**ВЪПРОСНИК**

**за извънреден вътрешен одит в ПУ „Паисий Хилендарски“**

**относно проведените семестриални изпити**

**на студентите от ОКС „бакалавър“ след средно образование през редовната зимна сесия на учебната 2020-2021година**

**във Филиал – Смолян**

1. Има ли публикуван график за дистанционното провеждане на изпитната сесия? (*Да се предложи линк към графика*)

***Да, на специализирания сайт на Филиала.***

<https://uni-plovdiv.bg/uploads/site/filiali/smolian/uch_razpisanie/sesiya%20zimen%202020-2021_6.pdf>

**2.** Информация за изпитите:

а) планирани изпити по учебен план (*брой*)

б) изпити, проведени по график (*брой*)

в) непроведени изпити по график (*брой, причини*)

*Забележка: Общият брой проведени и непроведени изпити по точки б) и в), да съответства на броя планирани изпити по точка а).*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация за изпитите** | **БЕАЕ** | **БЕИ** | **НУПЧЕ** | **Туризъм****РО** | **Туризъм****ЗО** | **Маркетинг** | **ИГ** | **ИТМОМ** | **БЕТ/БЧПЗ** | **Общо** |
| а) планирани изпити по учебен план (*брой*) | 31 | 36 | 25 | 17 | 15 | 17 | 21 | 18 | 21 | **201** |
| б) изпити, проведени по график (*брой*) | 31 | 36 | 25 | 17 | 15 | 17 | 21 | 18 | 21 | **201** |
| в) непроведени изпити (*брой, причини*)  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |

**3.** Начини за провеждане на изпитите:

а) само кореспондентно чрез електронна поща (*брой изпити*)

б) само чрез аудио-визуална връзка със студентите (*брой изпити; чрез кои платформи*)

в) само чрез платформи от тип „класна стая“ (*брой изпити; чрез кои платформи*)

г) чрез комбинация от два или повече начина за дистанционна връзка със студентите (*брой изпити*)

д) други начини за дистанционно изпитване (*брой изпити, описание на начина*)

е) присъствено проведени изпити (*брой*)

*Забележка: Общият брой проведени изпити по точка а), б), в), г), д) и е) да съответства на общия брой проведени изпити по график (т. 2 б).*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Начини за провеждане на изпитите** | **БЕАЕ** | **БЕИ** | **НУПЧЕ** |
| а) само кореспондентно чрез електронна поща | **10** | **11** | **11** |
| б) само чрез аудио-визуална връзка със студентите (*брой изпити; чрез кои платформи*) | **13**<https://meet.google.com>; <https://forms.gle/> | **19**<https://meet.google.com><https://meet.jit.si/> <https://forms.gle/>  | **4**<https://meet.google.com/wuj>  |
| в) само чрез платформи от тип „класна стая“ (*брой изпити; чрез кои платформи*) | **5** <https://classroom.google.com> | **1**<https://classroom.google.com> | **3**<https://classroom.google.com> |
| г) чрез комбинация от два или повече начина за дистанционна връзка със студентите | **1** | **2** | **7** |
| д) други начини за дистанционно изпитване (*брой изпити, описание на начина*) | **-** | **2****Телефонна връзка** | **-** |
| е) присъствено проведени изпити (*брой*) | **2** | **1** | **-** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Начини за провеждане на изпитите** | **Туризъм****РО** | **Туризъм****ЗО** | **Маркетинг** | **ИГ** | **ИТМОМ** | **БЕТ** | **Общо****201** |
| а) само кореспондентно чрез електронна поща (*брой изпити*) | **7** | **9** | **9** | **10** | **8** | **5** | **76** |
| б) само чрез аудио-визуална връзка със студентите (*брой изпити; чрез кои платформи*) | **1**<https://meet.jit.si/> | **0** | **4****Coogle Forms** <https://meet.jit.si/> | **3**<https://meet.jit.si/> | **1****Zoom** | **9***https://meet.google.com* <https://meet.jit.si/> | **56** |
| в) само чрез платформи от тип „класна стая“ (*брой изпити; чрез кои платформи*) | **6**<https://classroom.google.com>;<https://forms.gle> | **5**<https://classroom.google.com>;<https://forms.gle> | **3** | **3**<https://classroom.google.com> | **6**<https://classroom.google.com><https://meet.google.com/> | **1**<https://classroom.google.com> | **33** |
| г) чрез комбинация от два или повече начина за дистанционна връзка със студентите (*брой изпити*) | **1** | **1** | **0** | **3** | **0** | **6** | **12** |
| д) други начини за дистанционно изпитване (*брой изпити, описание на начина*) | **1**<http://sar.dispel.kodar.net> | **0** | **0** | **2****Телефонна връзка** | **3**<http://sar.dispel.kodar.net> | **0** | **11** |
| е) присъствено проведени изпити (*брой*) | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **13** |

**4*.***  Има ли констатирани нарушения от страна на студенти и преподаватели при провеждане на изпитите? *Ако има, предприети ли са действия и какви са те? (описание)*

***Няма констатирани нарушения.***

**5.** Във факултета/филиала предвидена ли е обратна връзка със студентите относно тяхната удовлетвореност от формата на дистанционните изпитни процедури и по какъв начин? (*описание*)

***Да, чрез директна връзка – телефонни разговори със студенти, и чрез анонимна анкета за проучване на студентското мнение и удовлетвореност от дистанционното обучение и провеждане на изпитите, която са попълнили 97 студенти.***

