

СТРАТЕГИЯ
ЗА РАЗВИТИЕ НА ЕЛЕКТРОННИ И ДИСТАНЦИОННИ ФОРМИ НА ОБУЧЕНИЕ
В ПЛОВДИВСКИЯ УНИВЕРСИТЕТ „Паисий Хилендарски“
(2015 – 2020)¹

Стратегията за развитие на електронни и дистанционни форми на обучение (по-нататък – Стратегията) отразява съвременни тенденции в развитието на висшето образование (ВО) и способства за постигане на основни цели и приоритети на Пловдивския университет чрез прилагане на европейски и световни стандарти и добри практики. Стратегията интерпретира различни аспекти на учене, преподаване и администриране с фокус върху развитието на електронни и дистанционни форми на обучение (ЕДФО), с което цели постигане в периода до 2020 г. на основна цел на Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ - превръщане на Университета в национален еталон за качествено образование на базата на информационна и комуникационна инфраструктура от тип ‘електронен университет’.

¹ Стратегията е разработена в рамките на проект BG051PO001-4.3.04-0064 „Пловдивски електронен университет: национален еталон за провеждане на качествено електронно обучение във висшето образование“, осъществен с финансовата подкрепа на ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2007-2013 по схема BG051PO001-4.3.04 „Развитие на електронни форми на дистанционно обучение в системата на ВО“ за безвъзмездна финансова помощ.

Съдържание

1. КОНТЕКСТ	3
2. ПРИНЦИПИ И ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ	5
3. ФОКУС.....	6
4. ВИЗИЯ, МИСИЯ И ЦЕЛИ	7
5. ПРИОРИТЕТИ.....	8
6. НАСОКИ.....	9
7. РЕФЕРЕНТНИ ДОКУМЕНТИ.....	12

1. Контекст

Необходимостта от изграждане и развитие на икономика базирана на знания поставя изисквания за продължаващо обучение, непрекъсната квалификация и преквалификация. През следващите години се очаква търсенето на образователни услуги, специално за получаване на висше образование (ВО) да нараства експоненциално – от сегашните ок. 100 млн. студенти (в световен мащаб) до повече от 400 млн. през 2030 г..

Технологичните промени и развитието на Интернет създадоха условия за значителни промени в образователния сектор. В онлайн пространството ежедневно се появяват множество образователни ресурси и образователен софтуер със свободен достъп за ползване от потребителите. Все повече учебни заведения предлагат образователни програми, провеждани изцяло онлайн. Увеличават се стратегическите партньорства между образователни институции, обединили усилия за съвместно разработване и предлагане на онлайн курсове в стремеж за привличане на потенциални студенти от цял свят.

Все повече обучавани очакват повече възможности за избор – какво, къде, кога и как да учат, в зависимост от индивидуалните си потребности. Значителна част от тях имат нужда от периодично повишаване на квалификацията без откъсване от работното си място. Това поставя на преден план пред висшите училища задачата да предложат комплексни образователни онлайн услуги, вкл. с възможност за придобиване на образователно-квалификационни степени. Провеждането на качествено е-обучение е невъзможно без наличие на висококвалифициран преподавателски и технически състав, който да разработва и предлага електронни образователни ресурси, да организира и провежда съответни форми на обучение. За по-широко използване на електронни и дистанционни форми на обучение (ЕДФО) от студентите е необходимо осъществяване на университетски политики за организиране, поддържане и акредитиране на онлайн обучение.

Към м. януари 2015 г. в Пловдивския университет се използват няколко софтуерни платформи за организиране и провеждане на електронно обучение. Отделните факултети и преподавателите използват и индивидуални решения за предоставяне на студентите на цифрови образователни ресурси, за дистанционно организиране и провеждане на учебни дейности.

