

## **Наименование на учебния курс: Мотивиране на кадрите в туризма**

**Преподавател: доц. д-р Мариана Ламбова**

### **АНОТАЦИЯ:**

Обучението по избираемата дисциплина „Мотивиране на кадрите в туризма” има за цел да изгради у студентите мениджърски умения и компетентност за дефиниране на стратегии за управление на мотивацията на заетите в сферата на туризма и подходи, които те да прилагат при изпълнението им. Усвояваните знания чрез него са както общотеоретични, така и конкретно обвързани с дейността в туристическия бранш. Компетенциите, придобивани чрез обучението, имат съществена роля при управлението на екипи, в които „човешкият фактор” е особено силен и в които допълнителният принос на служителите е с решаващо значение за ефективното постигане на целите на компанията.

### **БИБЛИОГРАФИЯ:**

- Аврамов, В.** Управление на персонала на търговската фирма, изд. "Тракия-М", С, 1998.
- Ангелов, А.** Основи на мениджмънта, изд. "Тракия-М" С, 1998.
- Атанасова, М.** Вътрешният пазар на труда и мотивацията на заетите в търговската фирма, сп. "Проблеми на труда", бр. 10, година XXXIX, 1998.
- Бърн, Дж.** Мотивацията for dummies. Изд. Алекс Софт, 2013.
- Величков, А.** Личност и вътрешна мотивация, изд. БАН, С, 1989.
- Вирмозелова, Н.** Афилиацията – условия за принадлежност към група. ЮЗУ „Н. Рилски“, 2012.
- Владиминова, К.** и колектив, Управление на човешките ресурси, УИ "Стопанство" С, 1999.
- Драганова, С.** Бариери в кариерното развитие, ВАК, С, 2004.
- Дракър, П.** Практика на мениджмънта, изд. "Класика и стил", С, 2001.
- Енциклопедия на психологическите тестове.** Многостранно изследване на личността, изд. "РаБег", С, 2001.
- Иванов, Ст., М. Иванов.** Професионална етика и туристическо поведение. Форком, 2011.
- Иванова, С.** Изкуството за подбор на персонал. Изд. Асеновци, 2008.
- Илиев, Й.** Мотивация на персонала, изд. "Люрен", С, 1994.
- Илиев, Йосиф.** Умението да мотивираме, изд. Нова звезда", С, 2001.
- Колинс Дж.** Създадени вечни. Успешни практики на вечните компании, изд. "Класика и стил" ООД, С.,2000
- Костурова-Парашкевова, М.** Икономическа психология, Бургас, 2000.
- Касянав С.** (съставител) Енциклопедия - Психологически тестове, Фабер, С.,2001
- Ламбова, М.** Мотивиране на кадрите в туризма. Ганзуров принт, Смолян, 2015.
- Ланкъстър, Л.** Сблъсъкът на поколенията, Класика и стил, С, 2004.
- Мерджанова, Я.** Иновации в подготовката на икономически кадри, Алтус, С, 2002.
- Мерджанова, Я.** Професионален/кариерен профил - формиране, баланс, регулиране, изд. Стопанство, С, 2004.
- Нелсън, Д., Д. Куик.** Организационно поведение. Изд. Изток-Запад, 2017
- Панайотов, Д.** Психология на бизнеса. НБУ, 2016.
- Паунов, М.** Трудова мотивация. Сиела, 2009.
- Пинк, Д.** Мотивацията. Изд. Изток-Запад, 2012.
- Плачкова, М., П. Пенева, Р. Райчев.** Мениджмънт в туризма. 2014.
- Силаги, Е.** Мотивацията, ИУ Варна, 1992.
- Трифонов Тр.** Психология - икономическа, трудова и бизнес психология, изд. "Панет", С, 1996.
- Управление на човешките ресурси,** НБУ, 2014.
- Шулц, Д.** Психология на растежа. Модели на здравата личност., изд. Наука и изкуство, С.2004.
- Heckhausen, Heinz & Heckhausen, Jutta** (Hrsg.) Motivation und Handeln (Motivation and Action). Berlin, New York: Springer, 2006.

**Ryan, R.M., Deci E.L.** Intrinsic and extrinsic motivations: Classic definitions and new directions // Contemporary Educational Psychology. 2000. Vol. 25.

**Reiss, St.** Who Am I? The 16 Basic Desires That Motivate Our Actions and Define Our Personalities. New York: The Berkeley Publishing 9 Group, 2000.

**Trent, J., Cox, R., E. Tooker.** Leading from your strengths. Broadman & Holman Publishers, Nashville, Tennessee, 2004.

**Интернет-ресурсы:**

<http://azps.ru/training/>

<http://www.btraining.ru/motivation/>

<http://psychology.forumotions.net/t213-topic>

<http://www.psystudy.ru>

<http://testoteka.narod.ru/alfavit.html>