**На първия въпрос** *Имахте ли участие при определяне на графика за дистанционно провеждане на изпитите? Ако е да, под каква форма?* **62 (63,9%) са дали отрицателен отговор, а 35 (36,1%) са отговорили „да” – онлайн или във фейсбук групата на курса.**

**На въпроса** *Имате ли данни за студенти, които се затрудниха по време на обучението и не са положили изпити поради липса на технически средства за включване в дистанционна форма на оценяване?* **са дадени 95 отговора, от които 77 (81,1%) – „не” и 18 (18,9%) – „да”.**

**На въпроса** *Имате ли данни за нарушения при провеждане на изпити? Ако е да, какви са те?* **94 (96,9%) са отговорили отрицателно и 4 (4,1%) – утвърдително, като 1 от тях е посочил „слаб интернет”.**

***Резултатите от проучването показват, че повечето студенти се справят добре с този начин на провеждане на изпитите. Малка част от студентите имат сериозни технически затруднения, както и липса на знания и умения да се справят с видеоплатформите и с работа в класната стая. Като обективни технически неудобства са посочени недобрата интернет връзка, наличието единствено на мобилна версия, възникването на проблеми с платформите при по-голяма натовареност, а при тестовете в dispel – това, че всеки въпрос е на отделна страница.***

***Анкетираните студенти са посочили повече предимства, отколкото недостатъци при провеждане на дистанционното обучение и на дистанционното изпитване – „все пак живеем в дигитално време”. Като предимства са посочени: по-голяма гъвкавост и възможност за посещаване на повече лекции и изпити, особено от работещи студенти и майки с деца; провеждане на занятия и изпити от всяка точка, в удобно време; пестене на време и средства за пътуване и квартири; по-голяма сигурност и спокойствие за здравето; получаването на повече материали и разработена информация; по-лесно обхващане на всички студенти. Недостатъци, посочени от анкетираните студенти: възникване на технически проблеми; по-ограничен контакт с преподавателите и колегите студенти. Изказано е мнение, че обучението чрез компютър не е подходящо за някои дисциплини, където се изисква повече общуване между хората и човешки емоции, но също така – че с помощта на изключително добре разработените платформи, които имат разнообразни функции, няма пречки за правилното провеждане на изпитите.***

**6.** Проучено ли е мнението на преподаватели относно дистанционното изпитване? (*Ако е проучено, под каква форма е направено и какви са резултатите?*)

***Направено е анонимно анкетно проучване сред щатните преподаватели – дадени са 12 отговора.***

**На първия въпрос** *Имаха ли участие студентите при определяне на графика за дистанционно провеждане на изпитите? Ако е да, под каква форма?* **63,6% са дали утвърдителен отговор, а 27,3% са дали отговор „не” (1 от анкетираните е отговорил, че е нямал изпити последната сесия. Графикът е бил съобразен с датите на другите изпити.**

 **По втори въпрос** *Констатирахте ли технически неудобства и/или несъвършенства при използване на платформите за провеждане на изпитите в дистанционна форма? (какви трудности; при кои платформи)* **само 1 от анкетираните е отговорил „да”, без да посочи какви трудности и при кои платформи.**

 **На въпроса** *Имате ли данни за студенти, които се затрудниха по време на обучението и не са положили изпити поради липса на технически средства за включване в дистанционна форма на оценяване?* **9,1% са отговорили „да” и 63,6% – „не”. Затрудненията са свързани с липсата на знания и умения на някои студенти за работа в електронна среда, както и с липсата на бърз интернет в някои малки населени места.**

 **На въпроса** *Имате ли доказателствен материал от изпитната работа на студентите за проведените изпити? (да, не)* **всички анкетирани са дали утвърдителен отговор.**

 **На последния въпрос** *Кои са според вас предимствата и недостатъците при провеждане на дистанционното обучение и на дистанционното изпитване?* **са дадени 10 отговора. *Като предимства са посочени: безопасността за здравето по време на пандемия; гъвкавото разпределение на времето на всеки учащ се, като той може самостоятелно да регулира интензивността и продължителността на заниманията си по дадена тема; учебният материал е в пълна форма пред него и той може да го използва многократно, като постоянно сверява и допълва знанията си; координация със съответния преподавател по имейл денонощно; представяне на информацията по нов и интересен начин – аудио, видео, база данни и др.; пестене на време и пари за пътуване както на преподавателя, така и на учащите се; отпадане на проблема с отоплението на сградата на Филиала. Недостатъци: невъзможността винаги да се разчита на техниката – прекъсващи ток и интернет; покриването на определени софтуерни стандарти за компютрите и на преподавателя, и на обучаващия се; степента на технически умения на преподавателя и обучаващите се; изискването за силна лична дисциплина от страна на учащия се; отсъствието на "жив" контакт; затрудняване на работата по двойки или по групи; създаването на условия за получаване на нереални резултати, особено по дисциплини с практическа насоченост; създаване на условия за повече преписване, намаленият контрол на преподавателя по отношение на самостоятелното изпълнение на заданията от студентите. Има изказано мнение, че реалната форма на обучение не може да бъде заменена дори и с най-съвършената дистанционна форма на обучение.***

**.................................................**

**ПРОФ. Д.Ф.Н. ЕЛЕНА НИКОЛОВА**

***Научен секретар***