

Анкетна карта

за оценка на софтуерен модул <наименование> от потребител

Информация за Вас, подателя на информация		Легенда					
1. Вие сте:		Оценка					
Мъж	Жена	1: лошо (определено 'не')					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2: задоволително (по-скоро 'не')					
2. На колко години сте?		3: добро (и 'да', и 'не')					
15-18	19-24	25-34	35-44	45-54	55-64	над 64	4: много добро (по-скоро 'да')
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5: отлично (определено 'да')

№	Характеристика	Потребителска оценка				
1. Интерактивност						
1.1.	Използване на клавиатура: въвеждане на символи (текст)	1	2	3	4	5
1.2.	Използване на мишка: активни зони; клавиши за управление	1	2	3	4	5
1.3.	Скорост на реакция на потребителски действия	1	2	3	4	5
1.4.	Дружелюбност на интерфейса (помощ, надписи, справки)	1	2	3	4	5
1.5.	Коригираща реакция на грешки	1	2	3	4	5
1.6.	Удобство на навигацията	1	2	3	4	5
1.7.	Контекстно-зависима помощ и подсещане	1	2	3	4	5
1.8.	Друго (според Вас):	1	2	3	4	5
Обща оценка на интерактивността (бал от 0 до 7)						
2. Комуникативност						
2.1.	Техническа поддръжка на потребителите	1	2	3	4	5
2.2.	Методическа поддръжка на потребителите	1	2	3	4	5
2.3.	Друго (според Вас):	1	2	3	4	5
Оценка на комуникативността (бал от 0 до 3)						
3. Производителност						
3.1.	Ефективна навигация	1	2	3	4	5
3.2.	Възможности за обръщения към справки	1	2	3	4	5
3.3.	Контекстно-зависима помощ	1	2	3	4	5
3.4.	Обща оценка на скоростта за реакция на различни компоненти	1	2	3	4	5
3.5.	Друго (според Вас):	1	2	3	4	5
Оценка на производителността (бал от 0 до 3)						
4. Ергономичност на интерфейса						
4.1.	Интуитивна яснота (действията на потребителя не изискват инструкции)	1	2	3	4	5
4.2.	Хармоничност (не е претоварен, лесно се възприема)	1	2	3	4	5
4.3.	Оптимално разположение на управляващите елементи	1	2	3	4	5
4.4.	Оптимални размери на управляващите елементи	1	2	3	4	5
4.5.	Оптимално цветово отделяне на управляващите елементи	1	2	3	4	5
4.6.	Оптимално отделяне на управляващите елементи	1	2	3	4	5
4.7.	Оптималност на визуалната среда (размери на обекти и шрифтове, разстояния между обекти и др.)	1	2	3	4	5
4.8.	Друго (според Вас):	1	2	3	4	5
Оценка на ергономичността (бал от 0 до 4)						

Препоръки за усъвършенстване (при необходимост продължете на гърба):