Проведени напоследък глобални изследвания извеждат хипотеза, че доминиращият сега университетски модел - институция с широка основа за преподаване и провеждане на научни изследвания, подкрепени от голяма база материални активи и офис-управление, ще се окаже нежизнеспособен още в следващите 10-15 години.

Петте **основни тенденции за университетска промяна** в информационното общество са:

1. **Демократизация на знанията и достъпа до него** – увеличаване на наличното „онлайн знание“ и разширяване на масовия достъп до висше образование, което означава фундаментална промяна в ролята на университетите като създатели и пазители на знанието.
2. **Конкурентост за пазари и финансиране** – конкуренцията за студенти на регионално и глобално ниво се повишава, а в условията на ограничени национални бюджети. Университетите ще се конкурират за студенти и различни фондове за финансиране както никога преди.
3. **Дигиталните технологии преобразиха бизнеса** (медии, търговия, забавления и много други индустрии) – това престои и за висшето образование. Университетският кампус по всяка вероятност ще остане, но цифровите технологии ще трансформират не само начините за предоставяне и достъп до образование, но и начина, по който се финансират обществените и частни доставчици на висше образование и образователни услуги.

4. **Глобалната мобилност за студенти, учени и университетски марки (брандове) ще нарасне.** Последното не само ще засили конкуренцията, но и ще създаде възможности на студентите и университетските преподаватели за много по-дълбоки глобални партньорства и по-широк достъп до ноу-хау и иновации.
5. **Интеграция с бизнеса** - университетите ще са принудени да изградят значително по-устойчиви взаимоотношения с индустрията и услугите през следващите десетилетия – диференциране на учебните програми и обучение, базирано на компетенции, подкрепа на финансирането и прилагането на научните изследвания, засилване на ролята на университетите като движеща сила за иновации и растеж.

Следните **фактори** създават условия за промяна в университетското образование:

- **Промяна на студентската популация.** Очаква се значителна промяна в състава на студентската група, което налага да се удовлетворяват различни образователни потребности, вкл. интернационализация на учебни програми и/или ориентиране към регионалния и световен образователен пазар и бизнес.
- **Промяна на външната образователна среда** на национално и международно ниво, която се дължи на промяната на отношенията между учене, работа и професионална практика. Технологиите играят все по-важна роля в обучението, работата и отидиха.
- **Промяна в педагогиката и доставянето на образователни услуги.** Налага се преразглеждане на процесите на проектиране, разработване и доставяне на образователни услуги, ресурси и опит и осигуряване на подходящи за целта технологии.
- **Различия в условията за финансиране.** Стратегията създава обща гъвкава рамка на обучение и преподаване за всички студенти с идея – посрещане на изискванията на различни политики.

Университетът може да се развива успешно в условията на динамичния образователен пазар само чрез предоставяне на своя основен продукт – обучение с високо качество, на по-ниски цени и с по-голяма достъпност и гъвкавост за студентите. В един конкурентен местен и международен образователен пазар с високи такси, студентите все повече ще се ориентират към обучение и подкрепящи дейности, които най-пълно отговарят на техните специфични изисквания. Очакванията на обучаемите за това - кое определя качествената квалификация/компетентност, също може да се променя във времето.

Университетът се нуждае от повече гъвкавост в своята образователна политика с цел поддържане на различни форми на обучение, многообразни и достъпни методи за предоставяне на учебно съдържание и административни услуги.

Приоритетна задача на университетите е да рационализират своите дейности и информационни активи и да въведат технологични методи за преподаване и учене в отговор на очакванията на потребителите, включително на изискванията на пазара на труда, и за повишаване на своята конкурентоспособност.

За да бъдат конкурентоспособни и привлекателни за студенти и преподаватели, ВУ трябва да изградят собствена модерна информационна и комуникационна инфраструктура, да предлагат новаторски учебни програми, да създават конкурентни електронни учебни ресурси, да предоставят цифрови административни услуги, да насърчават мобилността (вкл. онлайн мобилности), да осигуряват широки възможности за научно-изследователска работа, да установяват сътрудничество и партньорство с други ВУ, правителствени и частни организации по цял свят.

