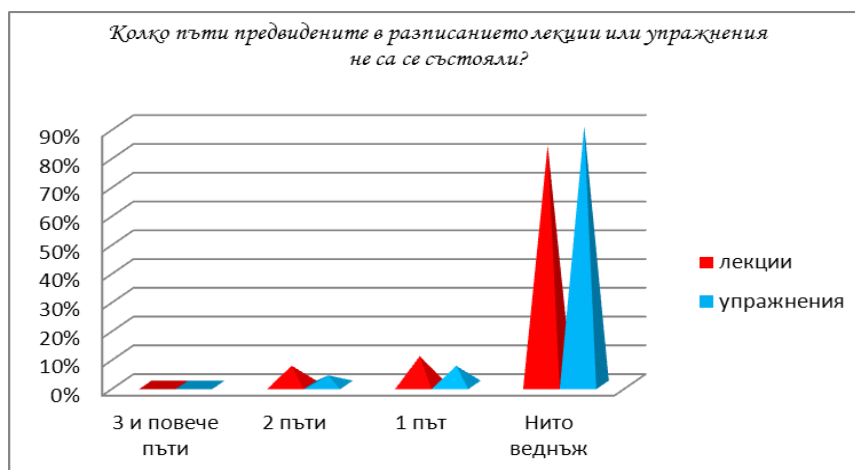
**Въпрос №11: Колко пъти предвидената в разписанието лекция не се е състояла?**

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
II, III и IV курс	0%	6,67%	10,00%	83,33%

Предвидените в разписанието упражнения (въпрос №12) са провеждани редовно според 90,00% от студентите. 6,67% от тях съобщават, че упражнението не се е състояло 1 път.

**Въпрос №12: Колко пъти предвидените в разписанието упражнения не са се състояли?**

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
II, III и IV курс	0%	3,33%	6,67%	90,00%



Лекторът не е бил замества нито веднъж според 83,33% от запитаните студенти (въпрос №13).

**Въпрос №13: Колко пъти лекторът на дисциплината е бил замества?**

Курс	3 и повече пъти	2 пъти	1 път	Нито веднъж
II, III и IV курс	0%	6,67%	10,00%	83,33%

Средно 90,00% от анкетираните студенти считат, че редовното провеждане на лекциите и упражненията допринася за успешното усвояване на учебния материал (въпрос №14). Не липсват и такива, според които това е валидно само отчасти – 10,00%. Няма студенти, според които присъствието не допринася за успешното усвояване на материала.

**Въпрос №14: Според Вас редовното провеждане на лекциите и упражненията допринася ли за успешното усвояване на учебния материал?**

Курс	Не е от значение	Не допринася	Отчасти	Допринася
II к.	0%	0%	0%	100,00%
III к.	0%	0%	0%	100,00%
IV к.	0%	0%	16,67%	83,33%

Средно 90,00% от анкетиранияте смятат, че предвидените в учебния план лекции (въпрос №15) по анкетиранияте учебни дисциплини са достатъчни, докато 10,00% ги считат за недостатъчни.

**Въпрос №15: Достатъчни ли са предвидените в учебния план лекции по тази учебна дисциплина?**

Курс	Крайно недостатъчни	Недостатъчни	Достатъчни
II, III и IV курс	0%	10,00%	90,00%

Преобладава мнението (93,10%), че предвидените по учебен план упражнения за съответната учебна дисциплина са напълно достатъчни (въпрос №16).

**Въпрос №16: Достатъчни ли са предвидените в учебния план упражнения по тази учебна дисциплина?**

Курс	Крайно недостатъчни	Недостатъчни	Достатъчни
II, III и IV курс	0%	6,90%	93,10%

**Въпрос №17: Според Вас учебното съдържание по анкетиранията дисциплина е:**

Курс	Много сложно	По-скоро сложно	Не е сложно	Твърде елементарно
II, III и IV курс	3,33%	36,67%	56,67%	3,33%

Според 36,67% от анкетиранияте студенти определят учебното съдържание по съответната дисциплина като „по-скоро сложно“, а 3,33% като „много сложно“, докато 56,67% посочват, че съдържанието не е никак „сложно“.



