

Наименование на учебния курс: Туристическо поведение

Преподавател: доц. д-р Мариана Ламбова

АНОТАЦИЯ:

Предложеният курс разглежда основните идеи в психологията на туристическото поведение, като част от социалната психология. Представени са връзките между поведение, когнитии, емоции. Специално е разгледано туристическото поведение и мотивите, които се откриват зад него, основните типове потребителско поведение в туризма и основните му детерминанти, основните категории туристи.

Разгледани са също междуличностните отношения и тяхната динамика и основните бариери, които ограничават междуличностните отношения. Включени са темите за социалните възприятия, социалните нагласи и социалните отношения, както и основните начини на влияние и убеждения. Разглеждат се основните правила и норми на туристическо поведение в природата и в градската среда. Акцентира се и върху поведението на обслужващите в туристическия сектор.

БИБЛИОГРАФИЯ:

- Арънсън, Е. Човекът социално животно. София: Дамян Яков, 2009.
- Бърн, Дж. Мотивацията for dummies. Изд. Алекс Софт, 2013.
- Драганова, С. Бариери в кариерното развитие, ВАК, С, 2004.
- Джонев, С., Социална психология, София, 2000.
- Дракър, П. Практика на мениджмънта, изд. "Класика и стил, С. 2001.
- Енциклопедия на психологическите тестове. Многостранно изследване на личността, изд. "РаБег", С, 2001.
- Зимбардо, М., М.Лайпе, Социално влияние, Питер, Москва, 2001.
- Иванов, Ст., Иванов, М. Социална психология и туристическо поведение, Шумен, 2005.
- Иванов, Ст., Иванов, М. Професионална етика и туристическо поведение, Фарком, 2011.
- Иванова, С. Изкуството за подбор на персонал. Изд. Асеновци, 2008.
- Илиев, Й. Мотивация на персонала, изд. "Люрен", С, 1994.
- Илиев, Йосиф. Умението да мотивираме, изд. Нова звезда", С. 2001.
- Костурова-Парашкевова, М. Икономическа психология, Бургас, 2000.
- Касянав С. (съставител) Енциклопедия - Психологически тестове, Фабер, С., 2001
- Ламбова, М. Мотивиране на кадрите в туризма. Ганзуков принт, Смолян, 2015.
- Кенеман, Д., Мисленето, София, Изток Запад, 2012.
- Майерс, Д., Социална психология, Питер, Москва, 2001.
- Мерджанова, Я. Иновации в подготовката на икономически кадри, Алтус, С, 2002.
- Мерджанова, Я. Професионален/кариерен профил - формиране, баланс, регулиране, изд. Стопанство, С, 2004.
- Нелсън, Д., Д. Куик. Организационно поведение. Изд. Изток-Запад, 2017
- Панайотов, Д. Психология на бизнеса. НБУ, 2016.
- Паунов, М. Трудова мотивация. Сиела, 2009.
- Пинк, Д. Мотивацията. Изд. Изток-Запад, 2012.
- Плачкова, М., П. Пенева, Р. Райчев. Мениджмънт в туризма. 2014.
- Силаги, Е. Мотивацията, ИУ Варна, 1992.
- Трифонов Тр. Психология - икономическа, трудова и бизнес психология, изд. "Панет", С, 1996.
- Управление на човешките ресурси, НБУ, 2014.
- Хекхаузен, Х. Мотивация и поведение, т1,2. Москва: „Питер“, 2001.
- Чалдини, Р., Психология влияния, Питер, Москва, 2001.
- Экман, П. Психология емоции. Москва: „Питер“, 1999.
- Шулц, Д. Психология на растежа. Модели на здравата личност., изд. Наука и изкуство, С.2004.

Heckhausen, Heinz & Heckhausen, Jutta (Hrsg.) Motivation und Handeln (Motivation and Action). Berlin, New York: Springer, 2006.

Trent, J., Cox, R., E. Tooker. Leading from your strengths. Broadman & Holman Publishers, Nashville, Tennessee, 2004.