Стратегията за развитие на електронни и дистанционни форми на обучение е основа за планиране от академичното ръководство на предлаганите образователни услуги, като интерпретира различни аспекти на учене и преподаване и осигурява рамка за постигане на университетски приоритети в образователната сфера. Очаква се, че отделните университетски звена ще отразят прио-

ритетите, определени в Стратегията в собствените си визии и планове за действие с цел постигане на напредък в обучение, преподаване и повишаване на качеството на учебната дейност.

Стратегията отразява нарастващото използване на технологиите в обучението и изгражда нови предимства на Университета в заобикалящата конкурентна среда. Технологиите играят основополагаща роля в университетското образование, едновременно с въвеждане на иновативни практики за обучение, педагогически методи и подобряването на ефективността на преподаването и ученето.

В момента на разработване на Стратегията националният и световен пазар на висше образование е все по-динамичен. Това означава, че Стратегията ще се нуждае от постоянно адаптиране и развитие на базата на постигнатите резултати и новите предизвикателства в областта на ЕДФО.

2. Принципи и очаквани резултати

Стратегията е основана на следните **принципи**:

- **Качество на обучението.** Качеството на учебната дейност е ключов момент за авторитета на ПУ, както и за привличане на повече студенти.
- **Широко използване на онлайн технологии** и намаляване на използването на печатни материали. Подобряването на продуктивността и намаляването на разходите и на времето, едновременно придружени с възможността студентите да избират методите и формите на обучение позволяват гъвкав и ефективен достъп до учебно съдържание.
- **Достъпност на обучението.** ПУ трябва да осигури на своите студенти поддържащи услуги и платформи за достъп до висококачествени учебни материали по всяко време. Студентите трябва да бъдат поощрявани да се възползват от възможностите на новите образователни технологии в различните им формати.
- **Разширяване на участието и равнопоставеността.** Университетът трябва да съдейства за разширяване на участието и поддръжката на студенти с различна подготовка и дигитална култура. Новите подходи за проектиране на учебни курсове и процесите, които поддържат тяхното създаване и представяне, трябва да се оценяват по отношение на тяхното въздействие върху различните групи студенти.
- **Фокус върху обучение, основано на квалификация/компетентности.** Промяната от обучение, базирано на модули и времеви рамки, към обучение основано на квалификация/компетентности ще има ключова роля. Тъй като обучаемите все по-смело и самостоятелно ще избират собствени учебни пътища, те трябва да бъдат включени в образователни дейности, които постепенно надграждат умения и развиват знания.
- **Концентриране върху ерудицията/професионалната компетентност на академичния и помощния състав в обучението и преподаването.** Професионалната компетентност за модерно обучение и преподаване е също така ценна, както и знанията за научни изследвания, поради което са обект на внимание в стимулирането и развитието на академичния състав. Очаква се - компетентността в областта на образователните методологии и технологии преди всичко да се фокусират върху знания и умения, породени в дигиталния свят.
- **Устойчивост на средата.** Ще се популяризират и поощряват тези методи и подходи за обучение, които са устойчиви и имат положително въздействие върху околната среда.

Придържането към горните принципи дава възможност на Университета да постигне следните **резултати**:

- **Значима роля в системата на отворено и дистанционно обучение.** В разширяващата се конкурентна среда на провеждане на ЕДФО е необходимо ПУ да съхрани своята роля на национален лидер. Това изисква постигане на високо качество на съответните образователни проекти, техническо и педагогическо качество на учебните ресурси и материали, действена и отзивчива поддръжка на обучаемите и висококачествено е-обучение, базирано на стандарти. Необходима е

подкрепя на иновациите в тези области и насърчаване на многократната употреба и адаптация на съществуващи ресурси и материали.