**Въпрос №18: Включените теми и проблеми са:**

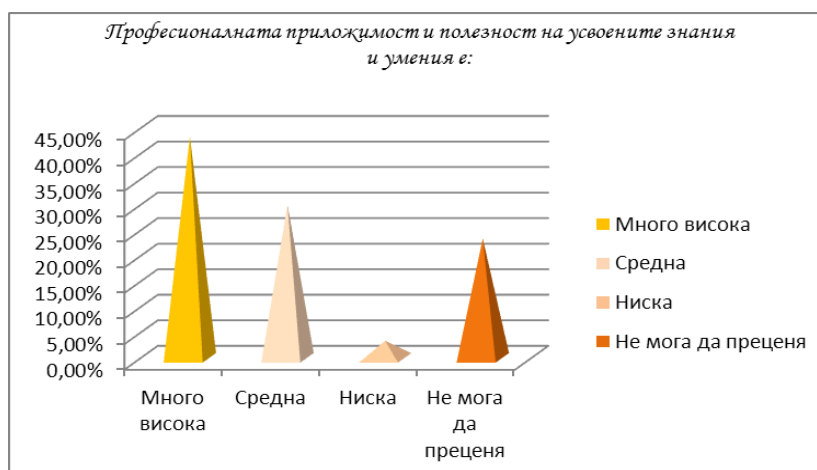
Курс	Много актуални	По-скоро актуални	Слабо актуални	Не мога да преценя
II, III и IV курс	40,00%	40,00%	6,67%	13,33%

Включените теми и проблеми в учебното съдържание според 40,00% от анкетираните студенти са „много актуални“, същия процент ги считат за „по-скоро актуални“. 13,33% не могат да преценят актуалността на учебното съдържание, 6,67% според които темите са „слабо актуални“. (въпрос №18).

**Въпрос №19: Професионалната приложимост и полезност на усвоените знания и умения е:**

Курс	Много висока	Средна	Ниска	Не мога да преценя
II, III и IV курс	43,33%	30,00%	3,33%	23,33%

Професионалната приложимост и полезност на усвоените знания и умения е „средна“ за 30,00% и „много висока“ за 43,33% от студентите в направление „3.8. Икономика“. Не липсват и такива, според които приложимостта на знанията е „ниска“ – 3,33%, не е малък процента на тези които не могат да преценят – 23,33%.

**Въпрос №20: Учебният материал се преподава на:**

Курс	Много достъпен език	Средно достъпен език	Слабо достъпен език
II, III и IV курс	56,67%	43,33%	0%

Що се отнася до достъпността на езика, на който се преподава, то 56,67% от анкетираните студенти са на мнение, че учебният материал се преподава на „много достъпен“ език, а според 43,33% – на „средно достъпен“ за тях език (въпрос 20).

Освен това 63,33% от анкетираните считат, че темпът на преподаване е „нормален“ (въпрос 21), а 36,67% го определят като „висок“.

**Въпрос № 21: Темпът на преподаване на знанията е:**

Курс	Висок	Бавен	Нормален
II, III и IV курс	36,67%	0%	63,33%

По отношение на въпроса дали преподавателят чете и диктува предварително написани лекции (въпрос №22), най-голям процент студенти съобщават, че това се случва в „само в някои случаи“.

**Въпрос № 22: Чете и диктува предварително написани лекции:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II, III и IV курс	13,33%	26,67%	13,33%	46,67%

**Въпрос № 23: Говори увлекателно:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II, III и IV курс	50,00%	30,00%	3,33%	16,67%

Средно 50,00% от анкетиранияте студенти считат, че лекторът говори увлекателно „всеки път“, а според 30,00% от тях това се случва на повечето лекции. (въпрос №23).

**Въпрос №24: Въвлича студентите в дискусия:**

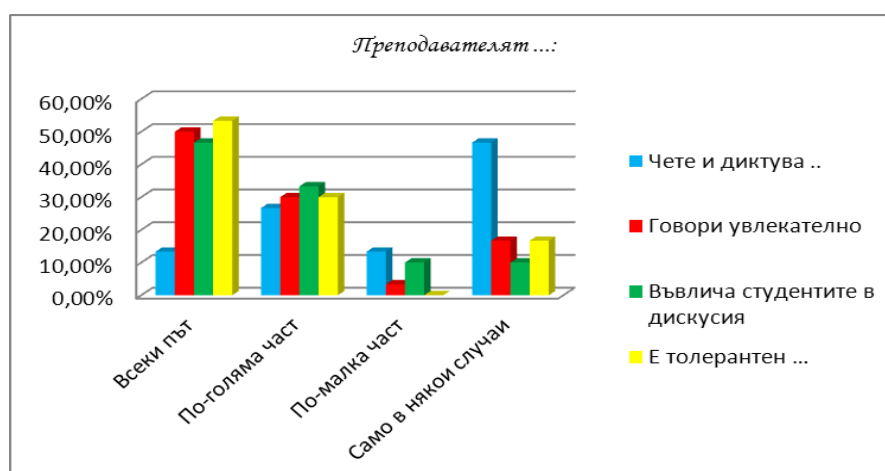
Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II, III и IV курс	46,67%	33,33%	10,00%	10,00%

Според 33,33% от запитаните студенти лекторът въвлича студентите в дискусия (въпрос №24) през по-голямата част от занятията, като 46,67% са на мнение, че дискусия има на всяка лекция. Според 10,00% от запитаните преподавателят въвлича студентите в дискусия „само в някои случаи“.

