

# Анкетна карта

## за оценка на качеството на обучение в специалност (от студенти)

|                                                                                                           |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Специалност:</b><br><b>ОКС:</b><br><b>Форма на обучение:</b> Дистанционна<br><b>Дата на попълване:</b> | <b>Професионално направление:</b><br><b>Факултет:</b><br><b>Учебна година:</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|

| Информация за Вас, подателя на информация |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Легенда                          |
|-------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 1. Вие сте:                               |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Оценка                           |
| Мъж                                       |                          |                          | Жена                     |                          |                          |                          | 1: лошо (определено 'не')        |
| <input type="checkbox"/>                  |                          |                          | <input type="checkbox"/> |                          |                          |                          | 2: задоволително (по-скоро 'не') |
| 2. На колко години сте?                   |                          |                          |                          |                          |                          |                          | 3: добро (и 'да', и 'не')        |
| 15-18г.                                   | 19-24 г.                 | 25-34 г.                 | 35-44 г.                 | 45-54 г.                 | 55-64 г.                 | над 64 г.                | 4: много добро (по-скоро 'да')   |
| <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5: отлично (определено 'да')     |

| №                                        | Индикатор                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Оценка |   |   |   |   |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---|---|---|---|
| УЧЕБНА ДОКУМЕНТАЦИЯ И ОБРАЗОВАТЕЛНИ ЦЕЛИ |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |   |   |   |   |
| 1.                                       | Образователните цели (развитие на компетенции, навици и нагласи; усвояване на знания и умения; обучение за прилагане на знания и умения и др.) на учебните единици са ясно дефинирани.                                                                                                       | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.                                       | Знанията и уменията, които придобивате на отделни етапи от обучението и след успешно приключване на курсовете са Ви предварително известни                                                                                                                                                   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.                                       | В документацията на курсовете е включена информация за: ползваните: методически подходи и форми на сътрудничество; тип на медия (текст, анимация, звук, видео и др.); образователни технологии.                                                                                              | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.                                       | Има график за провеждане на обучението, вкл. основните теми от курсовете, формите за оценяване, дати с важни събития (предаване за задания, присъствени часове, контролни работи и др.).                                                                                                     | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ЕКИП, ОСИГУРЯВАЩ ДО                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |   |   |   |   |
| 5.                                       | Има списък с членовете на екипа, провеждащ и осигуряващ обучението с ясно указани роли (напр. автор, преподавател, настойник, оценител, администратор и др.) и отговорности (напр. обучение, администриране, провеждане на изпити, поддръжка на технически и комуникационни средства и др.). | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ИНФРАСТРУКТУРА ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ДО    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |   |   |   |   |
| 6.                                       | Има технически и комуникационни средства, които адекватно и цялостно поддържат ДО и се използват интензивно.                                                                                                                                                                                 | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.                                       | Има инструкции и система за поддръжка, определящи начина на провеждане и достъпа до виртуални ресурси и дейности.                                                                                                                                                                            | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |



# ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ

## „Паисий Хилендарски“



|                                              |                                                                                                                                                                          |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 8.                                           | Има интегрирана база с Ваши персонални данни и данни за Вашето участие в провеждания е-курс                                                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>ПОДГОТОВКА И ПРОВЕЖДАНЕ НА ОБУЧЕНИЕТО</b> |                                                                                                                                                                          |   |   |   |   |   |
| <b>Общи характеристики на обучението</b>     |                                                                                                                                                                          |   |   |   |   |   |
| 9.                                           | С Вас е проведен инструктаж (или предварително обучение) за спецификата на ДО и технологична подготовка за работа със средата за ДО и за конкретната дисциплина.         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10.                                          | Участвали сте в дейности за установяване на входното равнище на Вашите знания и умения по отношение на съдържанието на курсове.                                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11.                                          | Учебният процес е персонализиран съобразно Вашите образователни потребности                                                                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12.                                          | Осигурени са възможности сами да определяте време, място и темп на обучение.                                                                                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13.                                          | Проведено е допитване за Вашите интереси в научната област на курсовете.                                                                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14.                                          | Курсовете насърчава Вашето активно учене.                                                                                                                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15.                                          | Курсовете насърчава провеждането на Ваши собствени проучвания и развива уменията Ви за учене.                                                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16.                                          | Курсовете изисква от Вас да обмисляте, оценявате и предоставяте обратна връзка за неговото съдържание.                                                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17.                                          | Предприети са мерки за превенция на плагиатството (информирание на студентите, използване на софтуер за установяване на плагиатство и др.).                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18.                                          | Учебната натовареност и академичното разписание са съгласувани с Вашите изисквания и очаквания                                                                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19.                                          | Имате/Осигурена Ви е предварителна технологична подготовка за преминаване на конкретни курсове                                                                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>ИНФОРМАЦИОННА ПОДДРЪЖКА НА ОБУЧЕНИЕТО</b> |                                                                                                                                                                          |   |   |   |   |   |
| 20.                                          | Информационните източници са подходящи за онлайн обучение и са на Ваше постоянно разположение.                                                                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21.                                          | Осигурен е достъп до различни ресурси, дейности и услуги, които избирате по ред, определен от Вас                                                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22.                                          | Има процес или механизъм, който предлага нови учебни дейности и задачи според Вашия напредък и постижения                                                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23.                                          | Обучението изисква интензивно участие и използване на информационните източници на средата за ДО.                                                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>УЧЕБНИ МАТЕРИАЛИ И ДЕЙНОСТИ</b>           |                                                                                                                                                                          |   |   |   |   |   |
| 24.                                          | Учебните материали и дейности са представени по подходящ и разбираем начин и се доставят динамично с помощта на надеждна технология.                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25.                                          | Учебните материали и дейности са достатъчно съдържателни и изчерпателни, за да се постигнат поставените цели.                                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26.                                          | Учебните ресурси се съпровождат от специално разработени инструкции за тяхното предназначение и употреба.                                                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27.                                          | Учебните задачи/задания са ясно формулирани и съдържат подробни инструкции (ако е необходимо).                                                                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28.                                          | Учебното съдържание е персонализирано (в зависимост от Вашите индивидуални възможности, компетенции и нужди)                                                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29.                                          | Учебните материали и дейности са проектирани с достатъчна степен на интерактивност като активно Ви ангажират и осигуряват обективно оценяване на Вашите знания и умения. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30.                                          | Учебните дейности насърчават Вашето активно учене.                                                                                                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31.                                          | Осигурени са ресурси в е-курса за обучение и на лица със специални образователни потребности.                                                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ  
„Паисий Хилендарски“