- **Постигане на по-голяма ефективност.** Процесът на разработване и произвеждане на материали за е-обучение ще се модернизират, а системите за е-обучение ще се осъвременяват, спец. в посока автоматизация на преподавателския труд и оценяване на качество.

3. Фокус

Стратегията е ориентирана към ускорено използване на съвременните технологии за поддържане на обучението и преподаването и внедряване на иновации.

В образователната сфера технологиите ще се използват за:

- подобряване на резултатите, постигнати от обучаемия;
- повишаване на качеството на обучение и преподаване;
- насърчаване на независимостта на обучаемия и подкрепа на личното му развитие;
- разширяване и персонализиране на учебния опит и дейности на обучавания;
- подобряване на достъпа за обучение;
- поддържане на по-широка гама от възможности за обучение и посрещане на студентските потребности с нарастващо разнообразие на изискванията;
- осигуряване на широк спектър от учебно съдържание и ресурси по най-ефективен начин;
- увеличаване на гъвкавостта на доставка;
- подобряване на доставката на информация, съвети, ръководство и ресурси за обучение;
- осигуряване на персонализирана подкрепа за планиране и съхранение на постиженията на студентите;
- предоставяне на възможности за студентите да развиват уменията си чрез комуникация, сътрудничество и екипна работа;
- подкрепа на обучаемите за изграждане на знания в сътрудничество и включване в социално обучение;
- преодоляване на изолираността на дистанционния обучаем – между начинаещ и експерт, както и между колеги чрез онлайн общности за обучение и практика;
- осигуряване на система за управление на ученето през целия живот. Ефективното използване на технологиите ще помогне на обучаемите в осигуряване на връзки към официални квалификации, на капацитет за поддържане на рефлексията (напр. чрез електронно портфолио) и на помощ в идентифицирането и планирането на нови резултати/компетенции в обучението;
- даване на възможност на обучаемите да използват собствени компютри в институционален контекст и да персонализират институционалните услуги;
- осигуряване на капацитет за интегриране на обучението с работата и почивката.

Капацитетът на технологиите ще бъде използван и за:

- подобряване на привличането, задържането и развитието на студентите;
- повишаване на авторитета на ПУ и отстояване на позицията на лидер в отвореното и дистанционното обучение;
- подобряване на вътрешните работни процеси. Технологиите могат да осигурят ефикасност и гъвкавост, които ще ни позволят да се развият гъвкави процедури за проектиране и доставяне на образователни програми и учебно съдържание;
- отговор на студентските очаквания, че в Университета ще могат да използват привични технологии и да развиват умения в областта на информационните и комуникационните технологии като част от тяхното обучение;

- изпълнение на нашата отговорност за осигуряване на умения от високо ниво за информационното общество и икономика, базирана на знание и подготовка на обучаемите като съвременни професионалисти и граждани;
- развитие на компетенции в обучаемите, желани от работодателите;
- осигуряване на учебен и преподавателски опит, който отговаря на националните изисквания;
- разширяване на достъпа и присъствието на Университета до международния образователен пазар.

Стратегията насърчава практики, които:

- признават предварителните умения и опит на обучаемите;
- подкрепят студентите за успешно обучение в богата технологична дигитална среда;
- развиват независимостта и автономността на обучаемите;
- поддържат мрежи и общности от обучаеми;
- осигуряват гъвкави форми на обучение за студентите в зависимост от техните индивидуални предпочитания;
- съчетават многообразни подходи за обучение и преподаване;
- осигуряват обучаеми през целия им живот.

4. Визия, мисия и цели

Визия

Визията ни за Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ в следващите години е:

Образователна, изследователска и културна институция с европейско лице и национална значимост, разпознаваема в глобалния свят, отличаваща се с устойчиво и динамично развитие и конкурентоспособни предимства в областта на науките за природата, човека, обществото, културата и технологиите и използваща иновативни информационни и комуникационни технологии при създаване и предлагане на електронни образователни продукти и услуги.