**Въпрос №25: Е толерантен и коректен в отношенията си със студентите:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II, III и IV курс	53,33%	30,00%	0%	16,67%

Що се отнася до толерантността и коректността на преподавателя към студентите (въпрос 25) 53,33% от анкетиранияте са на мнение, че той е толерантен и коректен към тях „всеки път“, а 30,00% смятат, че това е така през по-голямата част от времето.



**Въпрос №26: Стимулира свободното участие на студентите, творческо и нестандартно:**

Курс	Всеки път	По-голяма част	По-малка част	Само в някои случаи
II, III и IV курс	46,67%	36,67%	3,33%	13,33%

Анкетираните студенти смятат, че преподавателите по посочените дисциплини стимулират свободното, творческото и нестандартното мислене (въпрос 26) през по-голямата част от занятията според почти 36,67% от запитаните, а 46,67% посочват, че това се случва на всяко занятие.

**Въпрос № 27: Как оценявате работата на ръководителя на упражненията?**

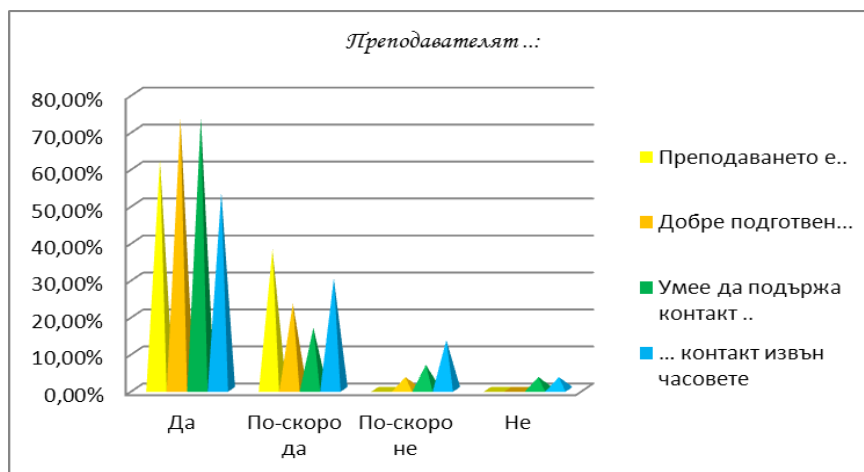
Курс	Много добра	Добра	Задоволителна	Слаба
II, III и IV курс	73,33%	20,00%	6,67%	0%

Работата на ръководителите на упражненията (въпрос 27) е оценена като „много добра“, според 73,33% от анкетираните, 20,00% я считат за „добра“. Малко са случаите, в които тя се определя като „задоволителна“.

Почти 62,07% от запитаните студенти считат, че преподаването по дисциплината е на необходимото академично ниво, като най-голям процент на отговорилите по този начин се наблюдава сред студентите от втори курс – 81,82% (въпрос 28). Преподаването по-скоро е на нужното академично ниво според 37,93% от анкетираните.

Около 73,33% от анкетираните считат, че преподавателят им е добре подготвен и има необходимия педагогически опит, а според 23,33% това е по-скоро така.

Преобладава мнението, че преподавателят умее да установява и поддържа контакт с аудиторията (въпрос 30). Половината от анкетираните смятат, че преподавателите са достъпни и отзивчиви за контакти със студентите и извън часовете (въпрос 31).



По отношение на обучението по анкетираната дисциплина преобладава мнението, че студентите са получили знания в област, в която предварително имат формиран интерес (въпрос 32), и интерес към малко позната за тях научна област (въпрос 33), както и тези, които са научили нови за тях неща (въпрос 34). 100,00% от анкетираните считат, че са придобили знания и умения, които са полезни за бъдещата им професионална реализация (въпрос 35).



**Въпрос №28: Преподаването е на академично равнище:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II, III и IV курс	62,07%	37,93%	0%	0%

**Въпрос №29: Преподавателят е добре подготвен и има педагогически опит:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II, III и IV курс	73,33%	23,33%	3,33%	0%

**Въпрос №30: Преподавателят умее да установява и поддържа контакт с аудиторията:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II, III и IV курс	73,33%	16,67%	6,67%	3,33%

**Въпрос №31: Преподавателят е достъпен и отзивчив за контакти със студентите и извън часовете:**

Курс	Да	По-скоро да	По-скоро не	Не
II, III и IV курс	53,33%	30,00%	13,33%	3,33%

**Въпрос №32: Получихте ли познания в научната област, в която имахте предварително формиран интерес:**

**Въпрос №33: Формирахте интерес към малко позната научна област:**

**Въпрос №34: Научихте нови за Вас неща (теории, понятия, факти):**

**Въпрос №35: Научихте полезни за бъдещата Ви професионална реализация знания и умения:**