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 32.                | Учебното съдържание е актуално и отразява съвременното състояние на науката и практиката.                                                                                                                                                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>КОМУНИКАЦИЯ</b> |                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |   |
| 33.                | Осигурени са различни форми за синхронна и асинхронна комуникация, индивидуални и групови взаимодействия между обучавани и преподаватели.                                                                                                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 34.                | Преподавателят/настойникът е достъпен за съвет и помощ чрез синхронна и асинхронна комуникация. Достъпът е редовен и достатъчен по време.                                                                                                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 35.                | Онлайн комуникацията е достатъчна и осигурява Вашето участие в онлайн общността на обучаваните.                                                                                                                                                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>ОЦЕНЯВАНЕ</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |   |
| 36.                | Предвидено е оценяване, самооценяване и взаимно (колегиално) оценяване.                                                                                                                                                                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 37.                | Материалите за самоподготовка са съпроводени с тестове за самооценка и обратна връзка                                                                                                                                                                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 38.                | Курсовете включва междинно оценяване и обобщаваща оценка. Обобщаващата оценка е добре обоснована, категорична и безпристрастна.                                                                                                                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 39.                | Има мерки за удостоверяване на Вашата самоличност в процеса на обучение (вкл. идентифициране при електронни форми на комуникация и при изпитване)                                                                                                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 40.                | Обратната връзка при (само)оценяване е навременна и Ви позволява да проследявате своя напредък в процеса на обучение.                                                                                                                                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 41.                | Считате ли, че формите на изпитване адекватно оценяват Вашите знания и умения                                                                                                                                                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>ПОДКРЕПА</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |   |
| 42.                | Имате ясна представа за съдържанието на курсовете и какви са очакванията към Вас (вкл. информация за техническите изисквания, необходими знания и умения, използвани методи на обучение, изискванията за оценяване и т.н.).                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 43.                | Получавате ясна и актуална информация за наличните услуги във Ваша подкрепа, и как те могат да бъдат достъпвани. Знаете с кого и как (телефон, е-поща) да контактувате, за да получите информация и/или помощ по технически въпрос, методически съвет и т. н. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 44.                | При срещане на трудности в процеса на обучение, получавате подкрепа и адекватна методическа помощ.                                                                                                                                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 45.                | Осигурени са възможности за консултиране и ориентиране в съответствие с Вашите индивидуални характеристики (входно равнище на знания, предишни постижения, заетост и др.).                                                                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 46.                | На Вашите запитвания се отговаря своевременно, неформално и задълбочено.                                                                                                                                                                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 47.                | Обратната връзка, осигурена от настойника е навременна, целево ориентирана и полезна за обучението.                                                                                                                                                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 48.                | Има допълнителни учебни материали, препоръчителни четива, педагогически ръководства и други форми за подкрепа, отговарящи на специфичните трудности на ДО.                                                                                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>ДИЗАЙН</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |   |
| 49.                | Учебните ресурси и дейности са удобни и лесни за употреба, с интуитивен дизайн и навигация.                                                                                                                                                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 50.                | Интерфейсът дава възможност да проследявате своя напредък в процеса на обучение.                                                                                                                                                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ  
„Паисий Хилендарски“



**ПРЕПОРЪКИ**

|     |                                                                                                                                                                           |   |   |   |   |   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 51. | Като „добро“ ли бихте оценили качеството на провежданото обучение?                                                                                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 52. | В коя област (напр. административна, техническа, педагогическа и др.) бихте желали повече подкрепа?                                                                       |   |   |   |   |   |
| 53. | Какви препоръки бихте дали за подобряване на качеството (напр. за учебни програми, дизайн на курсове, учебни ресурси, задачи и дейности, комуникацията, оценяване и др.)? |   |   |   |   |   |

**ДРУГИ БЕЛЕЖКИ**