Мисия

Разработване на политики, правила и процедури, разгръщане на модерна информационна и комуникационна инфраструктура и кадрово осигуряване на качествени електронни и дистанционни форми на обучение.

За реализиране на своята мисия Университетът поддържа интегрирана информационна система от тип „електронен университет“, нормативна база за провеждане на ЕДФО и съвременна система за управление на качеството.

Стратегически цели

Цел 1: Поддържане на авторитета на ПУ като образователна институция – национален еталон за провеждане на качествено е-обучение и преподаване.

Цел 2: Създаване на условия за провеждане на качествено електронно обучение (вкл. дистанционни форми на обучение - ДФО) в Пловдивския университет.

Цел 3: Утвърждаване на ДФО като форма на обучение, равнопоставена на редовното и задочното обучение и като алтернатива за обучение през целия живот, адекватна на образователния пазар.

Цел 4: Създаване на условия за улесняване на достъпа до образователни услуги за обучаеми от други държави, със специални образователни потребности (СОП) и в неравностойно положение.

5. Приоритети

Приоритет 1. Образователна дейност

1. Университетът предоставя качествени образователни услуги по всички програми, курсове и модули (вкл. на различни езици) и във всички образователно-квалификационни степени, чрез използване на информационни и комуникационни технологии. Услугите ще бъдат достъпни също за лица със СОП и в неравностойно положение, и за чуждестранни студенти, вкл. без откъсване от работа.
2. Университетът регламентира и подкрепя използване на съвременни методи за е-обучение, и в съответствие с държавните изисквания за съответните образователно-квалификационни степени и форми на обучение. Университетът стимулира проучването и усвояването на добри практики за ЕДФО, а така също разработването и използването на иновативни образователни услуги.
3. Създава се организация за разработване и одобрение на учебна документация за дистанционна форма на обучение. Учебната документация следва добри европейски и национални практики на ЕДФО, като се анализира, обновява и контролира периодично. Критериите/стандартите за разработване и приемане на учебни програми и виртуални учебни ресурси (учебни обекти, уеб базирани учебни дейности, електронни форми за комуникация и консултация и др.) за провеждане на ЕДФО са публично известни.
4. Има система за контрол и прозрачност на процедурите за проверка и оценка на знанията на студентите в ЕДФО. Използват се средства за удостоверяване на самоличността на дистанционните студенти в процеса на обучение и регламентирани процедури за предотвратяване и наказване на опити за плагиатство и/или представяне под чужда самоличност.
5. Университетът стимулира проектиране, разработване, споделяне и закупуване на електронни образователни услуги и материали (вкл. на чужди езици) и привличането на чуждестранни студенти.
6. Университетът периодично оценява качеството на използваните учебни електронни ресурси, софтуерни среди и инструменти за ЕДФО и се стреми да ги адаптира за повсеместно е-обучение, вкл. за обучаеми със СОП.

Приоритет 2. Преподавателски състав с необходимия профил и квалификация

1. Университетът осигурява условия и възможности за повишаване на квалификацията и за кариерно развитие на преподавателския, административния и техническия състав в областта на дистанционното обучение.
2. Университетът създава организация и поддържа проектантите и автори на учебно съдържание и процедури, свързани със създаване на ресурси за ЕДФО. Осигуряването на постоянна техническа и логистична подкрепа за преподавателите е важна задача.
3. Университетът подкрепя участието на екипите, провеждащи и осигуряващи ЕДФО и на преподавателския състав в научноизследователски и (или) образователни проекти, семинари и конференции в областта на ЕДФО. Периодично се организират и провеждат събития за разпространение и усвояване на добри практики в областта на ЕДФО.

Приоритет 3. Информационна инфраструктура и материално-техническа и база

1. Университетът осигурява, развива и поддържа информационна инфраструктура и материално-техническа и база, специализирана за ЕДФО в различни професионални направления. Използването и поддържането на информационна инфраструктура и материално-техническа и база се регламентира със съответна нормативна база (правилници и наредби).

2. Университетът инициира споделяне на учебни е-ресурси и интегрирана информационна инфраструктура с цел достъпване на множество образователни и административни услуги.
3. Университетски Център за дистанционно обучение (ЦДО) осигурява дейността по планиране, организация и провеждане на ДФО.
4. За провеждане на ДФО се използва виртуална среда, която включва авторски средства за създаване на учебно електронно съдържание в различни формати. За оторизирани потребители, достъпът до разработените учебни ресурси се осигурява по всяко време и от всяко място.
5. Университетът подкрепя разработването на цифрови хранилища за съхранение и споделяне на електронни учебни ресурси и услуги и регламентирана тяхното използване със спазване на авторските права.

Приоритет 4. Конкурентоспособност на обучението

1. Създава се организация за проследяване на реализацията на завършилите обучението студенти. Периодично се проучва мнението на работодателите за качеството на образователните услуги и се провеждат сравнителни анализи за постиженията на дистанционните студенти и студентите в традиционните форми на обучение.
2. Институцията подкрепя иновациите в преподаването, ученето и оценката на качеството, прилагани в ЕДФО.
3. Предприемат се дейности за опознаване на конкурентната среда за провеждане на ДФО и за установяване на различни форми за сътрудничество и споделяне на опит и добри практики с други учебни заведения.
4. Провежда се институционална политика за включване на групи/лица в неравностойно положение към ДФО.
5. Установяват се политики за спазване на авторските права при създаване и разпространението на материали за ЕДФО.

Приоритет 5. Осигуряване на качеството на обучението

1. Университетът се ангажира да предлага конкретни механизми за повишаване на качеството на образователните услуги, вкл. за осигуряване на проектно финансиране, мотивиране и финансово стимулиране на преподавателския състав, за подкрепа на обучаемите и за повишаване на преподавателската квалификация в областта на ЕДФО, за използване на иновативни методи за обучение, усвояване на добри практики и др.
2. Университетът изгражда вътрешна система за наблюдение, оценяване, поддържане и усъвършенстване на качеството на ДО, вкл. организационни структури и нормативни документи за функциониране на системата.
3. Периодично се оценяват и огласяват резултатите от функционирането на системата за качество, включително от вътрешни и външни одити, и се предприемат действия за нейното усъвършенстване.

6. Насоки

Насока 1. Образователна дейност

1. Университетът подкрепя, мотивира и стимулира иновативните елементи в ЕДФО (вкл. в методика на обучение, оценяване, учебни и административни дейности, комуникация и др.), като улеснява разпространението на добри практики в тези области.
2. Осигуряват се инструменти, които подпомагат и поддържат проектирането, разработването и доставянето на авангардни учебни планове и програми;
3. Създаване на балансиран медийни портфолия (отворени образователни ресурси, съществуващи продукти, нова продукция, патентни права).

4. Максимално използване на съществуващи качествени учебни продукти и материали (вътрешни и външни);
5. Установяване на цели за използване на нови и съществуващи учебни продукти и материали или поощрения.
6. Усъвършенстване на практиките за оценяване. Разработване и прилагане на по-широка гама от иновативни инструменти и подходи за оценяване, свързани с квалификацията/компетентността (екипът има познания и умения да проектира и доставя електронно оценяване), финансово ефективни са (въвеждане на политика и цели за електронно оценяване) и ограничават надценяването (стандартизиране на практиките за оценяване на национално и международно ниво);
7. Осигурена подкрепа за студентите в развитието на компетентност и увереност в обучението в електронна среда:
 - развитие на информационната грамотност чрез учебната програма;
 - осигуряване на ресурси за развиване на умения според студентските нужди;
 - координирана поддръжка и дейности, проектирани да повишат включването на обучаемите със СОП;
 - разработване на интегрирани услуги за подкрепа на обучаемия в е-обучението (онлайн ресурси, електронни съобщения за ключови моменти по време на обучението, форуми);
 - ангажиране на студентите в използването на технологии за подобряване на техния учебен опит.
8. Поддържане на индивидуални подходи и на подходи, основани на сътрудничество и подкрепа на обучаемия за използване на технологии, вкл. изграждане на професионални общности за разпространяване и споделяне на добри практики.
9. Извършване на анализи и оценки за възможностите на университетската среда за ДО за провеждане на обучение на студенти със специални образователни потребности, както и за повишаване на степента на поддръжка;
10. Разработване и установяване на ефективни връзки с учебните общности и мрежи (представяне чрез инициативите за студентска подкрепа, създаване на уеб сайтове по квалификационни нива за всички области на квалификация, увеличаване на ангажираността на студентите чрез технологиите за работа в мрежа и подпомагане на студентските общности).

Насока 2. Преподавателски състав с необходим профил и квалификация

1. Осигурена подкрепа на академичния и помощен състав, включен в обучението:
 - професионално и кариерно развитие за прилагане на модерно обучение и преподаване на съответното научно ниво;
 - ангажиране с образователни бизнес модели;
 - академичният състав се насърчава да:
 - създава висококачествено обучение;
 - използва подходяща дигитална среда;
 - подкрепя развитието на общности за е-обучение и
 - насърчава развитието на информационна и дигитална грамотност.
 - придобиване на опит в е-педагогиката, включително за онлайн преподаване и подкрепа на индивиди и групи.
 - подкрепа на групи за професионално общуване и развитие.
 2. Компетентността на академичния състав се развива в следните насоки:
 - задържане, развитие и завършване на студента;
 - разширяване на участието;
 - оценяване;
 - обучение на работното място;
-

- технологично-подкрепено обучение;
 - дистанционно обучение от следващо поколение.
3. Подходите за развитие на академичния състав за обучение, преподаване и подкрепа на студентите съответстват на променящата се образователна среда в добавка към институционалните и личностните изисквания:
- интегриране и координиране на дейности и подходи за развитие на академичния състав;
 - развитие на дигиталната грамотност и ерудиция, разбиране на ролята и въздействието на технологиите върху обучението и преподаването, чрез квалификация на академичния състав;
 - осигуряване на гъвкави и контекстно-зависими дейности за развитие;
 - насърчаване и поддръжка на споделянето и разпространяването на добрите практики в Университета.
4. Подкрепа на изследователски проекти и общности, насочени към проучване на състоянието и развитието на е-обучението, както и на капацитета на академичния и административния персонал да предоставя качествени ЕДФО.

Насока 3. Информационна инфраструктура и материално-техническа база

1. Осигуряване на студентите и на преподавателския състав, достъп до комплексни електронни услуги и образователни ресурси с минимум усилия, чрез интеграция на вътрешните университетски системи и използване на технологии, които улесняват външните взаимодействия.
2. Осигуряване на гъвкав, отворен и глобален достъп чрез доставяне на съдържание и услуги, достъпни от различни потребителски платформи (увереност, че учебното съдържание и дейности са достъпни през различни платформи, включително мобилни устройства).
3. Осигурена хомогенна и съвместима образователна среда на базата на интегрирана иновативна архитектура, която по-добре поддържа обучението и преподаването.
4. Извършва се преглед на системите и процесите за производство за постигане на по-високо ниво на образователните дейности.
 - преглед на системите за осигуряване на подходяща дигитална среда;
 - опростяване на процедури и осигуряване на гъвкавост.
5. Развиване на системи, които подпомагат обучението и преподаването.
6. Анализ на данните за качеството и ефективността на обучаващите системи, преподаването и обучението (вкл. развитие на аналитичния капацитет на средата за виртуално обучение).
7. Осъществяване на координиран институционализиран подход към развитието, управлението и използването на отворени медии за обучение и преподаване.
8. Създаване на дигитални хранилища, подходящи за съхранение и разпространение на различни по вид учебни ресурси.

Насока 4. Конкурентоспособност на обучението

1. Създаване на механизми за институционална подкрепа на иновациите в преподаването, ученето и оценката на качеството, прилагани в ЕДФО:
 - осигуряване на финансови ресурси за информационна и техническа поддръжка за усвояване и използване на иновации;
 - подкрепа на академичния състав за повишаване на квалификацията в областта на ЕДФО чрез материални и нематериални стимули;
 - периодично проследяване на постиженията на дистанционните студенти и сравняване с тези на студентите в традиционните форми на обучение;
 - установяване и широко огласяване на политики за спазване на авторските права при създаване и разпространение на материали за ЕДФО. Въвеждане на софтуер за разпознаване на плагиатство.

2. Познаване на конкурентната среда за провеждане на ДФО:
 - установяване на официални форми за сътрудничество и споделяне на опит и добри практики с конкурентни учебни заведения за провеждане на качествено ДО;
 - изграждане на организация за проследяване на реализацията на завършилите обучение-то студенти;
 - периодично провеждане на проучвания на мнението на работодателите за качеството на образователните услуги.
3. Провеждане на институционална политика за включване на групи/лица в неравностойно положение към форми на ДО.

Насока 5. Осигуряване на качеството на обучението

1. Подкрепя се разработването на подход, основан на доказателства, за обучение и преподаване (необходимите данни са лесно достъпни и са в съответен формат, ключовите решения за обучение и преподаване са взети на базата на доказателства).
2. Процесът за осигуряване на качеството се съвместява с:
 - непрекъснато наблюдение върху дефиницията за качество на преподаването и обучението и съгласуване с учебния опит;
 - усъвършенстване и подобряване на процесите за осигуряване на качеството и съответствие с целите и ефективността на разходите по отношение на:
 - технологично-подпомогнато обучение;
 - трансформация към учебни програми, преподаване и обучение, базирани на квалификация/компетентност;
 - достъпност.
3. Осъществяване на непрекъснат и задълбочен процес на проверка, мониторинг и подкрепа на предлаганите образователни услуги с цел осигуряване на високо качество на ЕДФО.
4. Разработване на ясни механизми за насърчване на прилагането и разпространението на добри практики в областта на ЕДФО. Организиране на мероприятия за запознаване на академичната общност (вкл. на национално и международно равнище) с постиженията и добрите практики на Университета в областта на ЕДФО.
5. Поддържане и актуализиране на системния подход за подобряване на качеството на ЕДФО в Университета, включително за осигуряване на сътрудничество.

7. Референтни документи

Стратегията за развитие на ЕДФО в ПУ се основава на приоритети, цели и стандарти, заложи в следните документи:

1. Европейска квалификационна рамка за учене през целия живот, приета през 2008 г. от Европейския парламент и Съвета на Европа;
2. Национална стратегия за учене през целия живот, приета през 2008 г. от Народното събрание на Република България;
3. Стратегия „Европа 2020“, приета през 2010 г. от Европейския съвет;
4. Европейското висше образование в световен план, Съобщение на Комисията до Европейския парламент, Съвета, Европейския икономически и социален комитет и Комитета на регионите, 2013 г.;
5. Наредбата за държавните изисквания за организиране на дистанционна форма на обучение във висшите училища от 2004 г.;
6. Стратегия за развитие на ПУ „Паисий Хилендарски“ (2011 – 2020 г.);

7. Указания и критерии за оценяване на дистанционна форма на обучение в професионално направление на НАОА, приети 2013 г.;
8. Национална стратегия за ускорено внедряване на ИКТ в образователната система на Република България (2014 – 2020).